

# Warunki Ubezpieczenia Podczas Podróży

## Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce (2007)

10.13.002 (1007)

|   |           |
|---|-----------|
| <b>A – ubezpieczenie kosztów leczenia .....</b>                                       | <b>7</b>  |
| <b>B – ubezpieczenie kosztów transportu i repatriacji .....</b>                       | <b>9</b>  |
| <b>C – ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków .....</b>                     | <b>10</b> |
| <b>D – ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej .....</b>                             | <b>10</b> |
| <b>E – ubezpieczenie bagażu .....</b>   | <b>11</b> |
| <b>F – ubezpieczenie kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy „assistance” .....</b> | <b>12</b> |
| <b>G – klauzule wspólne .....</b>   | <b>13</b> |
| <b>Kontakt .....</b>  | <b>24</b> |

Paragrafy 1 - 4 oraz 25 - 62 dotyczą wszystkich ubezpieczeń podróży Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce zawartych na mocy niniejszych Warunków Ubezpieczenia. Przedmiot oraz zakres ochrony ubezpieczeniowej dla poszczególnych ryzyk jest odpowiednio określony w sekcjach A - F.

## Postanowienia ogólne

### § 1

Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce z siedzibą w Gdańsku, zwany dalej „Ubezpieczycielem”, w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi” umowy ubezpieczenia kosztów leczenia, kosztów transportu i repatriacji, następstw nieszczęśliwych wypadków, odpowiedzialności cywilnej, bagażu, kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy „assistance”.

### Zawarcie umowy na cudzy rachunek

#### § 2

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.

2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ubezpieczyciela może on podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Ubezpieczyciela.
4. Ubezpieczony może żądać, by Ubezpieczyciel udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
5. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek postanowienia niniejszych Warunków Ubezpieczenia stosuje się odpowiednio do osoby, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia.

### § 3

1. Umowy ubezpieczenia mogą być zawierane na uzgodnionych przez strony warunkach odbiegających od postanowień niniejszych Warunków Ubezpieczenia.
2. Klauzule umowne uzgodnione przez strony w trybie określonym w ust. 1 powinny być sporządzone na piśmie i w pełnym brzmieniu dołączone do umowy, pod rygorem ich nieważności.

### Definicje

#### § 4

W rozumieniu niniejszych Warunków Ubezpieczenia za:

- 1) **bagaż** – uważa się przedmioty osobistego użytku zwyczajowo zabierane w podróż, takie jak: odzież, obuwie, środki higieny osobistej, torebki, książki, zegarki, okulary, namioty itp.

- stanowiące własność Ubezpieczonego lub znajdujące się w jego posiadaniu,
- 2) **biuro podróży** - uważa się podmiot prowadzący działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadający zgodnie z obowiązującym prawem uprawnienia do prowadzenia działalności organizatora turystyki, pośrednika turystycznego lub agenta turystycznego, który zawarł umowę o świadczenie usług turystycznych z Ubezpieczonym lub który dokonał sprzedaży Ubezpieczonemu biletu lotniczego,
  - 3) **Centrum Alarmowe** - uważa się podmiot wskazany przez Ubezpieczyciela, któremu Ubezpieczony obowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
  - 4) **chorobę przewlekłą** – uważa się stan chorobowy charakteryzujący się powolnym rozwojem i długookresowym przebiegiem, leczony w sposób stały lub okresowy, w trakcie którego mogą następować okresy ustąpienia dolegliwości lub ich zaostrzenia,
  - 5) **ekspedycję** - uważa się zorganizowaną wyprawę mającą na celu zrealizowanie wytyczonych zadań o charakterze sportowym bądź naukowym,
  - 6) **huragan** - uważa się działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 24 m/s, wyrządzającego masowe szkody; jako potwierdzenie tego zjawiska przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie świadczący o działaniu huraganu; pojedyncze szkody uważa się za powstałe na skutek huraganu tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady huraganu lub też rodzaj i rozmiary szkody świadczą o jego działaniu,
  - 7) **kradzież z włamaniem** - uważa się dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczenia lub bagażnika samochodowego po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia (pokrywy bagażnika) przy użyciu narzędzi, albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju,
  - 8) **kraj stałego pobytu** - uważa się kraj, w którym Ubezpieczony uzyskał zezwolenie na osiedlenie się albo kraj, którego obywatelstwo Ubezpieczony posiada oraz w którym objęty jest aktualnie ubezpieczeniem społecznym,
  - 9) **kraj zamieszkania** - uważa się terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 10) **lawinę** - uważa się gwałtowne zsuwanie lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich,
  - 11) **leczenie ambulatoryjne** - uważa się leczenie nie związane z pobytem w szpitalu lub innej placówce medycznej, trwającym nieprzerwanie co najmniej 24 godziny,
  - 12) **nagle zachorowanie** - uważa się stan chorobowy powstały w sposób nagły, wymagający natychmiastowej pomocy medycznej, w tym zawały serca i udary mózgu, o ile przed zawarciem umowy ubezpieczenia Ubezpieczony nie cierpiał na choroby układu

- sercowo - naczyniowego (w tym nadciśnienie tętnicze lub chorobę wieńcową) lub cukrzycę,
- 13) **nieszczęśliwy wypadek** - uważa się nagłe zdarzenie losowe wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony - niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł,
  - 14) **osobę bliską** - uważa się małżonka, konkubinę, konkubenta, dzieci, wnuki, rodzeństwo, rodziców,
  - 15) **osobę trzecią** - uważa się osobę pozostającą poza stosunkiem ubezpieczeniowym,
  - 16) **osobę uprawnioną** - uważa się wskazaną przez Ubezpieczającego osobę fizyczną, uprawnioną do odbioru należnej sumy ubezpieczenia na wypadek jego śmierci,
  - 17) **osunięcie się ziemi** - uważa się nie spowodowane działalnością ludzką osuwanie się ziemi na stokach,
  - 18) **papiery wartościowe** - uważa się czeki, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę,
  - 19) **podróż** - uważa się wyjazd Ubezpieczonego

- poza granice Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju stałego pobytu, w tym również drogę, którą Ubezpieczony odbył w tym celu od miejsca zamieszkania do granicy Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego pobytu oraz drogę powrotną od granicy Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego pobytu do miejsca zamieszkania,
- 20) **powódź** - uważa się zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących,
  - 21) **pożar** - uważa się działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile,
  - 22) **pracę zarobkową** - uważa się podjęcie lub wykonywanie przez Ubezpieczonego czynności, za które otrzymuje on wynagrodzenie,
  - 23) **przedmioty wartościowe** - uważa się przenośny sprzęt audiowizualny, komputerowy i fotograficzny, telefony przenośne, lornetki oraz nośniki dźwięku, obrazu lub danych,
  - 24) **przedsiębiorcę** - uważa się osobę fizyczną,

- osobę prawną lub inną jednostkę organizacyjną nie będącą osobą prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową,
- 25) **rozbój** - uważa się zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego albo doprowadzeniu Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
  - 26) **ryzyka elementarne** - uważa się pożar, uderzenie pioruna, wybuch, upadek statku powietrznego, huragan, powódź, zalanie, osunięcie się ziemi, zapadanie się ziemi, lawinę, wybuch wulkanu oraz trzęsienie ziemi,
  - 27) **sporty wysokiego ryzyka** - uważa się rafting lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie przy użyciu aparatów oddechowych, skoki ze spadochronem, paralotniarstwo, szybownictwo oraz pilotowanie jakichkolwiek samolotów silnikowych, skoki bungee, sztuki walki i wszelkiego rodzaju sporty obronne, wspinaczkę wysokogórską i skalną, speleologię, myślistwo, jazdę konną, bobsleje, narciarstwo, skoki narciarskie, jazdę

na nartach wodnych oraz sporty, w których wykorzystywane są pojazdy poruszające się po śniegu lub lodzie,

- 28) **strajk** - uważa się zbiorowe, dobrowolne wstrzymanie pracy przez pracowników na jakiś czas w jednym lub kilku zakładach, instytucjach, będące wyrazem protestu, np. politycznego, ekonomicznego oraz żądaniem zmian,
- 29) **szkodę na osobie** - uważa się śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia,
- 30) **szkodę w mieniu** – uważa się zniszczenie, uszkodzenie, utratę lub ubytek rzeczy ruchomej albo nieruchomości,
- 31) **terroryzm** – uważa się nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualnie lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych,

32) **uderzenie pioruna** - uważa się działanie elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie,

33) **udział własny** - uważa się kwotę, o którą Ubezpieczyciel zmniejsza wypłacane łącznie odszkodowanie dotyczące określonego zdarzenia losowego,

34) **upadek statku powietrznego** - uważa się katastrofę, bądź przymusowe lądowanie załogowego statku powietrznego oraz upadek jego części lub ładunku,

35) **wartości pieniężne** - uważa się krajowe i zagraniczne znaki pieniężne oraz wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne,

36) **współuczestnika wycieczki** - uważa się osobę, która wspólnie z Ubezpieczonym zarezerwowała podróż i ubezpieczyła się u tego samego Ubezpieczyciela,

37) **wybuch** - uważa się gwałtowną zmianę równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub

pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania zdarzenia za taki wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym,

38) **wycieczkę** – uważa się zorganizowaną przez biuro podróży zagraniczną imprezę turystyczną zakładającą transport oraz pobyt za granicą,

- 39) **wyczynowe uprawianie sportu** - uważa się:
- uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych, polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach i zawodach sportowych, jak również uprawianie dyscyplin sportowych w celach zarobkowych,
  - uczestniczenie w wyprawach lub

ekspedycjach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi.

- 40) **zalenie** - uważa się następstwa działania wody, powstałe wskutek:
- wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub ogrzewczej,
  - cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej,
  - pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci określonych w ppkt a),
- 41) **zapadanie się ziemi** - uważa się obniżenie poziomu terenu z powodu zawalenia się naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie, z wyjątkiem szkód związanych z ruchem zakładu górniczego,
- 42) **zdarzenie losowe** – uważa się niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, którego nastąpienie powoduje uszczerbek w dobrach osobistych lub w dobrach majątkowych albo zwiększenie potrzeb majątkowych po stronie

Ubezpieczonego lub innej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową.

## Przedmiot i zakres ubezpieczenia

### § 5

- Przedmiotem ubezpieczenia w wariantcie podstawowym objęte są:
  - koszty leczenia,
  - koszty transportu i repatriacji,
  - następstwa nieszczęśliwych wypadków,
  - koszty udzielenia natychmiastowej pomocy „assistance”, o których mowa w § 23 pkt 1) ppkt a) i b), pkt 2) oraz pkt 3).
- Przedmiotem ubezpieczenia w wariantcie kompleksowym objęte są:
  - koszty leczenia,
  - koszty transportu i repatriacji,
  - następstwa nieszczęśliwych wypadków,
  - odpowiedzialność cywilną,
  - bagaż,
  - koszty udzielenia natychmiastowej pomocy „assistance”, o których mowa w § 23.

## A Ubezpieczenie kosztów leczenia

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

#### § 6

Przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne i udokumentowane koszty leczenia poniesione przez Ubezpieczonego podczas podróży poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju stałego pobytu, w związku z jego nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem powstałym w czasie pobytu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju stałego pobytu.

#### § 7

- Zakresem ubezpieczenia objęte są koszty poniesione na:
  - badania i zabiegi ambulatoryjne (leczenie ambulatoryjne) oraz zabiegi operacyjne, zakup przepisanych lekarstw, płynów infuzyjnych lub innych leków albo środków opatrunkowych,

- 2) pobyt w szpitalu lub innej placówce służby zdrowia,
  - 3) leczenie stomatologiczne w przypadku ostrych stanów zapalnych i bólowych lub gdy było ono niezbędne wskutek nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową – do kwoty 1 000 zł, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2,
  - 4) pobyt Ubezpieczonego w hotelu wynikający z konieczności jego przedłużenia, łącznie z kosztami wyżywienia, jeżeli koszty te zostaną zaakceptowane przez Centrum Alarmowe oraz pod warunkiem, że lekarz prowadzący leczenie zaleci Ubezpieczonemu lub gdy jego transport powrotny nie jest możliwy.
2. Kwota, o której mowa w ust. 1 pkt 3), ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego świadczenia, aż do jej całkowitego wyczerpania, w przypadku którego umowa ubezpieczenia w części dotyczącej kosztów leczenia stomatologicznego się rozwiązuje.

## § 8

Ubezpieczenie obejmuje wyłącznie koszty opieki medycznej zapewnianej przez wykwalifikowany personel medyczny.

## § 9

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty:
  - 1) leczenia, hospitalizacji po powrocie do kraju zamieszkania,
  - 2) leczenia, hospitalizacji lub zakwaterowania, w przypadku gdy Ubezpieczony odmówi powrotu do kraju zamieszkania wbrew decyzji podjętej przez lekarza Centrum Alarmowego,
  - 3) leczenia, hospitalizacji lub zakwaterowania, w przypadku gdy moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu Ubezpieczonego do kraju zamieszkania,
  - 4) leczenia lub zabiegów chirurgicznych związanych z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem Ubezpieczonego, powstałymi przed rozpoczęciem podróży,

- 5) operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych,
  - 6) leczenia choroby przewlekłej, z powodu której Ubezpieczony był leczony w okresie ostatnich 12 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia z zastrzeżeniem postanowień § 10 niniejszych Warunków Ubezpieczenia,
  - 7) zabiegu usunięcia ciąży, o ile nie został on wykonany w celu ratowania życia lub zdrowia,
  - 8) zakupu protez, łącznie z kosztami związanymi z ich dopasowaniem bądź wymianą,
  - 9) leczenia sanatoryjnego lub pobytu w centrum rehabilitacyjnym,
  - 10) leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego, chyba że zostało to zaakceptowane przez Centrum Alarmowe,
  - 11) leczenia zaburzeń psychicznych,
  - 12) związane z powikłaniami, które nastąpiły po 32 tygodniu ciąży,
  - 13) związane z porodem, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży.
2. Koszty leczenia przekraczające zakres

niezbędny do przywrócenia Ubezpieczonemu stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub przewóz do kraju nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.

## § 10

Z zachowaniem pozostałych postanowień niniejszych Warunków Ubezpieczenia, strony rozszerzają zakres ochrony ubezpieczeniowej o koszty powstałe wskutek leczenia następstw chorób przewlekłych w zakresie określonym w niniejszej sekcji (A) - pod warunkiem zapłaty dodatkowej składki.

## **B** Ubezpieczenie kosztów transportu i repatriacji

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

## § 11

Przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne i udokumentowane koszty transportu i repatriacji poniesione przez Ubezpieczonego podczas

podróży poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju stałego pobytu, pod warunkiem istnienia odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia.

## § 12

1. Zakresem ubezpieczenia objęte są koszty poniesione na:

- 1) transport Ubezpieczonego z miejsca wypadku do najbliższej placówki służby zdrowia, zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego leczenie,
- 2) transport Ubezpieczonego do innej placówki służby zdrowia, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie,
- 3) transport do szpitala w kraju zamieszkania, po uzgodnieniu z lekarzem prowadzącym leczenie,
- 4) transport Ubezpieczonego po zakończeniu leczenia do miejsca, od którego podróż może być kontynuowana,
- 5) transport do kraju zamieszkania po zakończeniu leczenia, w przypadku gdy

podróż została przerwana i nie może być kontynuowana zgodnie z planem.

2. W przypadku, gdy Ubezpieczony zmarł w trakcie podróży poza granicami kraju zamieszkania, a śmierć nastąpiła w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, Ubezpieczyciel ponosi, w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia, transportu i repatriacji, koszty związane z kremacją zwłok poza granicami kraju zamieszkania lub kraju stałego pobytu, koszty tymczasowej trumny oraz koszty związane z transportem zwłok do domu lub szpitala w kraju zamieszkania lub kraju stałego pobytu, zgodnie z właściwymi przepisami prawa.

## § 13

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty związane z:

- 1) transportem lotniczym, chyba że było to niezbędne dla ratowania zdrowia lub życia Ubezpieczonego, albo gdy wcześniej uzyskano

- zgode ze strony Centrum Alarmowego,
- 2) transportem dokonany bez uzyskania zgody ze strony Centrum Alarmowego, gdy koszty tego transportu przekraczają kwotę, za jaką Ubezpieczyciel mógłby sam zorganizować transport.

## **C** Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

### **Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

#### **§ 14**

Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonego w czasie podróży.

#### **§ 15**

Zakresem ubezpieczenia nie są objęte:

- 1) następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych w następstwie niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów, z tym że ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli

- leczenie lub zabiegi były następstwem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,
- 2) infekcji, z tym że ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli Ubezpieczony został zakażony mikroorganizmem chorobotwórczym w następstwie wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,
- 3) szkody powstałe w wyniku zaburzeń psychicznych,
- 4) uszczerbki na zdrowiu powstałe wskutek napromieniowania lub zatruc, chyba że Ubezpieczony doznał powyższego podczas zabiegów wykonywanych w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem.

#### **§ 16**

Ubezpieczyciel wypłaca następujące rodzaje świadczeń:

- 1) w razie śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła w ciągu 1 roku od daty wypadku, - 100 % sumy ubezpieczenia,
- 2) w przypadku uszczerbku w wysokości

- 100% - pełną sumę ubezpieczenia określoną w umowie,
- 3) w przypadku uszczerbku częściowego – procent sumy ubezpieczenia odpowiadający procentowi uszczerbku na zdrowiu.

## **D** Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

### **Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

#### **§ 17**

1. Ubezpieczyciel przejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego w stosunku do osób trzecich w rozumieniu § 4 pkt 15) powstałą wskutek wypadku w czasie trwania podróży poza granicami kraju zamieszkania, w wyniku którego wystąpiły szkody na osobie lub uszkodzenia mienia, za które odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony na podstawie właściwego prawa.
2. W związku z powyższym Ubezpieczyciel pokrywa również koszty ustanowienia pełnomocnika procesowego reprezentującego

w trakcie procesu Ubezpieczonego wobec roszczeń osoby trzeciej.

3. Ubezpieczyciel pokrywa koszty pomocy prawnej wyłącznie po uprzednim uzyskaniu zgody ze strony Centrum Alarmowego oraz do kwoty zaaprobowanej przez Centrum Alarmowe.

## § 18

Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta odpowiedzialność cywilna:

- 1) wynikająca z wykonywania zawodu lub pracy zarobkowej,
- 2) za szkody w mieniu pożyczonym, wydierżawionym, powierzonym lub przekazanym Ubezpieczonemu w celu użytkowania, dzierżawy, transportu lub przetworzenia,
- 3) wynikająca z użytkowania pojazdów samochodowych, przyczep samobieżnych lub przyczep siodłowych, statków lub samolotów,
- 4) wynikająca z posiadania lub sprawowania opieki nad zwierzętami,
- 5) wynikająca z uczestnictwa w polowaniach,

- 6) wynikająca z przeniesienia choroby na inną osobę (np. infekcja itp.),
- 7) za straty finansowe nie wynikające ze szkody w mieniu lub na osobie,
- 8) którą Ubezpieczony ponosi wobec osób bliskich.

## E Ubezpieczenie bagażu

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

#### § 19

Ubezpieczyciel pokrywa koszty naprawy lub zakupu uszkodzonego lub utraconego podczas podróży bagażu pod warunkiem, że szkoda była spowodowana:

- 1) wystąpieniem ryzyka elementarnego,
- 2) kradzieżą z włamaniem, gdy sprawca pokonał wszelkie zabezpieczenia chroniące bagaż przed kradzieżą pod warunkiem, że kradzież nastąpiła z pomieszczenia lub zamkniętego bagażnika samochodu oraz bagaż nie był widoczny z zewnątrz,

- 3) wypadkiem samochodowym,
- 4) rozbojem,
- 5) przez przewoźnika w czasie przewozu bagażu na podstawie zaświadczenia depozytowego lub przechowywania w pomieszczeniach przewidzianych do przewozu ładunku.

## § 20

1. Ochrona ubezpieczeniowa bagażu nie obejmuje:
  - 1) kradzieży bagażu ze skrytek bagażowych,
  - 2) kradzieży bagażu z namiotu, przyczepy kempingowej lub bagażnika dachowego samochodu w przypadku, gdy chociaż jedna ze ścian bagażnika została wykonana z nietrwałego materiału (np. brezent) lub gdy bagażnik nie był wyposażony w zamek zabezpieczający,
  - 3) wartości pieniężnych i papierów wartościowych,
  - 4) przedmiotów wartościowych,
  - 5) czeków podróżnych, dokumentów znaczków

oraz kart płatniczych wszelkiego rodzaju lub strat wynikłych z niewłaściwego postępowania się tymi przedmiotami,

- 6) dzieł sztuki, antyków oraz zbiorów kolekcjonerskich,
  - 7) bagażu nie będącego własnością Ubezpieczonego lub jego osób bliskich,
  - 8) przedmiotów w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe,
  - 9) przedmiotów służących działalności usługowo-produkcyjnej.
2. Ponadto, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte walizy, kufrы i inne pojemniki bagażu od szkód polegających wyłącznie na ich uszkodzeniu.

## § 21

Kwota odszkodowania za naświetlone filmy, nagrania, manuskrypty i rysunki ograniczona jest do wartości nośników dźwięku i obrazu.

## F Ubezpieczenie kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy „assistance”

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

#### § 22

Przedmiotem ubezpieczenia są koszty związane z udzieleniem przez Ubezpieczyciela, za pośrednictwem Centrum Alarmowego, natychmiastowej pomocy „assistance” podczas podróży w zakresie określonym w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia.

#### § 23

Zakresem ubezpieczenia objęte są następujące świadczenia Ubezpieczyciela:

- 1) w razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku doznanych przez Ubezpieczającego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju stałego pobytu Ubezpieczyciel:
  - a) gwarantuje placówce medycznej pokrycie kosztów leczenia Ubezpieczonego do

wysokości sumy ubezpieczenia określonej w § 28 ust. 3,

- b) organizuje transport Ubezpieczonego do kraju, do placówki służby zdrowia lub miejsca zamieszkania, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie,
  - c) organizuje i pokrywa koszty powrotu Ubezpieczonego do kraju po zakończeniu leczenia w przypadku, gdy Ubezpieczony nie może kontynuować podróży ani powrócić do kraju wcześniej zaplanowanym środkiem transportu,
  - d) organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania (wraz z kosztami wyżywienia) w hotelu w przypadku, gdy transport Ubezpieczonego, o którym mowa w lit. c) nie mógł nastąpić bezpośrednio po zakończeniu leczenia,
- 2) koszty akcji ratowniczej i poszukiwawczej, prowadzonej przez wyspecjalizowane służby ratownicze w sytuacji, gdy Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagłemu zachorowaniu objętemu ochroną

ubezpieceniową z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia. Górna granica odpowiedzialności Ubezpieczyciela wynosi 5000 EUR i mieści się w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia,

- 3) w razie śmierci Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel organizuje na życzenie jego osób bliskich pogrzeb za granicą lub transport zwłok do miejsca pogrzebu w kraju stałego pobytu Ubezpieczonego,
- 4) zapewnia Ubezpieczonemu pomoc w wyrobieniu dokumentów niezbędnych w czasie podróży, polegającą na udzieleniu mu niezbędnych informacji o działaniach, które należy podjąć w przypadku, gdy zostały mu one skradzione, zaginęły lub uległy zniszczeniu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju stałego pobytu.

## § 24

Koszty pomocy, o których mowa w § 23 pkt 1) ppkt a) i b), pkt 2), pkt 3) Ubezpieczyciel pokrywa pod warunkiem istnienia jego odpowiedzialności

z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia lub kosztów transportu i repatriacji.

## G Klauzule wspólne

### Wyłączenia generalne

#### § 25

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące następstwem:
  - 1) popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa lub samobójstwa przez Ubezpieczającego, osobę bliską Ubezpieczającemu lub współuczestnika wycieczki,
  - 2) uczestniczenia w wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi albo w ekspedycjach,
  - 3) organizowania jakichkolwiek nadzwyczajnych przedsięwzięć mających na celu ratowanie życia innej osoby, w miejscach charakteryzujących się ekstremalnymi

warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi albo w miejscach odosobnionych (np. górach, obszarach zalesionych, obszarach o słabym zaludnieniu),

- 4) udziału w wyścigach samochodowych,
- 5) podróżowania statkami powietrznymi, z wyłączeniem przelotów w charakterze pasażera, o ile lot wykonywany był zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- 6) wykonywania fizycznej pracy zarobkowej,
- 7) uprawiania sportów wysokiego ryzyka z zastrzeżeniem postanowień §26,
- 8) uczestniczenia w amatorskich zawodach sportowych,
- 9) wyczynowego uprawiania sportu,
- 10) działań wojennych, zamieszek, wojny domowej, rozruchów, przewrotów wojskowych lub zbrojnego przejęcia władzy, strajku, lokautu, terroryzmu, uwięzienia lub zatrzymania Ubezpieczającego albo osoby towarzyszącej Ubezpieczającemu lub konfiskaty ich bagażu przez służby celne lub inne władze oraz nie uzyskania wizy,
- 11) pozostawiania przez Ubezpieczającego,

osobę bliską Ubezpieczającemu lub współuczestnika wycieczki w stanie po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,

- 12) kierowania pojazdami mechanicznymi (lądowymi i wodnymi) lub innymi pojazdami bez odpowiedniego uprawnienia lub w stanie nietrzeźwości (gdy procent alkoholu we krwi przewyższa dopuszczalne normy ustalone dla kierowców pojazdów mechanicznych obowiązujące w kraju, w którym doszło do szkody, pod wpływem leków, narkotyków lub innych środków odurzających).
2. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
3. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek zasady określone w ust.1 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

## § 26

Z zachowaniem pozostałych postanowień niniejszych Warunków Ubezpieczenia, strony rozszerzają zakres ubezpieczenia o szkody powstałe wskutek uprawiania sportów wysokiego ryzyka - pod warunkiem zapłaty dodatkowej składki.

## Sposób zawarcia umowy ubezpieczenia

### § 27

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się polisą lub certyfikatem ubezpieczeniowym (dalej: certyfikat).
2. Polisa lub certyfikat zawierają co najmniej następujące dane:
  - 1) imię i nazwisko Ubezpieczającego,
  - 2) imię i nazwisko Ubezpieczonego, jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest na rachunek osoby innej niż Ubezpieczający,
  - 3) okres ubezpieczenia,
  - 4) przedmiot ubezpieczenia,
  - 5) wartość składki ubezpieczeniowej.

## Suma ubezpieczenia (gwarancyjna)

### § 28

1. Suma ubezpieczenia (gwarancyjna) stanowi limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie szkody objęte ochroną ubezpieczeniową, wynikłe z jednego zdarzenia, bez względu na łączną liczbę zdarzeń w okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia (gwarancyjna) w ramach każdego rodzaju ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o każdą wypłaconą kwotę odszkodowania (świadczenia).
3. Sumy ubezpieczenia (gwarancyjne) w poszczególnych rodzajach ubezpieczeń przedstawiają się następująco:

| Ubezpieczenie   | Podstawowe                              | Kompleksowe              |
|---|---|--------------------------|
| <b>Koszty leczenia, transportu i repatriacji</b>  | 10.000 EUR                              | 30.000 EUR               |
| <b>Następstwa nieszczęśliwych wypadków:</b><br>- śmierć<br>- trwały uszczerbek na zdrowiu | 2.500 PLN<br>5.000 PLN                  | 5.000 PLN<br>10.000 PLN  |
| <b>Ubezpieczenie bagażu</b>   | -                                       | 1.000 PLN                |
| <b>Odpowiedzialność cywilna:</b><br>- szkody na osobie<br>- szkody na mieniu              | -<br>-                                  | 50.000 PLN<br>10.000 PLN |
| <b>Koszty natychmiastowej pomocy assistance</b>   | w ramach ubezpieczenia kosztów leczenia |                          |
| <b>Koszty ratownictwa</b><br>w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia                 | 5.000 EUR                               |                          |

## Sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej

### § 29

1. Ubezpieczyciel ustala składkę ubezpieczeniową po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Składkę ubezpieczeniową ustala się na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy.
3. Wysokość składki jest zależna od wariantu ubezpieczenia, terytorialnego zakresu ochrony oraz ilości dni trwania podróży.
4. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy, chyba że strony ustalą inny termin płatności.

### § 30

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia.

W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

## Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela

### § 31

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia pod warunkiem, że składka zostanie zapłacona w dniu zawarcia umowy, chyba że został ustalony inny termin zapłaty.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie pozbawia Ubezpieczyciela prawa żądania zapłaty składki za okres ubezpieczenia, w którym udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
4. Za zapłatę składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej niż wynikającej z umowy ubezpieczenia.
5. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się z upływem okresu ubezpieczenia (okresu

- ochrony ubezpieczeniowej), chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem.
- Przedłużenie czasu trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela może nastąpić jedynie przed upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia.
  - W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek osoby przebywającej poza granicami kraju, odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po upływie 7 dni licząc od daty zawarcia umowy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.

### § 32

- Ubezpieczyciel automatycznie przedłuża okres ubezpieczenia do 3 miesięcy, w przypadku gdy powrót Ubezpieczającego do kraju zamieszkania musi ulec opóźnieniu z powodu nagłego zachorowania albo nieszczęśliwego wypadku, objętego ochroną ubezpieczeniową (kontynuacja leczenia).

- Decyzja, czy leczenie może być zakwalifikowane jako kontynuacja leczenia, należy do lekarza Centrum Alarmowego, po zasięgnięciu opinii lekarza prowadzącego leczenie.

### Obowiązki Ubezpieczającego

#### § 33

- Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Ubezpieczyciela umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
- W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Ubezpieczycielowi wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na

zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, o które Ubezpieczyciel zapytywał na piśmie przed zawarciem umowy.

- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem paragrafów poprzedzających nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia paragrafów poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

#### § 34

Ubezpieczony zobowiązany jest informować Ubezpieczyciela o zmianie adresu miejsca zamieszkania lub siedziby.

#### § 35

- W razie zajścia wypadku Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia

oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. Ubezpieczyciel obowiązany jest, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
4. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości, zawiadomić o szkodzie Centrum Alarmowe lub Ubezpieczyciela. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa tego obowiązku Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutki braku zawiadomienia Ubezpieczyciela o wypadku

nie następują, jeżeli Ubezpieczyciel w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

5. Ponadto Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie powiadomić miejscową jednostkę policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa,
  - 2) zwolnić lekarzy, u których leczył się przed zaistnieniem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji z leczenia,
  - 3) stosować się do zaleceń Centrum Alarmowego oraz Ubezpieczyciela, udzielając mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw,
  - 4) powiadomić Ubezpieczyciela czy Ubezpieczony jest posiadaczem innej polisy pokrywającej te same ryzyka, wykupionej u innego ubezpieczyciela, wskazując równocześnie nazwę ubezpieczyciela oraz sumę ubezpieczenia,
  - 5) umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia

okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień,

- 6) złożyć, wraz ze zgłoszeniem szkody, odpowiednio wypełniony formularz roszczenia wypłaty świadczenia lub odszkodowania, łącznie z oryginałami dokumentów z tytułu poniesionych kosztów. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych powyżej w pkt 1-6 stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub części w zależności od tego w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny wypadku, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.

### **Obowiązki Ubezpieczonego w przypadku powstania szkody**

#### **§ 36**

1. Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi polisę lub certyfikat oraz dokumenty uzasadniające rozpatrzenie wniosku

o wypłatę odszkodowania lub świadczenia, w szczególności:

- 1) diagnozy lekarskie i inne dokumenty stwierdzające przyczyny i zakres udzielonej pomocy medycznej, w przypadku szkody na osobie,
  - 2) oryginały rachunków za opłaconą pomoc medyczną lub dotyczące innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia, w przypadku szkody na osobie,
  - 3) wyliczenie rozmiaru szkody, sporządzone na własny koszt, oryginał dowodu zakupu bagażu, dokument stwierdzający dokonanie naprawy elementu samochodu, przez który sprawca dostał się do jego wnętrza jeżeli bagaż został skradziony z samochodu, który nie został wypożyczony z firmy zajmującej się wynajmem samochodów, w przypadku szkody z ubezpieczenia bagażu.
2. Dokumenty, o których mowa w ust. 1, Ubezpieczony powinien dostarczyć w ciągu 14 dni od daty powzięcia wiadomości o powstaniu szkody lub ustania okoliczności powodujących niemożność spełnienia tego obowiązku.

3. W razie śmierci Ubezpieczonego uprawniony obowiązany jest dostarczyć do Ubezpieczyciela dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, przez które rozumie się w szczególności wyciąg z aktu zgonu oraz dokumenty stwierdzające pokrewieństwo lub powinowactwo uprawnionego z Ubezpieczonym.

### § 37

Niezależnie od obowiązków określonych w §§ 35 i 36, w ubezpieczeniach kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczony w razie wypadku obowiązany jest:

- 1) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków wypadku,
- 2) poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez Ubezpieczyciela lub ewentualnej obserwacji klinicznej.

### § 38

1. Niezależnie od obowiązków określonych w §§ 35 i 36, w razie zgłoszenia roszczenia o naprawienie

szkody z tytułu odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczony ma obowiązek:

- 1) zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia poszkodowanego, uznania jego roszczeń bądź zawarcia z nim ugody, do czasu uzyskania pisemnej zgody Ubezpieczyciela,
  - 2) niezwłocznie zawiadomić Ubezpieczyciela o wszczęciu przeciwko sprawcy wypadku postępowania karnego, albo o wystąpieniu na drodze sądowej osoby poszkodowanej z roszczeniem o odszkodowanie,
  - 3) w przypadku zaistnienia sytuacji wskazanej w pkt 2) - doręczyć Ubezpieczycielowi orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym mu zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.
2. Działania podjęte przez Ubezpieczonego zmierzające do zaspokojenia osoby poszkodowanej, a w szczególności uznanie jego roszczeń lub zawarcie z nim ugody bez uzyskania pisemnej uprzedniej zgody Ubezpieczyciela są bezskuteczne wobec niego.
3. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego

roszczenia osoby poszkodowanej bez wymaganej pisemnej zgody Ubezpieczyciela nie ma wpływu na jego odpowiedzialność.

### § 39

Niezależnie od obowiązków określonych w §§ 35 i 36, w przypadku zaistnienia szkody w bagażu, do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- 1) niezwłocznie powiadomić przewoźnika o każdej szkodzie powstałej w bagażu powierzonym do przewozu oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu,
- 2) niezwłocznie powiadomić administrację o każdym wypadku szkody w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu,
- 3) zabezpieczyć dowody zaistnienia szkody oraz rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez Ubezpieczyciela.

### § 40

W przypadku niedopełnienia przez

Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w §§ 36–39, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub świadczenia odpowiednio w całości lub w części, w zależności od tego w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny wypadku, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.

### Sposób ustalania odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości szkody

#### § 41

Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu likwidacyjnym, zawartej ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

#### § 42

W przypadku kosztów leczenia Ubezpieczyciel zmniejsza wypłacone odszkodowanie o udział własny Ubezpieczonego w wysokości 200 zł.

#### § 43

1. Rodzaje i wysokość świadczeń przysługujących Ubezpieczonemu ustala się po stwierdzeniu związku przyczynowego pomiędzy wypadkiem a śmiercią lub trwałym uszczerbkiem na zdrowiu.
2. Oceny stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonują lekarze wskazani przez Ubezpieczyciela.
3. Ustalenie związku przyczynowego oraz stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie dostarczonych dowodów oraz wyników badań lekarskich.
4. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
5. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, a w razie dłuższego leczenia – najpóźniej w 24 miesiącu od dnia wypadku. Późniejsza zmiana stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.
6. W razie utraty, uszkodzenia organu, narządu

lub układu, których funkcje były już przed wypadkiem upośledzone wskutek choroby lub trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego z innego zdarzenia, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu po wypadku, a stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu istniejącym przed wypadkiem.

#### **§ 44**

Kwota świadczenia wypłacanego w przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci, będących następstwem nieszczęśliwego wypadku pomniejszana jest o 50% w przypadku, gdy Ubezpieczony w momencie zaistnienia nieszczęśliwego wypadku miał skończone 65 lat.

#### **§ 45**

1. W przypadku szkody z ubezpieczenia bagażu polegającej na jego uszkodzeniu, Ubezpieczyciel pokrywa udokumentowane

koszty naprawy bagażu, stosownie do jego wartości przed zaistnieniem zdarzenia.

2. W przypadku gdy bagaż został całkowicie zniszczony lub skradziony, Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w wysokości nie przekraczającej wartości bagażu bezpośrednio przed zaistnieniem zdarzenia.
3. Wartość bagażu określana jest przez Ubezpieczyciela na podstawie oryginałów dowodów zakupu lub na podstawie wartości nowych przedmiotów o identycznych lub podobnych właściwościach użytkowych w dniu zaistnienia zdarzenia z uwzględnieniem stopnia faktycznego zużycia.
4. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do oszacowania wartości bagażu przez uprawnionego rzeczoznawcę.

#### **§ 46**

Z odszkodowania wypłacanego z tytułu szkody z ubezpieczenia bagażu Ubezpieczyciel potrąca udział własny Ubezpieczonego w wysokości 100 zł.

### **Uprawnieni do otrzymania świadczenia z ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków**

#### **§ 47**

1. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu jest wypłacane Ubezpieczonemu, a gdy Ubezpieczonym jest osoba małoletnią – opiekunowi prawnemu.
2. Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed pobraniem świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a zgon nie był następstwem wypadku, należne świadczenie wypłaca się osobie uprawnionej.

#### **§ 48**

1. Świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się uprawnionemu wskazanemu przez Ubezpieczonego.
2. Ubezpieczony może w każdym czasie zmienić osobę uprawnioną.
3. Świadczenie nie przysługuje uprawnionemu, który umyślnie spowodował śmierć Ubezpieczonego.

## § 49

Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, świadczenie przysługuje członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:

- 1) małżonek,
- 2) dzieci,
- 3) rodzice,
- 4) inni ustawowi spadkobiercy zmarłego.

## Wypłata odszkodowania lub świadczenia

### § 50

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego związanego z zaistnieniem szkody, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia, w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli wyjaśnienie wszystkich okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania

lub świadczenia w terminie wskazanym w ust. 1 okazało się niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie powinno zostać wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.

3. Jeżeli w terminach określonych w umowie ubezpieczenia Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, jednakże bezsporną część odszkodowania lub świadczenia wypłaca w terminach wskazanych w ust. 1 lub 2.
4. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określonej w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania lub świadczenia wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

## § 51

Wszelkie koszty objęte zakresem ubezpieczenia zwracane są osobie, która je poniosła lub bezpośrednio wystawcom rachunków.

## § 52

W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków, jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od już wypłaconego, przy czym potrąca się kwotę uprzednio wypłaconą.

## § 53

W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków, jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu trwałego uszczerbku na zdrowiu z przyczyn związanych z wypadkiem, ale nie pobrał należnego świadczenia, wówczas osobie uprawnionej wypłaca się tylko świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego.

## § 54

1. Odszkodowanie lub świadczenie wypłaca się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w walucie polskiej, za wyjątkiem kosztów zwracanych bezpośrednio za granicą wystawcom rachunków oraz świadczeń pieniężnych objętych ubezpieczeniem kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy „assistance”.
2. Jeżeli wysokość roszczenia została określona na podstawie rachunków wystawionych w walucie zagranicznej, a odszkodowanie ma zostać wypłacone w walucie polskiej, przelicza się je na walutę polską według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu ustalania odszkodowania.
3. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, każdy z ubezpieczycieli odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

## § 55

W ubezpieczeniu bagażu, jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, obowiązany jest zwrócić odszkodowanie wypłacone za te przedmioty, albo zrzec się praw do tych przedmiotów na rzecz Ubezpieczyciela.

## § 56

Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Ubezpieczyciela co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo co do wysokości odszkodowania lub świadczenia, może w ciągu 30 dni od otrzymania stanowiska Ubezpieczyciela zgłosić na piśmie wnioski o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Ubezpieczyciela.

## Regres ubezpieczeniowy

### § 57

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości

wypłaconego odszkodowania.

2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na Ubezpieczyciela, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą ponosi odpowiedzialność, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia praw przez Ubezpieczyciela określonych w ust. 1.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego bez zgody Ubezpieczyciela praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w części, a w przypadku gdy odszkodowanie zostało już wypłacone podlega ono zwrotowi odpowiednio w całości lub części.
5. Zasady wynikające z ustępów poprzednich stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.

## **Odstąpienie od umowy**

### **§ 58**

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy; odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. Ubezpieczającemu należy jest zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## **Postanowienia końcowe**

### **§ 59**

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Jeżeli Ubezpieczony zmienił adres zamieszkania

i nie zawiadomił o tym Ubezpieczyciela, pismo Ubezpieczyciela skierowane na ostatni znany adres zamieszkania Ubezpieczonego wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby Ubezpieczony nie zmienił adresu.

### **§ 60**

1. Skargi i zażalenia Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia będących osobami fizycznymi rozpatrywane są niezwłocznie przez Ubezpieczyciela lub upoważnionego pracownika, po przesłaniu ich drogą pisemną na adres siedziby Ubezpieczyciela.
2. Po rozpatrzeniu skargi lub zażalenia, o których mowa w ust. 1, stanowisko Ubezpieczyciela przesyłane jest pisemnie na adres wskazany w treści skargi lub zażalenia.

### **§ 61**

W sprawach nie uregulowanych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia, mają zastosowanie przepisy ustawy o działalności ubezpieczeniowej i Kodeksu cywilnego.

### **§ 62**

1. Spory wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia mogą być rozpatrywane przez sądy według właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Strony umowy ubezpieczenia mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone na mocy uchwały Zarządu nr 02/GIC/2007 z dnia 20 lipca 2007r. i mają zastosowanie do umów zawieranych od dnia 10 sierpnia 2007 roku.

Prezes Zarządu  
Wolfgang Diels



Członek Zarządu  
Richard Bader



