

WAŻNE INFORMACJE

All inclusive

Uwaga pakiet all inclusive oferuje wyłącznie napoje lokalne – chyba że opis stanowi inaczej. Bardzo często wersja all inclusive nie obowiązuje na plaży. Mini bary w pokojach są przeważnie puste, na wyraźną prośbę Gości są wypełniane wodą, napojami bezalkoholowymi i piwem, za które później muszą zapłacić. W hotelach 5* często pierwsze napełnienie wodą i napojami bywa bezpłatne. Informacji na ten temat udziela pilot i recepcja hotelu.

Ponadto w barach hotelowych napoje alkoholowe zagraniczne są płatne i oznaczone są czytelnymi napisami.

W barach (także w opcji all inclusive) obowiązuje przeważnie samoobsługa i jedna osoba może wziąć tylko 1 napój.

W wersji all inclusive bary na plaży podają tylko napoje bezalkoholowe. Uwaga: w sezonie możliwe jest zamknięcie barów na plaży decyzją Rady Miejskiej.

Baseny

Wszystkie baseny są nieogrzewane i nieochładzane oraz nie są pilnowane przez ratowników, ponadto w godzinach wieczornych tj. od kolacji do rana baseny są nieczynne. Większość basenów w Turcji jest czyszczona chemicznie.

Zanieczyszczenia z powierzchni wody usuwa się specjalnymi tabletkami chemicznymi, które wrzucone do basenu powodują, że zanieczyszczenia spadają na dno i stamtąd są usuwane przez obsługę hotelową.

Czas trwania imprezy

Obejmuje zarówno dzień wylotu jak i dzień przylotu, czyli 7/14 dni oznacza, że impreza zaczyna się w dniu wylotu niezależnie od godziny odlotu samolotu do Antalyi, a kończy godziną powrotu do miasta docelowego na terenie Polski.

Info cocktail

Spotkanie informacyjne w dniu przylotu lub następnego dnia. W każdym hotelu znajduje się tablica informacyjna z ważnymi i aktualnymi informacjami.

Piloci

Wszyscy piloci GTI są polskojęzyczni. Godziny dyżurów w poszczególnych hotelach wypisane są na tablicach informacyjnych. W sytuacjach wyjątkowych można się skontaktować z biurem GTI w Turcji, do którego telefonny macie Państwo podane na okładkach biletowych oraz na voucherze. Piloci nie uczestniczą w transferach lotnisko-hotel-lotnisko.

Przepisy wizowe

Obywatele polscy zobowiązani są do zakupienia wizy tureckiej na lotnisku w Turcji w cenie 10 € lub 15\$, która jest ważna na okres 1 miesiąca. Warunkiem otrzymania wizy jest posiadanie paszportu ważnego na minimum 6 miesięcy przed wylotem. Przepisy wizowe dla obywateli innych krajów mogą być inne w tym celu należy skontaktować się bezpośrednio z Ambasadą Turcji. Uwaga! Cena wizy może ulec zmianie. Prosimy przygotować banknoty o małych nominałach w celu przyspieszenia procedury wstemplowania wizy.

Przelot czarterowy

Przy przelotach charterowych możliwe są zmiany lotów na godziny wcześniejsze lub późniejsze nawet w ostatniej chwili, zmianie może ulec czas trwania lotu jak również jego trasa (międzylądowanie lub zmiana lotniska docelowego). Za zmiany z góry przepraszamy.

Bagaż

Każdy uczestnik może zabrać bagaż o wadze 20kg + bagaż podręczny (do 5 kg). Nadbagaż musi być zgłoszony i opłacony przy odprawie bagażowej. Opłaty dodatkowe za przewóz liniami SKY AIRLINES: deska surfingowa – ok 75 €, torba do golfa – ok 40 €, sprzęt do nurkowania – ok 40 €, wózek dla dziecka – bezpłatnie, rower – ok 40 €, nadbagaż – ok 4 € za kilogram (w jedną stronę). Infantowi (dziecku do 2 lat) nie przysługuje 20 kg bagażu. Wszelkie reklamacje dotyczące zniszczenia lub zagubienia bagażu podczas przelotu liniami SKY AIRLINES należy kierować listem poleconym na adres: GTI Travel & Charters Sp. z o.o. ul. Wilcza 66/68, 00-679 Warszawa. Reklamacje powinny zawierać: protokół z lotniska, kopię biletu na przelot, kopię kwitu bagażowego dołączonego do biletu oraz kopię karty pokładowej. Bez tych dokumentów reklamacje nie zostaną rozpatrzone.

Karty kredytowe

Kartami można płacić prawie we wszystkich sklepach. Bankomaty akceptują przede wszystkim karty: VISA, MAESTRO, MASTER, EURO. Uwaga! magnetyczne karty kredytowe mogą się rozmagnesować, dlatego nie wolno trzymać ich z kluczami hotelowymi i telefonami komórkowymi. Prosimy nie trzymać numerów PIN razem z kartami. W przypadku opuszczania hotelu radzimy pozostawić karty w sejfie hotelowym.

Hotele

Hotele w Turcji nie odpowiadają kategoriom hoteli w innych krajach. Kategorie tureckich hoteli określane są przez Tureckie Ministerstwo ds. Turystyki. Przynoszenie żywności i napojów do hoteli jak również wynoszenie jest

zabronione. Uwaga! minibary w pokojach są w większości hoteli płatne – nawet przy opcjach „all inclusive”. Niektóre hotele oferują swoim klientom lodówki, które służą wyłącznie jako chłodziarki i nie są zaopatrywane przez hotel. Ponadto większość hoteli pobiera od Klientów kaucje za korzystanie z sejfów, ręczników plażowych, pilotów do telewizora i do klimatyzacji (w przypadku klimatyzacji indywidualnej) czy kart magnetycznych. Większość hoteli używa słonecznego systemu ogrzewania, więc nocą i wczesnym rankiem mogą zdarzyć się przerwy w dopływie ciepłej wody. Ponadto informujemy, że hotelowa woda kranowa nie jest zdatna do picia, dlatego też proponujemy do celów spożywczych używać wody butelkowanej. Niektóre hotele zamiast kluczy posiadają karty magnetyczne, które mogą się rozmagnesować, dlatego nie wolno trzymać ich z kluczami i telefonami komórkowymi. W hotelach z formą wyżywienia HB napoje do posiłków są dodatkowo płatne (poza kawą, herbatą do śniadania). W hotelach z formą wyżywienia BB napoje podawane do śniadania to kawa i herbata. Place zabaw dla dzieci posiadają z reguły 2-3 huśtawki, lub domek dla dzieci, które są otwarte w godzinach pracy mini klubu. Nie przypominają natomiast polskich ogródków jordanowskich. W hotelach oferujących TV/SAT nie należy się spodziewać polskich programów satelitarnych. GTI Travel & Charters Sp. Z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za infrastrukturę znajdującą się poza oferowanym przez GTI hotelem.

Sprzątanie i wymiana pościeli

W zależności od standardu hotelu pokoje sprzątane są codziennie (hotele 4* i 5*) lub co 3 dni (hotele 2* i 3*). Pościel wymieniana jest co trzeci dzień albo 1 raz w tygodniu. Ręczniki są wymieniane jeśli rano zostaną rzucone na podłogę w łazience. Wszelkie problemy związane z brakiem czystych ręczników czy pościeli należy zgłaszać rano w recepcji, a jeżeli to nie odniesie skutku naszemu pilotowi w czasie jego dyżuru w hotelu. UWAGA: bardzo prosimy nie zostawiać w pokojach nie posiadających lodówek łatwo psującej się żywności.

Klimatyzacja

Prawie wszystkie hotele w Turcji posiadają klimatyzację centralnie sterowaną w godzinach wyznaczonych przez hotel (zwykle jest to kilka godzin w dzień i wieczorem) lub klimatyzację indywidualną. W niektórych hotelach prąd i klimatyzacja działa dopiero po włożeniu karty magnetycznej – klucza. Na Riwierze Tureckiej należy liczyć się z przerwami w dopływie prądu wynikającym z nie do końca rozbudowanej infrastruktury. Klimatyzacja jest włączana od połowy czerwca do połowy września.

Elektryczność

Napięcie elektryczne na terenie hoteli wynosi 220V, do większości gniazdek pasują standardowe końcówki. Mimo tego można zabrać ze sobą adapter.

Lekarstwa

Podstawowe lekarstwa (te, które stale przyjmujemy), leki stosowania doraźnego oraz środki opatrunkowe należy zabrać ze sobą (zwłaszcza w przypadku wyjazdu z dziećmi)

Leżaki, materace

Szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w opisach hoteli w katalogu, przy czym hotele z reguły posiadają ilość leżaków przy basenie i na plaży w proporcjach 50 % na 50% wobec ilości gości hotelowych.

Napiwki

Ogólnie przyjęte jest, że w hotelu i restauracjach zostawia się napiwki (około 10% wartości rachunku). Aby wynagrodzić pokojówkę należy zostawić napiwek na łóżku, na poduszce mniej więcej co 3 dni około 1 €. Nawet w hotelach działających w opcji all inclusive w restauracjach można zostawić napiwek w specjalnych TIP BOX-ach lub przy płaceniu rachunku za rzeczy, które nie wchodzi w all inclusive.

Odległość od plaży

Odległość od plaży podawana jest z reguły w linii prostej.

Plaże

Większość plaż na Riwierze Tureckiej jest publiczna, sprzątana z reguły przez miejskie służby porządkowe. GTI Travel & Charters nie ponosi odpowiedzialności za ropopochodne zanieczyszczenia plaż, powstałe w wyniku wycieków ze statków.

Przedmioty wartościowe

Pieniądze oraz wszystkie przedmioty wartościowe należy zabierać ze sobą lub przechowywać w hotelowym sejfie.

Rachunki za leczenie

Jeżeli skorzystaliście Państwo z ambulatoryjnej opieki medycznej (do kwoty 150 €) należy zachować zaświadczenie lekarskie z diagnozą, oryginalne rachunki za leki, dowody opłat, po powrocie do kraju należy zgłosić się do GTI Travel

& Charters po odpowiednie druki „zgłoszenia szkody”, następnie wypełnić je i razem z oryginałami dokumentów wysłać do SIGNAL IDUNA TU.S.A. na podany w formularzu adres.

Specjalne życzenia

Za wszystkie specjalne życzenia Klientów, które nie zostały pisemnie potwierdzone przez GTI Travel & Charters, biuro nie odpowiada niemniej jednak pracownicy dołożą starań aby pomóc naszym Klientom.

Strefa wolnocłowa

Wszelkie towary przewożone przez granicę zakupione w strefie wolnocłowej podlegają pewnym regulacjom ilościowym – przed dokonaniem takich zakupów prosimy o sprawdzenie ile produktów, którymi są Państwo zainteresowani, mogą Państwo przewieźć przez granicę.

Telefony komórkowe

Po przylocie do Turcji możecie Państwo korzystać z usług następujących sieci GSM: Turkcell, Telsim, Avea. Turkcell i Telsim mają podobne ceny i obydwie podpisane umowy z polskimi operatorami sieci GSM.

Transfery

transfery na trasie lotnisko – hotel – lotnisko znajdują się pod opieką transfermenów posiadających listę gości. Z reguły do jednego autokaru zabierani są goście do hoteli znajdujących się na trasie przejazdu. W związku z tym, że autokary rozwożą wszystkich gości po hotelach czas trwania transferu może się wydłużyć. Prosimy zatem Państwa o cierpliwość i wyrozumiałość.

Ubezpieczenie

Szanowni Państwo ubezpieczenie na czas podróży jest ubezpieczeniem z udziałem własnym, oznacza to, że za świadczenia lekarskie i opłaty za medykamenty do kwoty 150 USD płacą Państwo sami. Każdy klient ma możliwość doubezpieczenia od kosztów rezygnacji oraz chorób przewlekłych. W obu przypadkach serdecznie prosimy zapoznać się ze szczegółowymi warunkami ubezpieczenia.

Wycieczki fakultatywne

Nasze biuro nie ponosi odpowiedzialności za imprezy fakultatywne wykupione w lokalnych biurach.

Wyżywienie

wyżywienie w formie bufetu oznacza bogatszy wybór sałatek i surówek.