WARUNKI UCZESTNICTWA ECCO TRAVEL - UMOWA

Obowiązuje od dnia 22.04.2009 r.

I Postanowienia ogólne

ECCO TRAVEL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu ul. Wielka 18, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000210930, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy w Poznaniu, kapitał zakładowy w całości opłacony 50.000,00 zł., oznaczona NIP 7811750193, regon 634588710, zwana w dalszej części „Organizatorem", oświadcza, że:

a) wpisana jest do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Wielkopolskiego pod numerem 352z,

b) zawarła umowę ubezpieczenia organizatora turystyki i pośrednika turystycznego z Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych Spółdzielczych Kas Oszczędnościowo – Kredytowych z siedzibą w Sopocie ul. Władysława IV 22, potwierdzoną polisą nr AB0011951. Umowa ubezpieczenia stanowi wymagane ustawowo zabezpieczenie Organizatora w zakresie pokrycia kosztów powrotu Klienta do kraju oraz zwrotu wpłat wniesionych przez Klienta w razie niewykonania zobowiązań umownych. Organem uprawnionym do wykorzystania zabezpieczenia jest Marszałek Województwa Wielkopolskiego, al. Niepodległości 18, 61-713 Poznań.

2. Organizator oferuje usługi turystom indywidualnym – zwanym dalej „Uczestnikami", podróżującym samodzielnie, bez opieki polskiego pilota, chyba, że obowiązek zapewnienia polskiego pilota wynika z programu imprezy turystycznej.

3. Organizator oferuje możliwość rezerwacji rozłącznie albo w pakiecie następujących usług:

a) bilety lotnicze,

b) bilety autokarowe,

c) rezerwacje hotelowe,

d) transfery w miejscu docelowym,

e) wycieczki objazdowe bez polskiego pilota – obsługiwane w języku obcym przez przedstawiciela Organizatora w miejscu docelowym,

f) wycieczki objazdowe z polskim pilotem – obsługiwane w języku obcym przez przedstawiciela Organizatora w miejscu docelowym oraz przez pilota Organizatora,

g) pośrednictwo w uzyskaniu wizy, jeśli z materiałów Organizatora wynika możliwość realizacji takiej usługi.

II Umowa

1. Umowę z Organizatorem może zawrzeć osoba, zwana dalej Klientem (oznaczona na Dowodzie Rezerwacji/Voucherze jako Zamawiający), która posiada pełną zdolność do czynności prawnych.

2. Klient zawiera umowę z Organizatorem w imieniu własnym na swoją rzecz oraz na rzecz innych, wskazanych przez siebie Uczestników. Uczestnik, na rzecz którego Klient zawarł umowę, nie może powoływać się na nieznajomość warunków Umowy, o ile warunki te zostały przez Organizatora przedstawione Klientowi i przez niego przyjęte. Przyjmuje się, że z chwilą rozpoczęcia wykonywania usługi, Uczestnik, który rozpoczął korzystanie z tej usługi, tym samym potwierdził udzielenie zgody Klientowi do zawarcia na jego rzecz umowy z Organizatorem w tym przedmiocie.

3. W momencie zawierania umowy, Klient jest zobowiązany do zapoznania się ze szczegółami oferty Organizatora (znajdującej się w katalogu oraz na stronie internetowej Organizatora www.eccotravel.eu która zawiera najbardziej aktualne i wiążące dane), a także z warunkami uczestnictwa-umową.

4. W przypadku zawierania umowy na rzecz osób trzecich (Uczestników), Klient jest zobowiązany do poinformowania tych osób o ofercie stanowiącej podstawę zawarcia Umowy, niniejszych warunkach uczestnictwa i szczegółach rezerwowanej usługi lub imprezy.

5. Klient odpowiada wobec Organizatora za wykonanie umowy przez wszystkich wskazanych w niej Uczestników. Klient odpowiada także wobec Organizatora za niewykonanie obowiązków określonych w punkcie II.4 (obowiązek poinformowania) oraz za brak akceptacji warunków umowy przez Uczestników.

6. Wszelkie zmiany i ewentualne odstąpienie od umowy muszą być zgłoszone na piśmie przez Klienta, który ponosi za nie pełną odpowiedzialność. Uczestnicy wyjazdu, którzy chcą dokonać zmian w programie podróży, mogą to zrobić wyłącznie za pośrednictwem Klienta. W przypadku ewentualnego odstąpienia od umowy, zwrot dokonanej wpłaty zostanie przekazany Klientowi.

7. W przypadku wyjazdu na imprezę turystyczną osób niepełnoletnich, wymagana jest poświadczona notarialnie zgoda rodziców lub prawnych opiekunów.

8. W celu zawarcia umowy, Klient dokonuje rezerwacji u Organizatora osobiście, telefonicznie, przez Internet lub przez przedstawiciela Organizatora i zobowiązuje się do:

a) podpisania warunków uczestnictwa-umowy,

b) dokonania pełnej wpłaty za usługi lub imprezę turystyczną za wszystkich Uczestników wymienionych w Dowodzie Rezerwacji/Voucherze,

c) zgłoszenia ewentualnych zmian w rezerwacji dotyczących danych adresowych lub wymiany paszportu Uczestnika, najpóźniej na 7 dni przed datą rozpoczęcia się usługi lub imprezy turystycznej.

9. W przypadku rezerwacji wyłącznie biletu lotniczego, Organizator zobowiązuje się do dokonania odpowiedniej rezerwacji, poinformowania Klienta o warunkach wykupu biletu oraz przekazania Klientowi biletu lotniczego lub numeru rezerwacji po otrzymaniu pełnej wpłaty. W takim przypadku Organizator nie odpowiada za żadne zmiany lotów zaszłe z winy przewoźnika. W przypadku rezerwacji usług turystycznych innych niż bilety lotnicze Organizator zobowiązuje się do dokonania odpowiedniej rezerwacji i przekazania Klientowi Dowodu Rezerwacji/Voucheru. W tym przypadku Dowód Rezerwacji/Voucher jest potwierdzeniem zawarcia umowy z Klientem.

10. Dowód Rezerwacji/Voucher stanowi integralną cześć umowy, jest wystawiany dla Klienta w języku polskim i powinien być przedstawiony przez Uczestnika w hotelu lub na wycieczkach. Uczestnik powinien zadbać o to, aby Dowód Rezerwacji/Voucher nie uległ zagubieniu, ani zniszczeniu. O zgubieniu lub zniszczeniu Dowodu Rezerwacji/Voucheru Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Organizatora. Duplikat Dowodu Rezerwacji/Voucheru może być wydany bezpłatnie Uczestnikowi w biurze Organizatora. W przypadku konieczności wystawienia duplikatu i przesłania go za granicę (w trakcie pobytu na miejscu) zostanie pobrana od Uczestnika dodatkowa opłata w wysokości 50 zł od każdego egzemplarza Dowodu Rezerwacji/Voucheru. Duplikaty biletów lotniczych mogą być wystawione przez Organizatora lub przez linię lotniczą, jeżeli pozwalają na to warunki taryfy. Organizator zastrzega sobie prawo do pobrania dodatkowej opłaty manipulacyjnej w wysokości 20 EUR za każdy duplikat biletu lotniczego.

11. Klient zobowiązany jest sprawdzić zgodność z jego zamówieniem treści wszystkich dokumentów podróży najpóźniej przy ich odbiorze. Po odbiorze dokumentów przez Klienta przyjmuje się, że dane zawarte w tych dokumentach są zgodne z zamówieniem Klienta.

12. Organizator nie zapewnia opieki polskich pilotów w miejscu docelowym, chyba że wyraźnie wynika to z programu imprezy turystycznej. Nazwa i dane teleadresowe przedstawiciela Organizatora w miejscu docelowym są podane każdorazowo na Dowodzie Rezerwacji/Voucherze, wszelkie uwagi dotyczące realizacji usług turystycznych powinny być zgłaszane w pierwszej kolejności przedstawicielowi Organizatora. Klient może również, w przypadku jakichkolwiek pytań, kontaktować się bezpośrednio z Organizatorem pod numerem telefonu +48 61 6 570 575.

13. Transfery i wycieczki wykupione przez Klienta odbywają się bez obsługi przewodnika albo z przewodnikiem obcojęzycznym (jeżeli tak podane jest w Dowodzie Rezerwacji/Voucherze). Klient, który wykupił usługę transferową powinien skontaktować się po przylocie z reprezentantem Organizatora, oczekującym na niego na lotnisku. Osoba ta będzie posiadała tablicę z nazwiskiem Klienta lub logo firmy Organizatora.

14. Zamówienie usługi turystycznej Organizator potwierdzi Klientowi w ciągu 24 godzin w przypadku rezerwacji usług turystycznych w krajach Europy i w ciągu 48 godzin w przypadku rezerwacji usług turystycznych poza Europą. W przypadku rezygnacji Klienta przed upływem terminu potwierdzenia lub po potwierdzeniu, zaliczka nie podlega zwrotowi. W przypadku, gdy Organizator nie będzie mógł potwierdzić rezerwacji lub przekroczy termin potwierdzenia, Uczestnikowi przysługuje prawo do rezygnacji z imprezy i zwrotu wpłaty, albo prawo do wyboru propozycji alternatywnej.

15. Organizator zaleca by przy planowaniu godzin ew. połączeń lotniczych bądź kolejowych z lotniska powrotnego do miejsca zamieszkania Klienta, uwzględnić możliwość wystąpienia opóźnienia godziny powrotu do kraju z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora.

III Cena, płatności

1. Ceny usług i imprez turystycznych oraz świadczeń dodatkowych podanych w cenniku, katalogu, internecie lub innych materiałach Organizatora, ustalone są na podstawie obowiązujących cen, opłat, kursów walut. Cena usługi lub imprezy turystycznej obejmuje świadczenia zawarte w Dowodzie Rezerwacji/Voucherze. Cena nie obejmuje kosztów wizy, szczepień ochronnych, ubezpieczenia, dodatkowych atrakcji hotelowych, dodatkowych opłat wjazdowych, wyjazdowych oraz opłat lotniskowych, chyba że Organizator informuje w swoich materiałach o możliwości dodatkowej rezerwacji tych usług. Szczegółowe informacje o świadczeniach zawartych w cenie usługi lub imprezy turystycznej podane są również w ofercie i cenniku Organizatora.

2. Określenie „dziecko" dotyczy dzieci w wieku od 2 do 12 lat (nieukończone przed datą zakończenia usługi lub imprezy turystycznej), chyba że w ofercie jest podane inaczej. Opłata za dziecko do lat 2 (nieukończone przed datą zakończenia usługi lub imprezy turystycznej) wynosi 500 PLN, chyba że przy usłudze lub imprezie turystycznej podano inną opłatę. W przypadku, gdy dziecko podróżuje z jedną osobą dorosłą, traktowane jest jako pełnopłatny uczestnik wyjazdu, chyba że w ofercie zaznaczono inaczej.

3. Płatności za usługi oraz imprezy turystyczne można dokonać: gotówką, przelewem na wskazane konto Organizatora, kartą płatniczą z wyjątkiem imprez, za które płatność kartą jest wyłączona. W przypadku rezerwacji usługi lub imprezy turystycznej na więcej niż 40 dni przed jej rozpoczęciem, Klient jest zobowiązany do wpłaty zaliczki w wysokości 20% wartości tej usługi lub imprezy w chwili zawarcia umowy. Pełna wpłata za usługę lub imprezę jest wymagana najpóźniej na 40 dni przed jej rozpoczęciem, chyba że indywidualne warunki imprezy stanowią inaczej. W przypadku rezerwacji usługi lub imprezy na 40 i mniej dni przed jej rozpoczęciem, wymagana jest pełna wpłata w dniu rezerwacji. Całkowite rozliczenie usługi lub imprezy w zakresie opłat skalkulowanych w USD, EUR lub innej walucie, nastąpi wg kursu sprzedaży walut w BRE Bank S.A. z dnia dokonania rezerwacji.

4. Klient może dokonać wpłaty gotówką w dniu rezerwacji lub w ciągu 3 dni bezpośrednio na konto Organizatora. Jeżeli Klient dokona wpłaty bezpośrednio na konto Organizatora za rezerwację dokonaną na mniej niż 7 dni roboczych do wylotu, bankowe potwierdzenie realizacji przelewu należy dostarczyć do Organizatora w dniu zawarcia umowy lub dniu następnym, ale nie później niż w dniu wylotu.

5. W przypadku rezerwacji biletów lotniczych Klient zobowiązany jest do zapłaty całości kwoty w momencie rezerwacji biletu. Bilety lotnicze nie podlegają anulowaniu, zmianie czy refundacji chyba, że podano inaczej.

6. Za skuteczną zapłatę uznaje się wpływ środków na konto Organizatora lub przesłanie bankowego potwierdzenia realizacji przelewu. Dotyczy to sytuacji zarówno bezpośredniej wpłaty na konto Organizatora jak i wpłaty poprzez pośrednika.

7. Jeżeli warunki z pkt. III. 3-6 nie zostaną spełnione, Organizator potraktuje to jako odstąpienie Klienta od umowy i zastrzega sobie prawo do naliczenia kosztów rezygnacji (jak w punkcie VIII.5), które zostaną podane indywidualnie i mogą być znane w dniu rozpoczęcia zarezerwowanej imprezy.

8. Oferta cenowa wyrażona w PLN przygotowana została w oparciu o następujące przeliczniki cen walut: 1 USD = 3,20 PLN; 1 EUR = 4,30 PLN.

9. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany ceny imprezy lub usługi turystycznej na więcej niż 20 dni przed jej rozpoczęciem, o czym powiadomi Klienta niezwłocznie. Organizator każdorazowo zobowiązany będzie do udokumentowania wpływu na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności: wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych; wzrostu kursów walut. Decyzję o ewentualnym odstąpieniu od umowy Klient jest zobowiązany przekazać Organizatorowi na piśmie w możliwie najszybszym terminie, nie później jednak niż w ciągu 5 dni roboczych od otrzymania informacji. W przypadku odstąpienia od umowy Klient otrzymuje zwrot wszystkich wniesionych opłat.

10. Każdy uczestnik imprezy turystycznej ma prawo, za pośrednictwem Klienta, do wykupienia Gwarancji Stałej Ceny – zabezpieczenia podróży od wzrostu ceny wycieczki. Zabezpieczenie to daje gwarancję, iż kompletna cena wycieczki (tj. cena wycieczki łącznie z opłatami lotniskowymi i ubezpieczeniem) nie ulegnie zmianie, np. w przypadku wzrostu cen paliw, kursów walut, czy też innych czynników wpływających na cenę. Zabezpieczenie musi być wykupione w momencie rezerwacji wycieczki dla wszystkich uczestników wskazanych na dowodzie rezerwacji. Koszty gwarancji stałej ceny wynoszą odpowiednio:

KOSZTY GWARANCJI STAŁEJ CENY	
dla osoby dorosłej na pobyt do 1 tygodnia w przypadku podstawowej ceny imprezy do 3600 zł na osobę	150 zł
dla osoby dorosłej na pobyt do 2 tygodni w przypadku podstawowej ceny imprezy do 5600 zł na osobę	250 zł
dla osoby dorosłej na pobyt do 1 tygodnia w przypadku podstawowej ceny imprezy powyżej 3600 zł na osobę	200 zł
dla osoby dorosłej na pobyt do 2 tygodni w przypadku podstawowej ceny imprezy powyżej 5600 zł na osobę	300 zł
dla osoby dorosłej na trzeci i kolejny tydzień pobytu	99 zł
dla dziecka na pobyt do 1 tygodnia	99 zł
dla dziecka na pobyt do 2 tygodni	150 zł
dla dziecka na trzeci i kolejny tydzień	50 zł

IV Ubezpieczenia

1. Każdy uczestnik imprezy turystycznej wymieniony w Dowodzie Rezerwacji/Voucherze Organizatora objęty jest obowiązkowym ubezpieczeniem kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków zgodnie z Umową Generalną nr 003 z dnia 19 sierpnia 2005 r. zawartą przez Organizatora z Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce z siedzibą w Gdańsku ul. Chmielna 101/102 na podstawie Warunków Ubezpieczenia Podczas Podróży o symbolu 10.13.002. Obowiązkowe (podstawowe) ubezpieczenie KL i NNW Klient jest zobowiązany wykupić w momencie rezerwacji imprezy.

Ubezpieczenie nie jest obowiązkowe w przypadku rezerwacji pojedynczych usług turystycznych np. samych biletów lotniczych, usług hotelowych. Klienci rezerwujący pojedyncze usługi mogą wykupić indywidualną polisę ubezpieczeniową w biurze Organizatora. Koszt ubezpieczenia wynosi:

Ubezpieczenie podstawowe	do 9 dni	kolejny tydzień
Europa, kraje basenu Morza Śródziemnego i Wyspy Kanaryjskie	59 zł	30 zł
pozostałe kraje	69 zł	30 zł

2. Przedmiotem ubezpieczenia podstawowego są koszty leczenia (KL) Ubezpieczonego z sumą ubezpieczenia 10 000 EUR oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW): suma ubezpieczenia – trwały uszczerbek na zdrowiu 5 000 PLN; śmierć 2 500 PLN.

3. Klient może podwyższyć sumę ubezpieczenia KL do 30 000 EUR i NNW do 10 000 PLN na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu oraz do 5 000 PLN na wypadek śmierci, uiszczając dodatkową składkę.

4. W ubezpieczeniu kosztów leczenia udział własny (kwota o jaką Ubezpieczyciel zmniejsza wypłacone odszkodowanie) wynosi 200 PLN. Szczegółowy zakres i warunki ubezpieczenia określają Warunki Ubezpieczenia Podczas Podróży o symbolu 10.13.002.

5. Każdy Uczestnik objęty ubezpieczeniem wyraża tym samym zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce z siedzibą w Gdańsku oraz Europäische Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium, w związku z realizacją umowy ubezpieczenia zawartą przez Organizatora z ubezpieczycielem, zgodnie z zapisami art. 25 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

Klient jest zobowiązany do zapoznania się oraz zapoznania innych Uczestników imprezy z Warunkami Ubezpieczenia Podczas Podróży o symbolu 10.13.002.

6. Organizator ma prawo do zmiany Ubezpieczyciela. W takim przypadku Organizator jest zobowiązany zachować zakres i kwoty gwarancyjne ubezpieczenia Uczestnika na poziomie nie niższym, niż przedstawiony w Warunkach Uczestnictwa, oraz poinformować Uczestnika o tej zmianie, podając nazwę nowego Ubezpieczyciela i skrót warunków ubezpieczenia.

V Świadczenia, zmiany, odwołanie imprezy

1. Jeżeli Organizator przed rozpoczęciem imprezy jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, do wprowadzenia istotnych zmian w programie imprezy (tj. takich które powodują zmianę zasadniczej formy imprezy), z zastrzeżeniem pkt.III.9, ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym Klienta.

W takim przypadku Klient ma prawo:

- zgodzić się na zaproponowaną zmianę lub
- odstąpić od umowy za zwrotem wniesionych opłat;

przy czym informację o podjętej decyzji Klient winien przekazać Organizatorowi niezwłocznie, w ciągu 2 dni od dnia zawiadomienia, nie później jednak niż na 48 godzin przed wylotem, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

2. W razie odstąpienia od umowy z przyczyn opisanych w punkcie V.1. Klient, według jego wyboru, ma prawo do:

- uczestniczenia w innej zaproponowanej przez Organizatora imprezie turystycznej o tym samym lub wyższym standardzie chyba, że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie lub
- żądania zwrotu wszystkich wniesionych dotąd opłat.

Klient nie ma prawa do żądania odszkodowania z tytułu niewykonania umowy o imprezę turystyczną, gdy odwołanie nastąpiło z powodu:

- siły wyższej
- zgłoszenia się mniej niż 180 uczestników w przypadku imprez czarterowych lub 20 uczestników w przypadku wycieczek objazdowych z uwzględnieniem pkt. V.8

Nie stanowią istotnych zmian umowy zmiany nieznaczące, w których podstawowa forma imprezy turystycznej została zachowana (tj. np. zmiana przewoźnika, zmiana godzin lotu i trasy przelotu).

3. Wskazane na dowodzie rezerwacji – voucherze nazwa przewoźnika lotniczego, numery lotów, trasy i godziny przelotów należy traktować jako przewidywane. O wszelkich zmianach w tym zakresie Klient zostanie powiadomiony na piśmie.

4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany kolejności realizacji świadczeń potwierdzonych w Dowodzie Rezerwacji/Voucherze, jeżeli zmiana jest konieczna ze względu na niezależne od Organizatora okoliczności. O zmianie i okolicznościach będących jej powodem Organizator niezwłocznie poinformuje Klienta.

5. Jeżeli w trakcie trwania imprezy turystycznej Organizator nie będzie w stanie wykonać przewidzianej w Dowodzie Rezerwacji/Voucherze usługi, polegającej na zakwaterowaniu we wskazanym hotelu, jest zobowiązany zapewnić Klientowi odpowiednie świadczenie zastępcze, tj. zakwaterowanie w hotelu o tym samym, lub wyższym standardzie położonym na tym samym kierunku wakacyjnym. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego (tj. kategoria hotelu) byłaby niższa od jakości usługi określonej w Dowodzie Rezerwacji/Voucherze, Klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy. W przypadku konieczności zaoferowania świadczenia zastępczego z przyczyn niezależnych od Organizatora (tj. w okolicznościach noszących znamiona siły wyższej, czy też w przypadku działania lub zaniechania osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu świadczenia głównego, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć), Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną szkodę.

6. W przypadku, gdy obiekt hotelowy składa się z kilku budynków np. budynku głównego i bungalowów, Uczestnik nie może domagać się zakwaterowania w konkretnym skrzydle hotelowym lub rodzaju pokoju, chyba że jest to wskazane w Dowodzie Rezerwacji/Voucherze. W przypadku rezerwacji pokoju z balkonem lub tarasem Uczestnik otrzyma pokój bądź z balkonem bądź z tarasem. W przypadku rezerwacji pokoju z widokiem na morze Uczestnik nie ma gwarancji, że pokój będzie miał pełny, frontowy widok na morze. Może się zdarzyć, że będzie to pokój z bocznym lub częściowym widokiem na morze.

7. Klient, który wykupił ofertę typu Mega Last Minute lub Mega Fortuna, zostanie zakwaterowany w dowolnym hotelu lub apartamencie klasy turystycznej, o podstawowym standardzie wyposażenia. W przypadku tych ofert nie zostanie podana nazwa miejscowości, w której nastąpi zakwaterowanie.

W przypadku ofert Fortuna, bez wskazanej nazwy konkretnego hotelu, Organizator gwarantuje wyłącznie podany w ofercie standard zakwaterowania i wykupioną opcję wyżywienia. Zakwaterowanie nastąpi w dowolnej lokalizacji w ramach docelowego miejsca wakacyjnego, w hotelu lub apartamencie o standardzie zgodnym z lokalną kategoryzacją lub klasyfikacją Ecco Travel. Np. w przypadku oferty Fortuna**, zakwaterowanie może nastąpić w hotelu lub apartamencie o kategorii: 2 gwiazdki/ 2 klucze itp. wg kategorii lokalnej, bądź 2 gwiazdki w klasyfikacji Ecco Travel.

W przypadku ofert bez wskazanej nazwy konkretnego hotelu (typu Fortuna, Last Minute, Mega lub innych) Organizator nie zapewnia obsługi polskiego rezydenta w zakresie codziennych dyżurów oraz zastrzega sobie prawo do przekwaterowania w trakcie pobytu. Program wycieczek fakultatywnych może być niedostępny lub ograniczony.

8. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania każdej imprezy turystycznej lub innej usługi, na którą nie dokonano rezerwacji przynajmniej 180 miejsc w przypadku imprez czarterowych lub 20 miejsc w przypadku wycieczek objazdowych. W przypadku odwołania, pisemne zawiadomienie Klienta nastąpi niezwłocznie i nie później niż na 4 dni przed planowanym wylotem

(wyjazdem). Organizator jest zobowiązany zaproponować Klientowi imprezę zastępczą o tym samym lub wyższym standardzie (ewentualnie jeżeli Klient wyrazi na to zgodę imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie), albo według wyboru Klienta niezwłocznie zwrócić Klientowi uiszczoną opłatę za imprezę na podany przez Klienta na rezerwacji adres lub jego konto bankowe.

9. Organizator zastrzega sobie prawo nie zorganizowania wycieczki fakultatywnej, w przypadku zgłoszenia się mniej niż 20 chętnych do skorzystania z wycieczki lub wystąpienia warunków ograniczających lub uniemożliwiających jej realizację.

10. Klient nie ma prawa do uzyskania jakiejkolwiek rekompensaty lub zamiany na gotówkę niewykorzystanych posiłków lub innych świadczeń, z których sam zrezygnował.

11. Doba hotelowa rozpoczyna się zazwyczaj pomiędzy godziną 12:00 a 14:00, zaś kończy się zazwyczaj pomiędzy godziną 10:00 a 12:00, chyba że w umowie zaznaczono inaczej. W sytuacji, gdy wylot z miejsca wakacyjnego do Polski ma miejsce w godzinach wieczornych lub w nocy, Klient i Uczestnik zobowiązany jest opuścić pokój hotelowy odpowiednio o godzinie zakończenia doby hotelowej obowiązującej w danym hotelu. Uczestnik przybywający do miejsca wakacyjnego w godzinach porannych musi się liczyć z tym, że będzie musiał poczekać na swój pokój odpowiednio do godziny rozpoczęcia doby hotelowej obowiązującej w danym hotelu.

VI Obowiązki i odpowiedzialność Klienta i Uczestnika

1. Każdy z Uczestników wyjazdu zobowiązany jest do:

a) posiadania wymaganych dokumentów podróży:

- paszportu, który zachowuje ważność przez co najmniej 6 miesięcy od daty powrotu (w niektórych przypadkach 12 miesięcy), dzieci powinny być wpisane do paszportu rodzica lub posiadać własny paszport. Organizator ma obowiązek poinformować Klienta o szczegółach przy wykupieniu imprezy turystycznej,
- Dowodu Rezerwacji/Voucheru wydanego przez Organizatora,
- aktualnej wizy, jeżeli jej posiadanie jest wymagane przez przepisy w kraju docelowym oraz krajach tranzytowych. Informacji o obowiązku wizowym udziela Klientowi Organizator przy rezerwacji imprezy turystycznej. Organizator nie jest zobowiązany do zapewnienia Uczestnikowi wizy lub do pomocy w jej uzyskaniu, chyba że stanowią o tym indywidualne warunki imprezy turystycznej, określone przez Organizatora. Obcokrajowcy są obowiązani do zasięgnięcia informacji na temat obowiązku wizowego oraz uzyskania wizy w ambasadzie lub konsulacie swojego kraju,

b) posiadania wymaganych szczepień ochronnych. Informacje o wymaganych szczepieniach ochronnych Klient może uzyskać przy rezerwacji usługi lub imprezy turystycznej,

c) potwierdzenia na 2 dni przed wylotem na imprezę turystyczną aktualnej godziny i miejsca zbiórki na przelot do miejsca docelowego. Potwierdzenia należy dokonać w biurze Organizatora. W sytuacji, gdy Klient nie dokona takiego potwierdzenia, a Organizator z przyczyn od siebie niezależnych nie będzie w stanie powiadomić Klienta o ewentualnych zmianach, kontaktując się z Klientem pod adresem i/lub numerem telefonu podanym na Dowodzie Rezerwacji/ Voucherze, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną szkodę.

d) zgłoszenia się w dniu wylotu na odprawę na lotnisku na co najmniej 2 godziny przed planowaną godziną wylotu, chyba że w Dowodzie Rezerwacji/ Voucherze podano inaczej.

e) potwierdzenia na co najmniej 3 dni przed wylotem lotu powrotnego do kraju. Potwierdzenia można dokonać u Organizatora lub bezpośrednio w linii lotniczej. W sytuacji, gdy Klient nie dokona takiego potwierdzenia, a Organizator z przyczyn od siebie niezależnych nie będzie w stanie powiadomić Klienta o ewentualnych zmianach, kontaktując się z Klientem pod adresem i/lub numerem telefonu podanym na Dowodzie Rezerwacji/Voucherze, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną szkodę.

W przypadku niedopełnienia warunków opisanych w pkt. VI.1 „a" – „e" Uczestnik traci prawo do domagania się zwrotu wpłaconych opłat za usługi lub imprezy turystyczne jak i odszkodowania.

2. W przypadku gdy Uczestnikiem nie jest obywatel Rzeczypospolitej Polskiej, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości uczestnictwa Uczestnika - cudzoziemca w imprezie turystycznej z uwagi na przepisy kraju, którego Uczestnik jest obywatelem.

3. W przypadku zatrzymania Uczestnika przez władze celne lub paszportowe polskie lub obce z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora, Uczestnikowi nie przysługuje zwrot uiszczonej opłaty za usługi turystyczne, ani odszkodowanie.

4. Jeżeli Uczestnik nie wyjedzie w wyznaczonym terminie lub spóźni się na samolot, Organizator nie ma obowiązku zorganizowania dodatkowego przelotu lub innego transportu.

5. Uczestnik odpowiada za szkody wyrządzone z jego winy. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich opiekunowie. Uczestnik zobowiązany jest pokryć szkodę, wyrządzoną przez siebie lub osobę pozostającą pod jego opieką, w miejscu jej powstania. Jeśli Organizator byłby zmuszony do pokrycia szkód wyrządzonych przez Uczestników lub osoby będące pod ich opieką, Organizator wystawi w kraju rachunek na kwotę odpowiadającą wartości szkody. Uczestnicy odpowiadający za szkodę zobowiązani są do zapłaty rachunku wystawionego przez Organizatora w kraju w ciągu 14 dni od daty jego otrzymania.

VII Obowiązki i odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator ponosi pełną odpowiedzialność za realizację usługi/imprezy turystycznej zapisanej w wydanym Dowodzie Rezerwacji/Voucherze z zastrzeżeniem postanowień zawartych w niniejszych warunkach uczestnictwa, stanowiących integralną część umowy. W Dowodzie Rezerwacji/Voucherze wskazane są wszystkie świadczenia oraz istotne dane wykupionej usługi/imprezy turystycznej. W przypadku zakupu usług / imprez turystycznych u agenta Organizatora, odpowiedzialność za ich realizację ponosi całkowicie Organizator, jeśli wydał Dowód Rezerwacji/Voucher.

2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zachowanie Uczestnika zinterpretowane przez uprawnione do tego organy (np. policję) jako niezgodne z obowiązującymi w danym miejscu normami prawnymi i zasadami współżycia społecznego (np. związane z nadużywaniem alkoholi, bądź zażywania narkotyków), zarówno w trakcie podróży jak i miejscu pobytu. W takich okolicznościach Organizator może odstąpić od umowy w trybie natychmiastowym, w trakcie trwania imprezy turystycznej. Uczestnik jest wtedy sam odpowiedzialny za powrót do kraju. Opisane zasady dotyczą także sytuacji, gdy służby graniczne lub celne w kraju docelowym, odmówią Uczestnikowi prawa wjazdu z powodu naruszenia przez niego obowiązujących w danym kraju przepisów celnych lub innych regulacji prawnych.

3. W przypadkach wyłączenia odpowiedzialności Organizatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, w tym w przypadkach opisanych w punkcie VII.2 , jeżeli Organizator udzieli poszkodowanemu Uczestnikowi pomocy, wówczas Uczestnik zobowiązany jest zwrócić Organizatorowi poniesione przez niego w związku z udzieleniem pomocy koszty.

4. Odpowiedzialność Organizatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej jest ograniczona do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego Uczestnika.

5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia powstałe na skutek działania siły wyższej.

6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za imprezy fakultatywne, organizowane przez lokalne podmioty w miejscu wakacyjnym zarówno w przypadku wykupienia ich przez Uczestnika w miejscu wakacyjnym jak i za pośrednictwem Organizatora. Jeżeli Organizator występuje wyłącznie jako pośrednik innego podmiotu organizującego imprezę fakultatywną, odpowiedzialność za tę imprezę ponosi wyłącznie podmiot organizujący.

Jeżeli w opisie oferty nie zaznaczono inaczej, Organizator nie zapewnia opieki pilota wycieczek dla wycieczek fakultatywnych organizowanych zarówno przez siebie, jak i lokalne podmioty w miejscu wakacyjnym.

7. Przy ustalaniu odpowiedzialności Organizatora względem Uczestnika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, a także przy ustalaniu zakresu obniżenia ceny usługi, uwzględnia się wyłącznie rzeczywiste straty poniesione przez Uczestnika. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania, zadośćuczynienia oraz obniżenia ceny usługi wyklucza się stosowanie tabel, wytycznych itp. (takich jak np. tabela frankfurcka), o ile nie stanowią one obowiązującego prawa Rzeczypospolitej Polskiej.

VIII Zabezpieczenie podróży, rezygnacja z imprezy turystycznej

1. Każdy Uczestnik imprezy turystycznej ma prawo, za pośrednictwem Klienta, do wykupienia Zabezpieczenia Podróży od zmian i rezygnacji. Zabezpieczenie musi być wykupione w momencie rezerwacji wycieczki.

Koszt Zabezpieczenia Podróży wynosi:

a) 50 zł od osoby na imprezy trwające do 8 dni w krajach europejskich i krajach leżących w basenie Morza Śródziemnego oraz 50 zł za każdy dodatkowy tydzień,

b) 100 zł od osoby na imprezy trwające do 8 dni w krajach leżących poza Europą i basenem Morza Śródziemnego a także na Wyspach Kanaryjskich oraz 50 zł za każdy dodatkowy tydzień,

c) 150 zł od osoby na imprezy długoterminowe, tj. trwające dłużej niż 15 dni, w krajach europejskich
i krajach leżących w basenie Morza Śródziemnego,

d) 200 zł od osoby na imprezy długoterminowe, tj. trwające dłużej niż 15 dni, w krajach leżących poza Europą i basenem Morza Śródziemnego a także na Wyspach Kanaryjskich.

2. Uczestnik, który nie wykupił Zabezpieczenia Podróży, rezygnujący z udziału w imprezie, nie może domagać się zwrotu wpłaconych kwot w stopniu wyższym niż wynika to z punktu VIII.5, nawet w przypadku zaistnienia przyczyn losowych.

3. W przypadku rezygnacji Uczestnika z imprezy turystycznej, koszt Zabezpieczenia Podróży nie podlega zwrotowi.

4. Uczestnik, który wykupił Zabezpieczenie Podróży, ma możliwość odzyskania części kosztów w przypadku rezygnacji z imprezy. Organizator potrąca wówczas koszty manipulacyjne oraz koszty poniesione na przygotowanie wyjazdu Uczestnika do dnia rezygnacji, na warunkach przedstawionych w tabeli.

Dla otrzymania zwrotu kosztów konieczne jest przedstawienie świadectwa hospitalizacji, druku L-4, zaświadczenia z zakładu pracy o odwołaniu urlopu na czas trwania wykupionej imprezy turystycznej, przedstawienie zaświadczenia z policji lub innych instytucji w związku zaistnieniem szkody lub sytuacji, która uniemożliwia Uczestnikowi wzięcie udziału w wykupionej imprezie. Klient w takiej sytuacji, jest zobowiązany natychmiast i na piśmie poinformować Organizatora o zaistniałej sytuacji oraz przedłożyć właściwą dokumentację. Zwrot wpłaconych kosztów, pomniejszony o koszty rezygnacji, nastąpi w terminie 14 dni na adres Klienta podany w Dowodzie Rezerwacji/ Voucherze lub na wskazany przez Klienta numer konta bankowego.

5. W przypadku gdy Klient dokonuje zmiany lub rezygnuje z zarezerwowanej imprezy, Organizator ma prawo naliczyć odpowiednie koszty zmiany lub rezygnacji odpowiadające realnie poniesionym wydatkom związanym z założoną rezerwacją i dokonaną później zmianą lub rezygnacją. Wysokość kosztów zmian i rezygnacji, kalkulowanych indywidualnie dla każdego Klienta, uzależniona jest od tego, czy impreza realizowana jest w oparciu o przelot samolotem czarterowym czy rejsowym.

W przypadku rezerwacji na imprezy czarterowe koszty te znane będą nie wcześniej niż w dniu rozpoczęcia imprezy, której dotyczy rezygnacja, a ich wysokość może kształtować się na poziomie przedstawionym w poniższych tabelach.

PRZYKŁADOWE KOSZTY ZMIAN I REZYGNACJI PONOSZONE PRZEZ KLIENTA ZA 1 OSOBĘ BEZ WYKUPIONEGO ZABEZPIECZENIA PODRÓŻY	
Powyżej 40 dni przed rozpoczęciem imprezy	zmiana = 150 zł, rezygnacja 20% ceny imprezy, lecz nie mniej niż koszt anulacji biletu lotniczego
od 40 do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy	zmiana = 150 zł, rezygnacja = 50% ceny imprezy, lecz nie mniej niż koszt anulacji biletu lotniczego
od 29 do 15 dni przed rozpoczęciem imprezy	zmiana = 150 zł, rezygnacja = 80% ceny imprezy
od 14 dni do 7 dnia przed rozpoczęciem imprezy	zmiana = 150 zł, rezygnacja = 90% ceny imprezy
od 6 dni do dnia rozpoczęcia imprezy	zmiana = 150 zł, rezygnacja = 100% ceny imprezy

PRZYKŁADOWE KOSZTY ZMIAN I REZYGNACJI PONOSZONE PRZEZ KLIENTA ZA 1 OSOBĘ Z WYKUPIONYM ZABEZPIECZENIEM PODRÓŻY	
Powyżej 40 dni przed rozpoczęciem imprezy	zmiana bezpłatnie, rezygnacja = koszt zabezpieczenia podróży
od 40 do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy	zmiana bezpłatnie, rezygnacja = 20 % ceny imprezy, lecz nie mniej niż koszt anulacji biletu lotniczego
od 29 do 15 dni przed rozpoczęciem imprezy	zmiana = 50 zł, rezygnacja = 35 % ceny imprezy, lecz nie mniej niż koszt anulacji biletu lotniczego
od 14 dni do 7 dnia przed rozpoczęciem imprezy	zmiana = 50 zł, rezygnacja 50% ceny imprezy, lecz nie mniej niż koszt anulacji biletu lotniczego
od 7 dni do dnia rozpoczęcia imprezy	zmiana = 50 zł, rezygnacja 90% ceny imprezy, lecz nie mniej niż koszt anulacji biletu lotniczego

Faktyczna wysokość kosztów zmiany i rezygnacji z imprezy realizowanej w oparciu o przeloty czarterowe uzależniona jest od ewentualnej ponownej sprzedaży danej imprezy turystycznej. Anulowana przez Klienta impreza przeznaczona jest do ponownej sprzedaży, jeśli pula pierwotnie oferowanych imprez na dany termin do danego hotelu w danym miejscu wakacyjnym zostanie sprzedana. Jeżeli Klient uzna, że nie jest zainteresowany oczekiwaniem do dnia rozpoczęcia imprezy i zaakceptuje przedstawione mu wcześniej ryczałtowe koszty rezygnacji, wówczas zwrot wpłaty za imprezę umniejszony o uzgodnione koszty rezygnacji, zostanie dokonany niezwłocznie po akceptacji przez Klienta kosztów rezygnacji.

W przypadku rezerwacji imprezy turystycznej opartej na przelotach rejsowych, koszt zmian i rezygnacji uzależnione są od wynikających z warunków taryfy kosztów zmian, zwrotu lub wystawienia nowego biletu lotniczego i mogą znacznie odbiegać od przykładowych kalkulacji podanych w tabelach powyżej.

Za zmianę uważa się przeniesienie przez Klienta na inną osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkich przysługujących mu z tytułu umowy uprawnień, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Zmiana taka możliwa jest wyłącznie wówczas, gdy zostanie ona zaakceptowana przez kontrahentów Organizatora (linie lotnicze, hotele), co zostanie odpowiednio przez Organizatora potwierdzone Klientowi.

Za rezygnację uważa się w szczególności: zmianę hotelu, terminu wyjazdu, zmianę kierunku wakacyjnego lub niestawienie się na zbiórkę.

W przypadku rezygnacji z imprezy, wpłacona przez Klienta cena imprezy umniejszona o koszty rezygnacji zostanie przekazana Klientowi niezwłocznie po naliczeniu kosztów rezygnacji.

Organizator dokonuje zwrotu w sposób uzgodniony z Klientem, tj. na adres podany w Dowodzie Rezerwacji/ Voucherze lub wskazane przez Klienta konto bankowe.

6. W przypadku rezygnacji Uczestnika z udziału w imprezie turystycznej i nie wskazania innej osoby na swoje miejsce, Klient jest zobowiązany do pokrycia wszelkich kosztów powstałych z tego tytułu np. dopłata do pokoju pojedynczego.

7. Wszelkie zmiany oraz rezygnacja z imprezy turystycznej, zarówno z wykupionym Zabezpieczeniem Podróży jak i bez tego zabezpieczenia, musi być zgłoszona Organizatorowi w formie pisemnej na adres: Ecco Travel Sp. z o.o., ul. Wielka 18, 61-775 Poznań. Za datę skutecznego zgłoszenia uznaje się datę wpływu pisma na w/w adres Organizatora.

IX Przeloty i bagaż

1. Ogólne warunki przewozu osób podlegają przepisom i ograniczeniom „Konwencji o ujednoliceniu niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego" podpisanej w Warszawie dnia
12 października 1929 roku lub też powyższej Konwencji w zakresie, w jakim została zmieniona w Hadze dnia 28 września 1955 roku.

2. Pasażerowie specjalnej troski, tj. osoby chore, niepełnosprawne, dzieci podróżujące bez opieki osoby dorosłej, kobiety w widocznej ciąży, zobowiązani są posiadać dokumenty poświadczające brak przeciwwskazań do odbycia podróży. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku odmowy przewozu ze strony przewoźnika, spowodowanej niedopełnieniem tego zobowiązania.

3. Bagaż każdego Uczestnika powyżej 2 roku życia, nie powinien przekraczać limitu 20 kilogramów, chyba że na Dowodzie Rezerwacji/Voucherze zaznaczono inaczej.

4. Ze względu na bezpieczeństwo, bagaż podręczny pasażera ograniczony jest do 1 sztuki i nie może przekraczać w obwodzie sumy 115 cm, tj. 55 cm x 40 cm x 20 cm (22"x16"x8") oraz wagi 5 kg. Ogólne warunki transportu lotniczego bagażu ustalone są przez Międzynarodowe Stowarzyszenie Transportu Lotniczego (IATA). Dodatkowe warunki transportu lotniczego bagażu ustala linia lotnicza. W przypadku zagubienia, opóźnienia bądź uszkodzenia bagażu lotniczego przez linię lotniczą Klient zobowiązany jest wypełnić tzw. dokument PIR (Property Irregularity Report) bezpośrednio na lotnisku, na którym zdarzenie to miało miejsce. Zgłoszenie uszkodzenia bagażu powinno zostać przekazane przez Klienta do linii lotniczej najpóźniej w ciągu 7 dni od powstania zdarzenia. Warunkiem przyjęcia reklamacji przez Organizatora jest udokumentowanie natychmiastowego zgłoszenia szkody przez Uczestnika przewoźnikowi.

5. Opłaty za przewóz nadbagażu oraz nietypowego sprzętu są akceptowane przez linię lotniczą tylko w przypadku wolnej pojemności bagażowej samolotu. Opłaty są uiszczane przez pasażera przed wylotem podczas odprawy na lotnisku.

X Reklamacje

1. Jeżeli Klient uzna, że usługi, które wykupił nie odpowiadają informacjom podanym w katalogu, materiałach uzupełniających, warunkach uczestnictwa oraz Dowodzie Rezerwacji/Voucherze, może złożyć reklamację. Reklamacja będzie rozpatrzona pod warunkiem, że wykonawca usługi oraz Organizator zostaną o niej poinformowani niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni od daty zakończenia imprezy przewidzianej umową. Reklamacja winna być złożona w języku polskim, w formie pisemnej, pod rygorem nieważności i wysłana pocztą do Organizatora na adres: Ecco Travel Sp. z o.o., ul. Wielka 18, 61-775 Poznań. Zaleca się, by reklamacja złożona była również na ręce przedstawiciela Organizatora w miejscu wakacyjnym, gdyż natychmiastowe zgłoszenie problemu po jego zaistnieniu pozwoli przedstawicielowi Organizatora na jak najszybsze zareagowanie na powstałą sytuację. W przypadku braku natychmiastowego zgłoszenia reklamacji w miejscu wakacyjnym, na Kliencie ciążyć będzie obowiązek przedłożenia stosownych dowodów dokumentujących reklamowane okoliczności oraz poniesienia wszelkich związanych z tym kosztów.

Odpowiedź na reklamację złożoną w trakcie trwania imprezy na warunkach wyżej wskazanych udzielona zostanie w terminie 30 dni od daty jej doręczenia na podany powyżej adres.

2. Klient nie ma prawa do złożenia reklamacji u Organizatora w związku z błędnymi informacjami o jego produkcie znalezionymi w innych źródłach niż materiały publikowane przez Organizatora. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędne informacje znalezione przez Klienta na prywatnej stronie internetowej danego hotelu.

Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian oraz uaktualniania informacji opublikowanych w wydanym przez niego katalogu i cenniku. W takim przypadku wiążącą informacją o imprezie turystycznej jest ta, która została zawarta w materiałach uzupełniających Organizatora i przedstawiona Klientowi przy dokonywaniu rezerwacji.

3. Organizator odmówi uwzględnienia reklamacji w następujących przypadkach:

a) gdy przedmiot reklamacji był Klientowi znany jeszcze przed rozpoczęciem imprezy, a reklamację zgłosił dopiero po powrocie do kraju. W przypadku, gdy problematyczna sytuacja jest znana przed rozpoczęciem imprezy i nie zostanie rozwiązana przed wyjazdem, Klient ma prawo do odstąpienia od umowy i otrzymania pełnego zwrotu wpłaconej za imprezę kwoty,

b) gdy Organizator dokonał w programie imprezy zmian w celu zapewnienia Uczestnikom bezpieczeństwa

c) gdy dotyczy różnic cenowych ofert po tym, jak Dowód Rezerwacji/Voucher został wystawiony i opłacony.

XI Postanowienia końcowe

1. Niniejsze warunki uczestnictwa zgodne są z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (tekst jednolity Dz. U. Nr 223 poz. 2268 z 2004 r. z późniejszymi zmianami).

2. Nieważność pojedynczych postanowień niniejszych warunków uczestnictwa – umowy nie narusza ważności całej umowy.

3. W sprawach nieuregulowanych warunkami uczestnictwa - umową, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych.

4. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikłych w związku z zawartą umową jest sąd rzeczowo właściwy według miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego.

5. Dane osobowe Klientów i Uczestników niezbędne do realizacji umowy, przetwarzane są przez Organizatora zgodnie z zapisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami).

Data:_____

Organizator: Klient:

_____ _____

podpis, pieczęć podpis