

WAŻNE INFORMACJE DODATKOWE

DLA PODROŻUJĄCYCH SAMOLOTEM

- Każdy uczestnik imprezy lotnicznej obowiązany jest do potwierdzenia godziny zbiórki najpóźniej 2 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Potwierdzenia należy dokonać w biurze Organizatora w Warszawie, ul. Nowogrodzka 42, tel. (22) 33 33 999.
- Zbiórka na lotnisku (stanowisko TRIADY) odbywa się 2 godziny przed wylotem.
- Bilety lotnicze rozdawane są na lotnisku przez przedstawiciela Organizatora.
- Bilet lotniczy obejmuje przelot tam i z powrotem. Bilet należy zachować na dojeżdżającemu.
- Organizator zastrzega sobie prawo zmiany godzin rozpoczęcia lub zakończenia imprezy, w szczególności w przypadku imprez obsługiwanych samolotami czarterowymi Organizator zastrzega możliwość zmiany godzin lotu na wcześniejszą lub późniejszą godzinie względem podanej w rozkładzie lotów. Powyższe zastrzeżenie dokonuje się na wypadek zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć ani uniknąć, w szczególności przez wpływ na decyzje Organizatora lub linii lotniczych podkrywające konieczność zapewnienia bezpieczeństwa uczestnikom w związku z nadzwyczajnymi okolicznościami wylotowymi m.in. działaniami przyrody, niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi, nadzwyczajnymi zdarzeniami w postaci zaburzeń życia zbiorowego i innymi zdarzeniami o charakterze faktycznym, prawnym lub administracyjnym, które mimo dotknięcia wszelkich rozsądnych starań pozostaje poza kontrolą stron Umowy. O zmianach godzin rozpoczęcia lub zakończenia imprezy Organizator powiadamia klienta co najmniej dzień przed rozpoczęciem lub odpowiednio zakończeniem imprezy, a w wyjątkowych okolicznościach najpóźniej w terminie pozwalającym na dostosowanie się do zmian (Rozporządzenie I/WE/ NR 261/2004).
- Limity bagażu w samolotach przysługujące na osobę, w tym na dzieci do lat 2 (infant) podane zostały przy opisach danego kraju w dziale „To warto wiedzieć”. Za każdy kg bagażu powyżej limitu pasażer musi uiścić dodatkową opłatę.
- Ze względów bezpieczeństwa bagaż podręczny jest dokładnie sprawdzany przez służby lotniska w porcie wylotowym na obecność przedmiotów niebezpiecznych takich jak: noże, szyciorzki, pilniczki do paznokci. Aby uniknąć zarekwirowania tego typu przedmiotów zalecamy umieszczenie ich w bagażu głównym.
- Od dnia 06.11.2006 r. na lotniskach Unii Europejskiej, a także Norwegii, Islandii i Szwajcarii obowiązują nowe zasady ochrony, ograniczające ilość płynów, które pasażerowie mogą przynieść przez stanowiska kontroli bezpieczeństwa. Płyns przewożone w bagażu osobistym (zabierającym do kabiny pasażerskiej) powinny znajdować się w pojemnikach nie większych niż 100 ml każdy oraz winny być zapakowane w jedną przezroczystą plastikową i zamkniętą torbę o pojemności nie przekraczającej 1 l. Torby powinny być dostępne w portach lotniczych. Osobnej kontroli poddane zostaną również oprócz wierzchniej części garderoby, komputery przenośne i inne większe urządzenia elektroniczne zabierane do kabiny pasażerskiej. Bez zmian pozostają zasady dotyczące przewozu substancji płynnych w tzw. bagażu rejestrowanym (przeznaczonym w bagażniku). Nie zmieniają się również zasady dotyczące przewozu w bagażu kabinowym lekarstw i innych środków medycznych, a także pokarmów dla dzieci.
- Zgodnie z regulaminami przewozu, lekarstwa, okulary optyczne i klucze powinny być przewożone w bagażu podręcznym.
- W przypadku zagnięcia lub uszkodzenia bagażu należy niezwłocznie, przez opuszczenie portu lotniczego poinformować władze lotniska oraz wypełnić protokół zgłoszenia szkody lub zagnięcia bagażu. Władze lotniska przysługują odpowiednie dokumenty potwierdzające zaistniałe zdarzenie. Tylko dokument pisemny, potwierdzający przez odpowiednie władze lotniska jest podstawą roszczeń o odszkodowanie wobec linii lotniczej lub towarzystwa ubezpieczeniowego. Ewentualne szkody powstałe podczas transportu lotniczego usuwane będą zgodnie z przepisami prawa lotniczego.
- W trakcie przelotu nie towarzyszy grupie pilot. Po odprawie celnej w kraju docelowym powita turystów przedstawiciel Organizatora i skieruje do odpowiednich autokarów.
- Transfery na/ z lotnisk odbywają się pojazdami klasy turystycznej. Rodzaj pojazdu zależy jest od liczby Klientów. Pojazdy oznakowane są logotypem Organizatora umieszczonym na przedniej szybie. Listę osób korzystających z transferu posiada kierownik.
- W przypadku rezygnacji z zakupionej wcześniej transferu realizowanego na terenie kraju, Klient zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie biura, w którym dokonał zakupu oferty, najpóźniej na 5 godzin przed wyznaczoną godziną zbiórki.
- Trasa przejazdu transferu do/ z lotnisk realizowanego na terenie kraju jest wytyczana na kilka dni przed realizacją, na podstawie rezerwacji dokonanych wcześniej przez Klientów. Godziny odjazdów transferów są bezpłatnie przestrzegane.

DLA PODROŻUJĄCYCH AUTOKAREM

- Lista uczestników przejazdu sporządzana jest według daty zawarcia umowy z Organizatorem i w tym porządku Klienci wchodzi do autokaru (po uwzględnieniu w pierwszej kolejności posiadaczy Zielonej Karty TRIADY).
- Na wycieczki objazdowe oraz typu wycieczek realizowane autokarem zabierane są dzieci powyżej 6 roku życia, pozostające pod opieką rodzica lub opiekuna.
- Dla osób wsiadających na trasie przejazdu pilot rezerwyje miejsca, wybierając pierwsze wolne.
- W trakcie przejazdu autokarem organizowane są postoje, zazwyczaj z zajątkami z barem i toaletą (jeśli jest to możliwe).
- Ze względu na małą pojemność oraz trudności z opróżnianiem zbiornika gromadzącego nieczystości w autokarze, zaleca się korzystanie z toalety jedynie w sytuacjach awaryjnych.
- Palenie tytoniu w autokarze jest zabronione.
- W hotelach tranzytowych Klienci kwatrowani są tak samo jak w obiekcie docelowym. Oznacza to, że jeśli Klient wybrał zakwaterowanie w pokoju 1-0s, w hotelach tranzytowych zakwaterowany będzie również w pokoju 1 os.
- Ze względu na ograniczoną pojemność luków bagażowych każdy uczestnik przejazdu ma prawo do bezpłatnego przewozu następującej ilości bagażu:
 - podręcznego - jedna sztuka do 5 kg/osobę,
 - zasadniczego - jedna sztuka do 20 kg/osobę w wymiarach nie przekraczających zwyczajowych norm (80 x 60 x 30 cm).Zaleca się bagaż większy lub plecak ze stelażem wewnątrz. Bagaż przekraczający powyższy limit może być przewieziony, gdy pozwala na to miejsce w luku bagażowym i jedynie za dodatkową opłatą. Opłatę w wysokości 200 PLN za dodatkową sztukę bagażu pobiera pilot.
- W przypadku pozostawienia rzeczy w autokarze, Klient zobowiązany jest złożyć pisemne oświadczenie przedstawicielowi

Organizatora pod rygorem przejścia na siebie ryzyka ich utraty. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy pozostawienia w autokarze zgłoszonych w powyższym trybie rzeczy Klienta.

- Organizator dołoży wszelkich starań, aby autokary kursowały zgodnie z planem, ale z różnych przyczyn (awaria autokaru, postoje na granicy, czynniki atmosferyczne i drogowe) nie może tego zagwarantować.

KATEGORIE HOTELOWE

- W opisach obiektów zamieszczonych w katalogu Organizator podaje ich kategoryzację zgodnie z przepisami kraju pobytu (zgodnie z art. 12, ust. 1, pkt 4 ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r., tekst jednolity z 2004 r. Dz.U. nr 223, poz. 2268, z późniejszymi zmianami).
- W związku z trwającym przystosowaniem miejscowych przepisów do wymogów UE, kategoryzacja obiektów hotelowych w Grecji i na Cyprze nie jest jednolita. Część obiektów posiada kategoryzację nadaną wg 5-stopniowej skali gwiazdek, część w skali klubowej lub w 3-stopniowej skali literowej (najwyższą kategorią jest A).
- Z uwagi na niejednolite zasady przyznawania kategorii hotelowych w poszczególnych krajach, oprócz kategorii oficjalnej, w opisach obiektów Organizator zamieszcza pikrogramy (słoneczka), stanowiące własną ocenę standardu obiektów, uniwersalną dla wszystkich krajów.

DODATKOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE APARTAMENTÓW I ANEKSÓW KUCHENNYCH

- Apartamenty, zwane inaczej mieszkaniami wakacyjnymi składają się z jednego, dwóch lub więcej pomieszczeń z aneksem kuchennym i łazienką.
- Aneksy kuchenne w apartamentach (nie dot. hoteli) wyposażone są w podstawowe sprzęty, umożliwiające przygotowanie posiłków we własnym zakresie. Nie są wyposażone w środki czystości.
- W apartamentach są kody i poduszki oraz bielizna pościelowa, chyba, że oferta przewiduje inaczej.
- Apartamenty nie są wyposażone w rzekniki i środki higieny osobistej, chyba że opis w katalogu stanowią inaczej.
- Dzieci w apartamentach traktowane są jak osoby dorosłe.
- Apartamenty oddawane są do użytku posprzątane. Przed opuszczeniem apartamentu (nawet w przypadku gdy na miejscu pobierana jest opłata za „końcówce sprzątnięcie”) wymagane jest pozostawienie pomieszczeń w takim stanie, w jakim je zostano, tzn. złożona pościel, pozmywane naczynia, wyrzucone śmieci.
- W większości apartamenty nie są sprzątane podczas całego pobytu.

ŁÓŻKA SYPIALNE

Pokoje 2-osobowe wyposażone są w dwa pojedyncze łożka lub jedno duże małżeńskie. Łóżka małżeńskie posiadają najczęściej jedną wspólną pościel. Zdarza się, że łożka, zarówno pojedyncze jak i małżeńskie przymocowane są do podłogi (np. w Grecji, Tunezji).

DOSTAWKA

Większość obiektów nie posiada pokoi 3-osobowych. Pokoje dla trzech osób tworzone są poprzez dostawienie dodatkowego łożka do pokoju 2-osobowego. Przed dostawką rozumie się tapczan, rozkładany fotel lub lekkie składane łożko. Łóżka dostawiane nie należą do stałego wyposażenia pokoju i mogą nie dorównywać standardem staną miejscom do spania. Wstawienie dodatkowego miejsca do spania wymaga powierzchni mieszkalną. Specjalne łożeczka dla małych dzieci nie stanowią oferty Organizatora. Niektóre hotele dysponują łożeczkami - jednak w ograniczonej ilości i zazwyczaj jednego tylko typu.

POKOJE 1-OSOBOWE

W większości obiektów liczba pokoi 1-osobowych jest ograniczona. Wielkość, wyposażenie i ustrójstwo pokoi nie musi być identyczne jak w przypadku pokoi 2-osobowych. Niektóre hotele oddają do wykorzystania jednej osobie pokój 2-osobowy. Szczegółowe informacje na temat pokoi 1-osobowych znajdują się w katalogu, w opisach konkretnych obiektów.

WODA/ELEKTRYCZNOŚĆ

W krajach południowych woda podgrzewana jest za pomocą baterii słonecznych znajdujących się na dachu budynku. W dni pochmurne może więc brakować ciepłej wody, podczas gdy w dni upalne może się zdarzyć, że w kranie będzie tylko gorąca woda. W niektórych krajach mogą występować trudności z zaopatrzeniem w wodę oraz energię elektryczną, zwłaszcza w szczycie sezonu turystycznego.

WYŻYWIENIE

- Rodzaj posiłku określony jest w opisie świadczeń zawartych w cenie imprezy (Śniadanie kontynentalne, obiadokolacja serwowana, bufet).
- Śniadanie kontynentalne składa się przeważnie z pieczywa, porcji masła i dżemu oraz kawy lub herbaty.
- Bufet (tzw. szwedzki stół) to wyłożone na stół potrawy, które goście mogą samodzielnie nakładać. Ilość jedzenia nie jest limitowana. W niektórych obiektach, dania goście podaje obsługa.
- We wszystkich hotelach istnieje zakaz wnoszenia proza poza teren restauracji.
- Napoje do lunchu i obiadokolacji płatne są dodatkowo (także woda).
- Pobyt w hotelach rozpoczyna się obiadokolacją, kończy śniadaniem (chyba że program imprezy przewiduje inaczej). W przypadku późnych (nocnych) przelotów/przejazdów za niewykorzystany posiłek w dniu rozpoczęcia dojazdu hotelowej (np. obiadokolacja) będzie wykonane świadczenie zastępcze (np. obiad lub obiadokolacja w innym dniu). O sposobie realizacji świadczenia zastępczego informuje pilot lub rezydent w miejscu pobytu. Rezygnacja z zapropozowanego świadczenia zastępczego jest traktowana jako rezygnacja ze świadczenia objętego umową.
- Podane przy opisach ofert godziny posiłków mają charakter orientacyjny i mogą ulec zmianie.

ALL INCLUSIVE

- Opcja All inclusive oznacza możliwość korzystania z jedzenia i picia oferowanego przez hotel w szerszym zakresie niż inni goście, nie posiadający takiej opcji.
- Czas podawania i rodzaj posiłków oraz lokalnych napojów alkoholowych i bezalkoholowych serwowanych w hotelach jest ściśle określony i zazwyczaj nie obejmuje całego menu oferowanego przez hotel.
- Zakres All inclusive określony został w katalogu, w opisach hoteli oferujących tę opcję. W poszczególnych hotelach obiad all inclusive może występować w kilku wariantach różniących się zakresem świadczeń wliczonych w cenę.
- W przypadku opcji All inclusive, podane przy opisach ofert godziny posiłków mogą ulec zmianie. W trakcie kwatrowania

Klienci proszeni są o potwierdzenie godzin i miejsca posiłków w recepcji lub u rezydenta. Na terenie obiektów mogą znajdować się bary i restauracje nieobjęte opcją All inclusive.

- Darmowe napoje alkoholowe i bezalkoholowe w systemie All inclusive serwowane są w większości hoteli tylko do godz. 23:00 lub 24:00. Są to wybrane przez hoteli gatunki i marki napojów.

OPIEKA PILOTA/REZYDENTA

- Uczestnicy wyjazdów grupowych objęci są opieką pilota, który odpowiedzialny jest za prawidłowy przebieg imprezy, realizację programu, zapewnienie opłacanych świadczeń, organizację zwiedzania (w przypadku imprez z programem zwiedzania) oraz pomoc w sytuacjach losowych.
- Uczestnicy imprez pobytowych objęci są opieką rezydenta (nie podróżuje z grupą), który odpowiedzialny jest za zakwaterowanie gości w hotelu, oferowanie imprez fakultatywnych oraz pomoc w sytuacjach losowych.
- Rezydenci są do dyspozycji turystów podczas dyżurów. Informacja o godzinach dyżurów znajduje się w wskazanym przez rezydenta miejscu, najczęściej na tablicy ogłoszeń w hotelu.

WYCIECZKI FAKULTATYWNE

- W trakcie pobytu w miejscowości wypoczynkowej organizowane są wycieczki fakultatywne (nie objęte ramowym programem imprezy), obejmujące zwiedzanie najbardziej znanych i interesujących zątków w danym kraju lub poznanie miejscowych obyczajów.
- TRIADA S.A. nie jest organizatorem wycieczek fakultatywnych. Są one realizowane przez podmioty, z którymi TRIADA S.A. nie nawiązało stosunków prawnych i których nie można uznać za podwykonawców, nie stanowią ofert Organizatora.
- Opłaty za imprezy fakultatywne pobiera pilot/rezydent w miejscu pobytu.
- Udział w imprezach fakultatywnych jest dobrowolny.
- Wycieczki fakultatywne, tak grupowe jak i indywidualne, odbywające zwłaszcza te odbywające się statkami, mogą nie dochodzić do skutku w szczególności z powodu nieodpowiedniej pogody i/lub zbyt małej liczby chętnych.

UBEZPIECZENIE

- Uczestnik imprezy organizowanej przez TRIADA S.A. jest ubezpieczony od kosztów leczenia za granicą (KL), następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) i bagażu podręcznego. Wysokość sum ubezpieczenia, jego zakres oraz propozycje ubezpieczeń fakultatywnych podane są w „Informacjach o warunkach ubezpieczenia”.
- Ubezpieczenie bagażu nie obejmuje uszkodzenia kufra, walizki, torby.
- Klientom cierpiącym na choroby przewlekłe polecamy wykupienie dodatkowego wariantu ubezpieczenia na wypadek ujawnienia się dolegliwości związanych z chorobą podczas imprezy turystycznej. Podstawowy pakiet ubezpieczenia, którym objęci są uczestnicy imprez turystycznych nie obejmuje kosztów leczenia następstw chorób zwerliwych.
- Osobom zamierzającym korzystać z nurkowania z aparatem powietrznym oraz windsurfingu proponujemy wykupienie dodatkowego wariantu ubezpieczenia.

WYJAZD

Wyjazdowanie z obiektów odbywa się zgodnie z informacjami zamieszczonymi w opisach obiektów. Jeśli w ofercie nie podano takiej informacji, opuszczenie pokoi odbywa się do godz. 10:00 w dniu wyjazdu. Opóźnienie opuszczenia pokoju/apartamentu powoduje opóźnienie w zakwaterowaniu nowych gości. Zazwyczaj wyznaczane jest miejsce, w którym można złożyć bagaż.

OFERTA PROMOCYJNA, OFERTA LAST MINUTE

- Oferta typu TRAF obejmuje oferty nieokreślone co do nazwy, z zagwarantowaniem, określeniem w ofercie standardem, przy czym może to być obiekt zawarty z katalogu, jak i spoza oferty katalogowej, jednakże zawsze z oferty sprzedaży Organizatora, dostępnej dla Klienta.
- Klient decydujący się na zakup oferty TRAF wybiera: kraj, region, standard obiektu. Organizator zachowuje prawo do wyboru miejsca zakwaterowania w znaczeniu miejscowości, w przypadku gdy oferta przewiduje zakwaterowanie w różnych miejscowościach oraz w znaczeniu obiektu (nazwy).
- Klient o nazwie obiektu, w którym zostanie zakwaterowany, dowiaduje się od rezydenta lub pilota na miejscu trwania imprezy, przy wyjeździe w kraju docelowym.
- Przy niektórych promocjach, ofertach specjalnych i last minute Klient wycenia 100% wartości imprezy. Każdorazowo zostanie to określone w opisie ofert.
- Przy ofertach typu last minute, ofertach promocyjnych i ofertach specjalnych nie mogą być udzielane żadne inne niżki chyba, że regulacja danej promocji przewiduje inaczej.
- Aktualną ofertę last minute, oferty promocyjne i specjalne można znaleźć na naszych stronach w Internecie: www.triada.pl

PRZEKRACZANIE GRANIC

Od 1 maja 2004 r. obywatele RP podróżujący do innych krajów Unii Europejskiej i krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego przekraczając granicę na podstawie ważnego paszportu lub dowodu osobistego (zarówno starego, ważnego maksymalnie do 31 grudnia 2007 r., jak i nowego typu). Przy wyjazdach do krajów nie należących do UE (również w przypadku przejazdów tranzytowych) obowiązują dotychczasowe przepisy związane z paszportami. Informacje powyższe podaje się za Ministerstwem Spraw Zagranicznych (www.ms.gov.pl). Sugerujemy jednak podróżowanie z paszportami na dotychczasowych zasadach bez względu na to, do jakiego kraju Państwo wyjeżdżają.

WIZY

- Wszelkie informacje o obowiązujących przepisach wizowych zawarte w katalogu są informacjami ogólnymi.
 - W przypadku wyjazdu do kraju, w którym wymagane są wizy, Klient zobowiązany jest do dostarczenia do biura dokumentów umożliwiających otrzymanie wizy w terminie określonym w ofercie.
 - Przy wyjazdach do krajów, do których nie jest wymagana wiza dla obywateli polskich, obokrajowy załatwiają formalności wizowe we własnym zakresie, w czasie umożliwiających prawidłową realizację imprezy turystycznej.
- ## BAGAŻ PODRÓŻNY
- W przypadku zagnięcia lub uszkodzenia bagażu poszkodowany obowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt w miejscu jego zaistnienia przedstawicielowi Organizatora, kierownikowi hotelu, obsłudze środka transportu, policji oraz uzyskać pisemne potwierdzenie wraz z wykazem utraconych przedmiotów i opisem uszkodzeń bagażu.
 - Ze względu na bezpieczeństwo radzimy, aby przedmioty wartościowe, gotówkę oraz dokumenty przechowywać w sejfach, które można wynająć w większości obiektów za dodatkową opłatą.
 - Klient ma obowiązek zgłosić przedstawicielowi Organizatora

na piśmie przewóz pieniędzy, przedmiotów wartościowych, urządzeń technicznych i lekarstw, znajdujących się w oddanym do transportu bagażu, pod rygorem przejścia na siebie ryzyka ich utraty. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zgłoszonego w powyższym trybie bagażu.

MAPKI I TABELY KLIMATYCZNE

- Mapki zawarte w katalogu są opracowaniem własnym i mają jedynie charakter poglądowy.
- Wartości podane w tabelach klimatycznych mają charakter orientacyjny. W różnych okresach mogą występować odstępstwa i/lub anomalie pogodowe, które powodują, iż temperatura powietrza jest niższa lub wyższa od średniej temperatury podanej w tabeli.

CENY

- Po podpisaniu „Zgłoszenia-Umowy udziału w imprezie turystycznej” nie ma możliwości uzyskania rabatów oferowanych w późniejszym terminie.
- Ceny imprez lub dopłaty do cen podstawowych podane w walucie obcej, przeliczone będą wg kursu sprzedaży dewiz BRE BANK S.A z dnia zawarcia umowy.

USTALENIA DODATKOWE DO UMÓW ZAWIANYCH Z KLIENTAMI
Biura podróży pośredniczące w zawarciu umowy o udziale w imprezie turystycznej nie są uprawnione do składania jakichkolwiek wiązań zapewnienia i obojętnie lub dokonywania uzgodnień odbiegających od treści podanej w ofercie wydanej przez Organizatora, bez pisemnego potwierdzenia takiej okoliczności przez Organizatora.

OBNIŻENIE KOSZTÓW ANULOWANIA ZGŁOSZENIA (OKAZ)
Uczestnik może obniżyć koszty związane z ewentualną rezygnacją lub zmianą imprezy na inną niż pierwotnie zakupioną, dokonując w momencie podpisania umowy o udziale w wycieczce wpłaty kwoty określonej w Warunkach Uczestnictwa w imprezach organizowanych przez TRIADA S.A. (tzw. OKAZ).

POSTANOWIENIA DODATKOWE
Klient odpowiada za wyrządzone przez siebie szkody materialne oraz ma obowiązek pokryć straty w miejscu ich powstania z własnych środków. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.

KORZYSTANIE Z BASENÓW

W zdecydowanej większości obiektów hotelowych z basenów można korzystać od świtu aż do pora kolacji. W godzinach późniejszych baseny poddawane są intensywnemu zabiegom higienicznymi i korzystanie z nich jest zabronione. Godziny korzystania z basenów ustala dyrekcja hotelu.

RAMADAN

Od 21.08. do 19.09.2009 r. we wszystkich krajach islamskich obchodzony jest miesiąc Ramadan. Klienci odwiedzający te kraje w tym okresie muszą liczyć się z:

- przesunięciem godzin handlowych na porę wieczorną i nocną,
- ograniczeniem możliwości zwiedzania pewnych obiektów,
- brakiem możliwości spożycia posiłków w miejscach publicznych poza hotelem (Jordania).

TO WARTO WIEDZIEĆ:

EGIPT

- Wizy: Obywatele polscy mają obowiązek posiadania wizy przy wyjeździe do Egiptu.
- Opłata za wizę - ok. 15 USD pobierana jest na lotnisku w Hurgadzie lub Sharm El Sheikh, a w przypadku wycieczek objazdowych po przekroczeniu granicy Egipskiej.
- Paszport musi być ważny minimum 6 miesięcy od daty powrotu.
- Turcy, którzy nie będą opuszczać Półwyspu Synaj mogą otrzymać tzw. „Sinai only”, który zwalnia z obowiązku zakupu wizy. Aby otrzymać „Sinai pass”, należy jednak spełnić następujące warunki: pobyt na Synaju nie może trwać dłużej niż 14 dni, turysta nie będzie korzystał z wycieczek np. Do Kairu czy Luksoru i nie będzie poruszał się żadną drogą prowadzącą do stolicy. W praktyce oznacza to, iż bez wizy można zwiedzić rejon Zatoki Akaba, ale np. Park Ras Mohammed czy Klastrow Sz. Katarzyn-juz nie (czyli wykupienie wizy jest konieczne). Nabywcie „Sinai only” możliwe jest na lotnisku, w obiekcie, w którym wydane są wizy.
- Waluta: Funt egipski (EGP), 1 USD = ok. 5,5 EGP, 1 Euro = ok. 7,6 EGP (październik 2008). Banknoty USD sprzed 1996 r. mogą być nie akceptowane przez bank w celu wymiany.
- Orientacyjne ceny: ceny stałe obowiązują w dużych domach towarowych i państwowych sklepach, na bazarach ok. 10 EGP, woda mineralna - ok. 2 EGP, lody - ok. 6 EGP, pizza - ok. 15-40 EGP. Wypożyczenie leżaka i parasola: ok. 10 EGP/dzień. W hotelach, w których leżaki i parasole są bezpłatne dodatkowo pobiera się opłatę za materac (nieobowiązkowo).
- Nagpiecie elektryczne: 220 V.
- Klimatyzacja: w niektórych hotelach sterowana jest centralnie. Godziny operacji ustala dyrekcja hotelu.
- Szczeniemia: nie obowiązują.
- Czas lokalny: czas polski plus 1 godzina.
- Czas przelotu: Warszawa - Hurgada ok. 4 godziny, Warszawa - Sharm El Sheikh - ok. 4 god.
- Limit bagażu w samolocie (na osobę): bagaż zasadniczy do 15-20 kg na osobę w zależności od linii lotniczych, bagaż podręczny do 5 kg na osobę. Dziecko do lat 2 (infant) przysługujące jedynie limit bagażu podręcznego do 5 kg. Za każdy kg bagażu powyżej limitu pasażer musi uiścić dodatkową opłatę.
- Czas transferów: z lotniska w Hurgadzie do poszczególnych hoteli - 1-2 godziny; z lotniska w Sharm El Sheikh do poszczególnych hoteli - 1-2 godz.
- Warto wiedzieć:
 - Woda z kranu nawet po przegotowaniu nie nadaje się do spożycia. Wizy się spożywanie wody butelkowanej.
 - Ze względu na zmianę fazy bakteryjnej może wystąpić zaburzenia w pracy układu pokarmowego. Zalecamy zaopatrzyć się przed wyjazdem w środki gałgodzące objawy tego typu zaburzeń.
 - W hotelach obowiązuje zakaz wnoszenia na ich teren napojów i żywności zakupionej na zewnątrz.
 - Dodatkowe atrakcje typu fitness, siłownia, jacuzzi, łaźnie, masaże itp. są dodatkowo płatne wg cennika obowiązującego w danym hotelu.
 - Radzimy, aby przedmioty wartościowe przechowywać w hotelowych sejfach, które można wynająć za dodatkową opłatą. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na jego terenie.
 - W niektórych hotelach 4 i 5-cio gwiazdkowych istnieje możliwość uregulowania rachunków za dodatkową świadczenie (np. room service, rozmowy telefoniczne) tylko kartą kredytową lub gotówką - USD i Euro. W takiej sytuacji hotel nie przyjmuje opłaty

w furtach egipskich.

- W większości hoteli istnieje możliwość skorzystania z kafejki internetowej, koszt 1 godz. 20-40 EGP. W Hurghadzie koszt użytkowania Internetu przez 1 godz. w kafejkach zlokalizowanych w mieście to ok. 5 EGP.
- Przy imprezie 7 dni wycieczki i 7 dni zwiedzania, wariant z rejsów po Nilu - zwiedzanie i pobyt mogą być realizowane zamiennie. Dodatkowo rejsy po Nilu może być realizowany w innym dniu niż założono w ramowym programie imprezy, w zależności od rozkładu kursowania statków, a część pobytowa może być dzielona na dwie części.
- Podczas imprezy Rejs po Nilu, Tama w Eśnie jest zamknięta w okresie 1-30.06 i Klienci na trasie Esna - Luxor podróżują autokarem.
- Przy imprezie 7 dni wycieczki i 7 dni zwiedzania możliwe są wcześniejsze powroty spowodowane znacznymi odległościami pomiędzy zwiedzanymi miejscowościami.
- Przy imprezie 7 dni wycieczki i 7 dni zwiedzania Klienci zobowiązani są posiadać sugerowaną kwotę na opłatę przewodnika lokalnego, konwoju, ochrony, przewoźników i przekazy mini busami. Istnieje jednak możliwość indywidualnego zakupu biletów wstępu do zwiedzanych obiektów. W Egipcie honorowane są legitymacje międzynarodowe ISIC, upoważniające do uzyskania zniżki na niektóre bilety wstępu do zwiedzanych obiektów. Nie obowiązują zniżki dla seniorów.
- Wykwaterowanie z obiektów w dniu ósmym i piątym imprezy odbywa się zazwyczaj do godz. 10.00. W zależności od wolinych pokoi, w niektórych hotelach istnieje możliwość przedłużenia doby hotelowej o kilka godzin za dodatkową opłatą ustalaną przez dyrekcję hotelu. Można również opłacić dodatkowe świadczenia np. obiadokolację w dniu wyjazdu.
- Rozliczenie kwot pobranych przez pilota na pakiet zwiedzania, następuje na miejscu, nie zaś po powrocie do kraju.
- W Egipcie istnieje zakaz fotografowania obiektów wojskowych.
- W czasie ramadanu w krajach muzułmańskich sklepy i obiekty gastronomiczne są w ciągu dnia zamknięte.
- W Egipcie istnieje ogólnie przyjęty zwyczaj wynagradzania obsługi hotelowej tzw. bakszysy.

W zdecydowanej większości obiektów hotelowych z basenów można korzystać od świtu aż do późnocy. W godzinach późniejszych baseny poddawane są intensywnym zabiegom higienicznym i korzystanie z nich jest zabronione. Godziny korzystania z basenów ustala dyrekcja hotelu.

Podane przy opisach ofert posiłków mają charakter orientacyjny i mogą ulec zmianie. Przy opcji all inclusive napoje serwowane są w szklankach lub plastikowych kubkach (w zależności od hotelu).

Od 21.08. do 19.09.2009 r. we wszystkich krajach islamskich obchodzony jest miesiąc Ramadan. Klienci odwiedzający te kraje w tym okresie muszą liczyć się z:

- przesunięciem godzin handlowych na porę wieczorną i nocną, ograniczeniem możliwości zwiedzania pewnych obiektów, brakiem możliwości spożywania posiłków w miejscach publicznych poza hotelami

MAROKO

Wizy. Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych do Maroka. Paszport musi być ważny minimum 6 miesięcy.

Waluta: Dirham (MAD) - waluta niewymienialna poza Marokiem. Dirhamom nie można wwozić i wywozić z Maroka. 1 dirham = 100 centymów. 1 USD = ok. 8,14 MAD, 1 Euro = ok. 11,32 MAD (październik 2008).

Orientacyjne ceny: Karta telefoniczna - 50 MAD, pieczyno - ok. 2 MAD, woda mineralna - ok. 3-9 MAD, coca cola 1l - ok. 8-9 MAD, piwo - ok. 20 MAD, wódka - ok. 135 MAD/butełka, wino - ok. 35 MAD, obiad - od 40 MAD. W Maroku istnieje zwyczaj zostawiania napiwków, zwyczajowo jest to 10% wartości rachunku.

Wynajem samochodu: ok. 600 MAD/dzień, benzyna ok. 10 MAD/litr. Wypożyczenie leżaka i parasola: ok. 20 MAD/dzień.

Napięcie elektryczne: 220 V.

Klimatyzacja: w niektórych hotelach sterowana jest centralnie. Godziny operacji ustala dyrekcja hotelu.

Szczepienia: nie obowiązują.

Czas lokalny: czas polski minus 2 godziny.

Czas przelotu: Warszawa - Agadir ok. 4,5 godz.

Limit bagażu w samolocie (na osobę): bagaż zasadniczy do 20 kg na osobę, bagaż podręczny do 5 kg na osobę. Dziecko do lat 2 (infant) przysługuje jedynie limit bagażu podręcznego do 5 kg. Za każdy kg bagażu powyżej limitu pasażer musi uiścić dodatkową opłatę.

Czas transferów: z lotniska w Agadirze do poszczególnych hoteli - ok. 1-1,5 godz.

Warto wiedzieć:

- Woda z kranu po przygotowaniu nadaje się do spożycia. Zalecamy spożywanie wody butelkowanej.
- Ze względu na zmianę fazy bakteryjnej mogą wystąpić zaburzenia pracy układu pokarmowego. Zalecamy zaopatrzyć się przed wyjazdem w stosowne leki.
- W hotelach obowiązuje zakaz wnoszenia na ich teren napojów i żywności zakupionych na zewnątrz.
- Pokoje w hotelach w Tunezji sprzątane są zazwyczaj co 4 dni.
- W katalogu podane są przykładowe godziny wydawania posiłków w systemie All Inclusive. Godziny te, w zależności od hotelu mogą się niewiele różnić.
- Barczo charakterystyczną cechą dla Tunezji są fóżki z betonowymi podstawami, spotykane w każdej kategorii hoteli.
- W niektórych hotelach dodatkowo płatne: wypożyczenie TV - ok. 3-5 DT/dzień, dopłata za pokój z widokiem na morze - ok. 8-15 DT/dzień, mini-bar - ok. 5-10 DT/dzień.
- Hotela nie ponoszą odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na ich terenie bez opieki. Radzimy aby przedmioty wartościowe przechowywać w hotelowych sejfach, które można wynająć za dodatkową opłatą ok. 3 DT/dzień.
- Przy imprezie typu 7 dni wycieczki i 7 dni zwiedzania, zwiedzanie i pobyt mogą być realizowane zamiennie.
- Przy imprezie typu 7 dni wycieczki i 7 dni zwiedzania, możliwe są wcześniejsze powroty spowodowane znacznymi odległościami pomiędzy zwiedzanymi miejscowościami.
- W przypadku imprezy Tunezja + Libia 15 dni do uzyskania wiza libijskiej niezbędna jest kserokopia strony z paszportu (strony z dziećmi). Klienci zobowiązani są do dostarczenia kserokopii strony z paszportu na min. 2 tygodnie przed datą wyjazdu. Kserokopia paszportu musi być opisana symbolem i datą imprezy.
- Procedury celne na granicy tunezyjsko - libijskiej mogą trwać dłużej niż odprawy na przejściach granicznych w Europie.
- W przypadku ofert z zakwaterowaniem w obiektach typu TRAF (oferty promocyjne oraz objazdowe) gwarantowany jest standard obiektu, może to być jednak obiekt spoza oferty katalogowej.
- Od końca lipca do początku sierpnia występuje w Tunezji zjawisko "kwinicia morza".
- Rozliczenie kwot pobranych przez pilota na pakiet zwiedzania, następuje na miejscu, nie zaś po powrocie do kraju.
- W czasie Ramadanu w krajach muzułmańskich sklepy i obiekty gastronomiczne są w ciągu dnia zamknięte.
- Ramadan przewidziany jest w danych 21.08-19.09.2009
- W Tunezji istnieje ogólnie przyjęty zwyczaj wynagradzania obsługi hotelowej tzw. bakszysy.
- W hotelach niewskazane jest wnoszenie posiłków z restauracji hotelowych.

- W Maroku honorowane są legitymacje międzynarodowe ISIC, upoważniające do uzyskania zniżek na niektóre bilety wstępu do zwiedzanych obiektów.
- Rozliczenie kwot pobranych przez pilota na pakiet zwiedzania, następuje na miejscu, nie zaś po powrocie do kraju.
- W czasie ramadanu w krajach muzułmańskich większość sklepów i obiektów gastronomicznych jest w ciągu dnia zamknięta.
- Ramadan przewidziany jest w danych 21.08-19.09.2009
- W Maroku istnieje ogólnie przyjęty zwyczaj wynagradzania obsługi hotelowej tzw. bakszysy.
- W hotelach obowiązuje zakaz wnoszenia posiłków z restauracji hotelowych.

TUNEZJA

Wizy. Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych. Paszport musi być ważny minimum 6 miesięcy.

Waluta: Dinar tunezyjski (DT = 1000 milimów) - waluta niewymienialna można ją zakupić i sprzedać tylko na terenie Tunezji. Aby uzyskać wymienione pieniądze należy okazać kwit wymiany, upoważniający do wymiany tylko 30% pierwotnej sumy. Operacje można dokonać tylko na lotnisku. 1 USD = ok. 1,32 DT, 1 Euro = 1,77 DT (październik 2008). Bankomaty znajdują się tylko w centrum dużych miast.

Orientacyjne ceny: ceny stałe obowiązują w dużych domach targowych i państwowych sklepach. Na bazarach i w sklepach prywatnie istnieje zwyczaj targowania się.

Cena rozmowy telefonicznej do Polski - ok. 1 DT/min., znaczek pocztowy do Polski - ok. 500 milimów, woda mineralna - ok. 600 milimów - 1 DT, piwo - ok. 4 DT, coca cola - ok. 2-3 DT, taxi - ok. 400 milimów/km (taryfa nocna wyższa o 50%, dopłata za przejazd bagaż - 300 milimów).

Wynajęcie samochodu: 80-90 USD/dzień., cena benzyny OK. 0,5 -1DT Wypożyczenie leżaka i parasola: od 5 DT do 10 DT za dzień. W większości hoteli leżaki, parasole i matyce przy basenach płatne są dodatkowo.

Plaże: szerokie, piaszczyste, ogólnodostępne.

Napięcie elektryczne: 220 V.

Klimatyzacja: w niektórych hotelach sterowana jest centralnie. Godziny operacji ustala dyrekcja hotelu. Gwarantowany termin działania klimatyzacji w hotelach przypada w Tunezji na okres: lipiec-sierpień i jest on określony ustawowo przez odpowiednią władzę tego kraju.

Szczepienia: nie obowiązują.

Czas lokalny: czas polski

Czas przelotu: ok. 2 godz. 50 min.

Limit bagażu w samolocie (na osobę): bagaż zasadniczy do 20 kg na osobę, bagaż podręczny do 5 kg na osobę. Dziecko do lat 2 nie przysługuje osobny limit bagażu. Za każdy kg bagażu powyżej limitu pasażer musi uiścić dodatkową opłatę.

Czas transferów: z lotniska w Monastirze do hoteli w: Monastirze ok. 30 min. Sousse ok. 45 min., Hammamet ok. 2 godz.

Warto wiedzieć:

- Woda z kranu jest wodą odesalaną. Zalecamy jednak pić wodę butelkowaną.
- Ze względu na zmianę fazy bakteryjnej mogą wystąpić zaburzenia w pracy układu pokarmowego. Zalecamy zaopatrzyć się przed wyjazdem w stosowne leki.
- W hotelach obowiązuje zakaz wnoszenia na ich teren napojów i żywności zakupionych na zewnątrz.
- Pokoje w hotelach w Tunezji sprzątane są zazwyczaj co 4 dni.
- W katalogu podane są przykładowe godziny wydawania posiłków w systemie All Inclusive. Godziny te, w zależności od hotelu mogą się niewiele różnić.
- Barczo charakterystyczną cechą dla Tunezji są fóżki z betonowymi podstawami, spotykane w każdej kategorii hoteli.
- W niektórych hotelach dodatkowo płatne: wypożyczenie TV - ok. 3-5 DT/dzień, dopłata za pokój z widokiem na morze - ok. 8-15 DT/dzień, mini-bar - ok. 5-10 DT/dzień.
- Hotela nie ponoszą odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na ich terenie bez opieki. Radzimy aby przedmioty wartościowe przechowywać w hotelowych sejfach, które można wynająć za dodatkową opłatą ok. 3 DT/dzień.
- Przy imprezie typu 7 dni wycieczki i 7 dni zwiedzania, zwiedzanie i pobyt mogą być realizowane zamiennie.
- Przy imprezie typu 7 dni wycieczki i 7 dni zwiedzania, możliwe są wcześniejsze powroty spowodowane znacznymi odległościami pomiędzy zwiedzanymi miejscowościami.
- W przypadku imprezy Tunezja + Libia 15 dni do uzyskania wiza libijskiej niezbędna jest kserokopia strony z paszportu (strony z dziećmi). Klienci zobowiązani są do dostarczenia kserokopii strony z paszportu na min. 2 tygodnie przed datą wyjazdu. Kserokopia paszportu musi być opisana symbolem i datą imprezy.
- Procedury celne na granicy tunezyjsko - libijskiej mogą trwać dłużej niż odprawy na przejściach granicznych w Europie.
- W przypadku ofert z zakwaterowaniem w obiektach typu TRAF (oferty promocyjne oraz objazdowe) gwarantowany jest standard obiektu, może to być jednak obiekt spoza oferty katalogowej.
- Od końca lipca do początku sierpnia występuje w Tunezji zjawisko "kwinicia morza".
- Rozliczenie kwot pobranych przez pilota na pakiet zwiedzania, następuje na miejscu, nie zaś po powrocie do kraju.
- W czasie Ramadanu w krajach muzułmańskich sklepy i obiekty gastronomiczne są w ciągu dnia zamknięte.
- Ramadan przewidziany jest w danych 21.08-19.09.2009
- W Tunezji istnieje ogólnie przyjęty zwyczaj wynagradzania obsługi hotelowej tzw. bakszysy.
- W hotelach niewskazane jest wnoszenie posiłków z restauracji hotelowych.

TURCJA

Wizy. Obywatele polscy mają obowiązek posiadania wiza przy wjeździe do Turcji. Opłata za wiza - 15 USD lub 10 Euro pobierana jest na lotnisku w Turcji. Paszport musi być ważny minimum 6 miesięcy.

Waluta: Nowa Lira Turcka (YTL) = 100 Kurusy, 1 USD = 1,46 YTL, 1 Euro = ok. 1,93 YTL (grudzień 2006).

Orientacyjne ceny: póżnice mają charakter orientacyjny i mogą ulec zmianie przed sezonem. Karta telefoniczna - 50 jednostek - 5 YTL, 100 jednostek (ok. 5 min. rozmowy z Polską) - 10 YTL, napoje gazowane 1,25 YTL (paska), woda mineralna 1l - 0,75 YTL, piwo (puszka) - 2,5 YTL, kawa 2,5 YTL, kanapka 2 YTL, pizza od 7,5 YTL, kolacja od 10 YTL, hamburger 2,5 YTL, kebab 1,5 YTL, lody od 0,6 YTL, drinki alkoholowe w pubach od 12 YTL, sejf w hotelu ok. 7-10 Euro/tydzień, ok. 25 Euro/2 tygodnie. Przejazdy miejskie tzw. dolmuşami - od 0,7 YTL w zależności od odległości.

Wynajem samochodu: samochód osobowy - od 35 Euro/dzień, jeep - ok. 40 Euro/dzień. Cena benzyny za 1 litr ok. - 1,4 YTL.

Akceptowane jest polskie prawo jazdy.

Napięcie elektryczne: 220 V.

Klimatyzacja: w przypadku hoteli z klimatyzacją centralną godziny

jej działania ustala dyrekcja danego hotelu. W większości takich obiektów klimatyzacja działa od początku czerwca do połowy września. W przypadku zakwaterowania w obiektach z aneksem kuchennym, klimatyzacja indywidualna zazwyczaj znajduje się tylko w sypialni.

Szczepienia: nie obowiązują.

Czas lokalny: czas polski plus 1 godzina.

Czas przelotu: Warszawa - Antalya ok. 3 godz., Warszawa - Dalaman ok. 3 godz.

Limit bagażu w samolocie (na osobę): bagaż zasadniczy do 20 kg na osobę, bagaż podręczny do 5 kg na osobę. Dziecko do lat 2 (infant) przysługuje jedynie limit bagażu podręcznego do 5 kg. Za każdy kg bagażu powyżej limitu pasażer musi uiścić dodatkową opłatę. Powyższe limity mogą ulec zmianie, o czym poinformuje organizator.

Czas transferów: z lotniska w Antalii do Alani ok. 2 godz. (ok. 130 km), do Side ok. 1-1,2 godz. (ok. 70 km). Z lotniska w Dalamanie do Marmaris - ok. 1,5 godz. (90 km), do Fethiye - ok. 1 godz. (50 km). Warto wiedzieć:

- Woda z kranu nadaje się do celów higienicznych ale nie polecamy jej do spożycia. Zalecamy spożywanie wody butelkowanej.
- Woda jest zazwyczaj ogrzewana energią słoneczną, co może być przyczyną wahań temperatury wody w obiektach.
- Ze względu na zmianę fazy bakteryjnej mogą wystąpić zaburzenia pracy układu pokarmowego. Zalecamy zaopatrzyć się przed wyjazdem w środki łagodzące objawy tego zaburzenia.
- W hotelach obowiązuje zakaz wnoszenia na ich teren napojów i żywności zakupionych na zewnątrz.
- Radzimy aby przedmioty wartościowe przechowywać w hotelowych sejfach, które można wynająć za dodatkową opłatą. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na jego terenie.
- W Turcji zdarzają się również chwilowe przerwy w dostawie prądu.
- Proponujemy zaopatrzenie się w preparaty przeciw komarom.
- Podczas obiadokolacji w większości hoteli trzy gwiazdkowych posiłki są nakładane przez kelnerów.
- Wykwaterowanie z obiektów odbywa się zazwyczaj do godz. 10.00. W zależności od wolinych pokoi, w niektórych hotelach istnieje możliwość przedłużenia doby hotelowej o kilka godzin za dodatkową opłatą ustalaną przez dyrekcję hotelu. Można również opłacić dodatkowe świadczenia np. obiadokolację w dniu wyjazdu. W miarę dostępnych miejsc staramy się umożliwić podobne rozwiązanie osobom wracającym z części objazdowej, oczekującym na nocne powroty do kraju.
- Aneksy kuchenne - w opisie obiektów sygnalizują jedynie sposób aranżacji wnętrza. Nie posiadają wyposażenia stołowego, ani kuchennego.
- Przy imprezie typu 7 dni wycieczki i 7 dni zwiedzania, możliwe są wcześniejsze powroty spowodowane znacznymi odległościami pomiędzy zwiedzanymi miejscowościami.
- W Turcji nie obowiązują zniżki dla dzieci, studentów, emerytów oraz nauczycieli na bilety wstępu do zwiedzanych obiektów. Nie ma również zniżek grupowych dla zagranicznych turystów. Nie obowiązują także zniżkowe karty studentkie typu Euro 26, ISIC itp.
- Rozliczenie kwot pobranych przez pilota na pakiet zwiedzania, następuje na miejscu, nie zaś po powrocie do kraju.
- W przypadku ofert z zakwaterowaniem w obiektach typu TRAF (oferty promocyjne oraz objazdowe) połączonych z pobylem gwarantowany jest standard obiektu, może to być jednak obiekt spoza oferty katalogowej. Ponadto zakwaterowanie może nastąpić w hotelach typu suit, które posiadają dodatkowo aneksy kuchenne.
- Osoby posiadające w swoich paszportach stemple kontroli granicznej izraelskiej nie wjadą na terytorium Syrii.
- W wielu hotelach pobierana jest kaucja przy zakwaterowaniu zwrótna przy wykwaterowaniu z hotelu.

OMAN

Wizy. Obywatele polscy mają obowiązek posiadania wiza przy wjeździe do Omanu. Wiza można otrzymać we wszystkich placówkach dyplomatycznych Omanu (najbliższa Ambasada Omanu znajduje się w Berlinie). Turcy mogą, po wypełnieniu wniosku i uiszczeniu opłaty wizowej, uzyskać wiza na wszystkich przejściach granicznych. Koszt wiza ok. 25 USD + ok. 45 USD wiza tranzytowa.

Waluta: Rial Omański (OMR), 1 USD = ok. 0,38 OMR, 1 Euro = ok. 0,52 OMR (październik 2008)

Orientacyjne ceny: obiad w restauracji - ok. 4-10 OMR

Napięcie elektryczne: 220 - 240 V

Czas lokalny: czas polski plus 2 godziny

Warto wiedzieć:

- Woda w kranach zdalna do picia dopiero po przygotowaniu. Zaleca się spożywanie wody butelkowanej.
- Ze względu na zmianę fazy bakteryjnej mogą wystąpić zaburzenia pracy układu pokarmowego. Zalecamy zaopatrzyć się przed wyjazdem w stosowne leki.
- Obszar Omanu warty jest od szczególnych zagrożeń sanitarno-epidemiologicznych. Nie są wymagane jakiegokolwiek szczepienia.
- W hotelach obowiązuje zakaz wnoszenia na ich teren napojów i żywności zakupionych na zewnątrz.
- W hotelach nie wskazane jest wnoszenie posiłków z restauracji hotelowych.
- Do meczetów nie należy wchodzić bez przewodnika.
- Omańskie banki akceptują karty kredytowe i płatnicze dużych sieci, takich jak Mastercard, Visa, American Express.
- Przy imprezie 7 dni wycieczki i 7 dni zwiedzania, zwiedzanie i pobyt mogą być realizowane zamiennie.
- Przy imprezie 7 dni wycieczki i 7 dni zwiedzania, możliwe są wcześniejsze powroty spowodowane znacznymi odległościami pomiędzy zwiedzanymi miejscowościami.
- W przypadku ofert z zakwaterowaniem w obiektach typu TRAF (oferty promocyjne oraz objazdowe) gwarantowany jest standard obiektu, może to być jednak obiekt spoza oferty katalogowej.
- Rozliczenie kwot pobranych przez pilota na pakiet zwiedzania, następuje na miejscu, nie zaś po powrocie do kraju.
- W czasie ramadanu w krajach muzułmańskich sklepy i obiekty gastronomiczne są w ciągu dnia zamknięte.
- Ramadan przewidziany jest w terminie 21.08-19.09.2009
- Turcy przebywający w Omanie proszeni są noszenie odpowiednich strojów (kobiety- zaryte ramiona, spodnie lub spodnie do linii kolan).

SYRIA

Wizy. Obywatele polscy mają obowiązek posiadania wiza tylko przy wjeździe indywidualnym do Syrii. Przy wyjazdach grupowych dla obywateli polskich wiza nie jest wymagana. Paszport musi być ważny minimum 6 miesięcy. Klienci zobowiązani są do podania numerów paszportów, na co najmniej 2 tyg. przed datą wyjazdu. Nie zgłoszenie numerów paszportów w biurze, w którym dokonano

zakupu w podanym terminie może uniemożliwić przekroczenie granicy. Osoby posiadające wiza izraelską lub pieczęć graniczną (w tym z Taby) w paszporcie nie są wpuszczane na terytorium Syrii.

Waluta: Funt syrijski (SYP), 1 USD = ok. 54,47 SYP, 1 Euro = 72,26 SYP (grudzień 2006).

Orientacyjne ceny: woda mineralna - ok. 20 SYP, sok - ok. 50-90 SYP, cola - ok. 50 SYP, piwo - ok. 60 SYP, falafel - ok. 60-70 SYP, wołoc - ok. 20-50 SYP, kg, ciociarki - ok. 10 SYP.

Napięcie elektryczne: 220 V.

Klimatyzacja: w niektórych hotelach sterowana jest centralnie. Godziny operacji ustala dyrekcja hotelu.

Szczepienia: nie obowiązują.

Czas lokalny: czas polski plus 1 godzina.

Warto wiedzieć:

- Woda z kranu nadaje się do spożycia dopiero po przygotowaniu. Zaleca się spożywanie wody butelkowanej.
- Ze względu na zmianę fazy bakteryjnej mogą wystąpić zaburzenia w pracy układu pokarmowego. Zalecamy zaopatrzyć się przed wyjazdem w stosowne leki.
- W hotelach obowiązuje zakaz wnoszenia na ich teren napojów i żywności zakupionych na zewnątrz.
- Radzimy aby przedmioty wartościowe przechowywać w hotelowych sejfach, które można wynająć za dodatkową opłatą. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na jego terenie.
- Przy imprezie 7 dni wycieczki i 7 dni zwiedzania możliwe są wcześniejsze powroty spowodowane znacznymi odległościami pomiędzy zwiedzanymi miejscowościami.
- Zwiedzając obiekty sakralne i nie tylko należy mieć zakryte nogi, ramiona i dekolt.
- Na ulicy należy zachować szczególną ostrożność i uważać na kieszonkowców.
- W Syrii istnieje zakaz fotografowania obiektów wojskowych.
- Rozliczenie kwot pobranych przez pilota na pakiet zwiedzania, następuje na miejscu, nie zaś po powrocie do kraju.
- W Syrii istnieje ogólnie przyjęty zwyczaj wynagradzania obsługi hotelowej tzw. bakszysy.

AUSTRIA

Wizy. Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych. Polacy podróżujący do Austrii przekraczając granicę na podstawie ważnego paszportu lub dowodu osobistego nowego typu. W przypadku przejazdu tranzytowego przez kraj nie będący członkiem UE obowiązują dotychczasowe przepisy związane z paszportami.

Waluta: Euro, 1 Euro = ok. 3,64 PLN (październik 2008). Karty kredytowe są akceptowane przez większe sklepy i hotele. Bankomaty są powszechnie dostępne.

Orientacyjne ceny: karta telefoniczna - ok. 9 Euro, znaczek - ok. 1 Euro, ciociarka - ok. 2 Euro, kanapka - ok. 4 Euro, piwo - ok. 6 Euro, wino - ok. 6 Euro, puszka coli - ok. 4 Euro, kawa/herbata - ok. 3 Euro., woda (1 l) - 1,5 Euro.

Napięcie elektryczne: 220 V.

Czas lokalny: czas polski.

BELGIA

Wizy. Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych. Polacy podróżujący do Belgii przekraczając granicę na podstawie ważnego paszportu lub dowodu osobistego nowego typu. W przypadku przejazdu tranzytowego przez kraj nie będący członkiem UE obowiązują dotychczasowe przepisy związane z paszportami.

Waluta: Euro, 1 Euro = ok. 3,64 PLN (październik 2008). Karty kredytowe są akceptowane przez większe sklepy i hotele. Bankomaty są powszechnie dostępne.

Orientacyjne ceny: karta telefoniczna - ok. 8 Euro, znaczek - ok. 1 Euro, ciociarka - ok. 2 Euro, kanapka - ok. 5 Euro, piwo - ok. 5 Euro, wino - ok. 5 Euro, napoje chłodzące - ok. 3 Euro, kawa/herbata - ok. 4 Euro.

Napięcie elektryczne: 220 V.

Czas lokalny: czas polski.

BULGARIA

Wizy. Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych. Polacy podróżujący do Bułgarii przekraczając granicę na podstawie ważnego paszportu (paszport musi być ważny minimum 6 miesięcy) lub nowego dowodu osobistego.

Waluta: Lew (BGN), 1 USD = 1,38 lewa, 1 Euro = 1,96 lewa (październik 2008).

Orientacyjne ceny: kawa - ok. 1 BGL, woda mineralna 1,5l - ok. 1 BGL, zupa - ok. 2,5 BGL, drugie danie - ok. 3-7 BGL.

Wypożyczenie leżaka i parasola: ok. 3 Euro/dzień.

Czas lokalny: czas polski plus 1 godzina.

Czas przelotu: ok. 2 godz.

Czas transferu: z lotniska w Warnie do hoteli w Złoty Piaskach ok. 40 min., z lotniska w Warnie do Obzor ok. 1,20 godz., z lotniska w Burgas do hoteli w Stoleczonym Brzegu ok. 40 min., Kiten i Primosko ok. 1,5 godz.

Warto wiedzieć:

- W trakcie pobytu obowiązkowo płatna taksa klimatyczna (u rezydenta / za dzień)
- Woda z kranu po przygotowaniu nadaje się do spożycia. Zalecamy spożywanie wody butelkowanej.
- Wymienając walutę w kantorach, należy zachować szczególną ostrożność, gdyż częste są przypadki wypłacania kwot niższych niż deklarowany kurs z uwagi na pobieraną prowizję
- Doba hotelowa zaczyna się od godziny 14:00 a kończy o 10:00
- należy pamiętać, że gest kwinicia głowa w znaczeniu twierdzącym dla Polaka ma w Bułgarii odwrotne znaczenie.

CYPR

Wizy. Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych. Polacy podróżujący na Cypr przekraczając granicę na podstawie ważnego paszportu lub dowodu osobistego (nowego typu).

Waluta: Euro, 1 Euro = 3,62 PLN (październik 2008)

Orientacyjne ceny: karta telefoniczna - w zależności od ilości jednostek: 5 Euro, 8 Euro, 17 Euro, kawa, herbata - ok. 2-3 Euro, napoje gazowane - 2-3 Euro, piwo - ok. 2-4 Euro, woda mineralna - 1 Euro, kanapka - ok. 10 Euro

Wynajem samochodu: ok. 60 Euro za dzień

Plaże: plaże na Cyprze są dobrze zagospodarowane. Większość z nich to wspaniałe plaże piaskowe - kamieniste lub żwirowe. Piasek jest czysty, pochodzenia wulkanicznego.

Napięcie elektryczne: 240 V, gniazdko elektryczne z systemem brytyjskim, oddzielnym od europejskiego, w hotelach dostępne adaptery.

Szczepienia: nie obowiązują.

Czas lokalny: czas polski plus 1 godzina.
Czas przelotu: Warszawa – Paphos ok. 3,5 godz.
Czas transferu: z lotniska do hotelu w Paphos – ok. 30 min.
Warto wiedzieć:

- Woda z kranu jest wodą odsalaną i uzdatnioną do picia. Zalecany jednak picie wody butelkowanej.
- Woda na Cyprze jest ogrzewana za pomocą baterii słonecznych, co może być przyczyną wahań temperatury wody w obiektach.
- Radzimy, aby przedmioty wartościowe przechowywać w hotelowych sejfach, które można wypożyczyć za niewielką, dodatkową opłatą. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na jego terenie.
- We wszystkich obiektach napoje do obiadokolacji są dodatkową płatnością.
- W przypadku ofert promocyjnych, last minute i specjalnych gwarantowanych jest standard obiektu, może to być jednak obiekt spoza oferty katalogowej.

CZECHY

Wizy: Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych. Polacy podróżujący do Czech przekraczają granicę na podstawie ważnego paszportu lub dowodu osobistego nowego typu.
Waluta: Korona czeska (KčZ), 100 KčZ = ok. 14,28 PLN; 10 KčZ = ok. 1,4 (późniejszy 2008) Orientacyjne ceny: karta telefoniczna - 120 KčZ, znaczek - 18 KčZ, pocztówka - ok. 12 KčZ, kanapka - ok. 30 KčZ, piwo - ok. 30 KčZ, wino - ok. 70 KčZ, napoje chłodzące - ok. 50 KčZ, kawa/herbata - ok. 30 KčZ.
Napicie elektryczne: 220 V
Czas lokalny: czas polski.

FRANCJA

Wizy: Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych. Polacy podróżujący do Francji przekraczają granicę na podstawie ważnego paszportu lub nowego dowodu osobistego. W przypadku przejazdu tranzytowego przez kraj nie będący członkiem UE obowiązują dotychczasowe przepisy związane z paszportami.
Waluta: Euro, 1 Euro = ok. 3,64 PLN (październik 2008). Karty kredytowe są akceptowane przez większe sklepy i hotele. Bankomaty są powszechnie dostępne.
Orientacyjne ceny: karta telefoniczna - ok. 9 Euro, znaczek - 1 Euro, pocztówka - ok. 2 Euro, kanapka - ok. 6 Euro, piwo w restauracji - ok. 5 Euro, wino - ok. 4 Euro, napoje chłodzące - ok. 2 Euro, kawa/herbata - ok. 4 Euro, woda (1,5 l) - ok. 1 Euro, lunch - ok. 18 Euro, bilet na metro - ok. 1,9 Euro, taksówka - ok. 5 Euro /km.
Napicie elektryczne: 220 V.
Czas lokalny: czas polski.
Czas przelotu w samolocie (Paryż – impreza lotnicza): bagaż zasadniczy do 20 kg na osobę, bagaż podręczny do 5 kg na osobę. Za każdy kg bagażu powyżej limitu pasażer musi uiścić dodatkową opłatę.
Warto wiedzieć:

- W przypadku imprez objazdowych niejednokrotnie obiadokolacje serwowane są w sieci Lunch (sieć restauracji samoobsługowych). Klienci okazują przy kasach talon na określony kwot. Po przekroczeniu kwoty wskazanej na talonie Klient dopłaca resztę w gotówce. W przypadku nie wykorzystania całej kwoty kasa nie zwraca różnicy między ceną posiłku a kwotą na talonie.
- Zniżki na bilety wstępu do zwiedzanych obiektów: przeważnie udzielane są zniżki dla dzieci w wieku 3-12 lat (do 50% lub gratis). Młodzieży do lat 18 przysługują zniżki nawet do 50%.

GRECJA

Wizy: Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych. Polacy podróżujący do Grecji przekraczają granicę na podstawie ważnego paszportu lub dowodu osobistego (nowego typu).
Waluta: Euro, 1 Euro = 3,62 PLN (październik 2008).
Orientacyjne ceny: karta telefoniczna - ok. 3 Euro (ok. 7 min. rozmowy z Polską), kawa po grecku - ok. 2,5 Euro, woda mineralna - ok. 1 Euro, kanapka - ok. 1,8 Euro, wino butelkowe - od 3,5 Euro, kolacja - od 8 Euro, sejf w hotelu - od 10 Euro /tydzień.
Wynajem samochodu: od 53 Euro/dzień.
Wypożyczenie leżaka i parasola: ok. 6-8 Euro /dzień.
Plaże: Kreta: Szerokie, ogólnodostępne, z reguły piaszczyste, skaliste, szerokie - zwirowe lub kamieniste. Spotykane są również plaże niewielkie, bardzo małowodne, ukryte między wzniesieniami i skałami.
Rodos: plaże piaszczyste lub piaszczysto - zwirowe, szerokie, ogólnodostępne.
Kos: plaże piaszczyste lub piaszczysto - kamieniste, szerokie, ogólnodostępne.
Zakynthos: Plaże piaszczyste, szerokie, ogólnodostępne.
Riwiera Olimpijska: Plaże piaszczyste, szerokie, ogólnodostępne.
Halkidiki: Plaże mniejsze, często ukryte w młych zatoczkach, zwykłe piaszczyste, rzadziej piaszczysto-zwirowe.
Apartamenty: sprzątane są co 7 dni, w większości obiektów nie są zapewniane środki czystości, jak również papier toaletowy. Należy także zabrać ze sobą ręczniki.
Aneksy kuchenne mają podstawowe wyposażenie kuchenne i stołowe, w skład którego wchodzi: komplet talerzy, sztućców, szklanek, ograniczona ilość garnków (najczęściej jeden) typowych dla przygotowania posiłków w Grecji. W większości apartamentów aneksy kuchenne połączone są z pokojem. Apartament nie oznacza zakwaterowania luksusowego.
Hotele: sprzątane oraz wymiana bielizny pościelowej 2-3 razy w tygodniu.
Standard: W związku z trwającym przystosowaniem miejscowych przepisów do wymogów UE, kategoria obiektów hotelowych w Grecji nie jest jednolita. Część obiektów posiada kategorię nadaną wg 5-stopniowej skali gwiazdkowej, część natomiast w 3-stopniowej skali literowej (najwyższą kategorią jest kategoria A). Piktogramy określające standard obiektów, podane przy nazwach są interpretacją biura. Przy dokonywaniu wyboru bardzo prosimy o dokładne przeczytanie opisów obiektów. Według nowej kategorii w Grecji apartamenty przynajmniej są klucze. Najwyższa kategoria to 4 klucze, a najniższa to 1.
Napicie elektryczne: 220 V.
Klimatyzacja: w niektórych hotelach sterowana centralnie. Godziny operacji ustala dyrekcja hotelu (ok. 8 godzin na dobę). Jest ona usługą dodatkową płatną - ok. 5 Euro/dzień.
Szczepienia: nie obowiązują.
Czas lokalny: czas polski plus 1 godzina.
Czas przelotu: Warszawa - Heraklion ok. 3 godz., Warszawa - Chania ok. 3 godz., Warszawa - Saloniki ok. 2,5 godz., Warszawa - Rodos ok. 3 godz., Warszawa - Kos ok. 3 godz., Warszawa - Zakynthos ok. 2 godz i 50 min. Limit bagażu w samolocie (na osobę):
- Rodos: bagaż zasadniczy do 18 kg na osobę, bagaż podręczny do

5 kg na osobę. Dziecko do lat 2 (infant) przysługuje jedynie limit bagażu podręcznego do 5 kg.
-Kos: bagaż zasadniczy do 18 kg na osobę, bagaż podręczny do 5 kg na osobę. Dziecko do lat 2 (infant) przysługuje jedynie limit bagażu podręcznego do 5 kg.
-Kreta: bagaż podręczny do 18 kg na osobę, bagaż podręczny do 5 kg na osobę. Dziecko do lat 2 (infant) przysługuje jedynie limit bagażu podręcznego do 5 kg.
- Zakynthos: bagaż zasadniczy do 20 kg na osobę, bagaż podręczny do 5 kg na osobę. Dziecko do lat 2 (infant) przysługuje jedynie limit bagażu podręcznego do 5 kg.
- Saloniki: bagaż podręczny do 18 kg na osobę, bagaż podręczny do 5 kg na osobę. Dziecko do lat 2 (infant) przysługuje jedynie limit bagażu podręcznego do 5 kg.
Za każdy kg bagażu powyżej limitu pasażer musi uiścić dodatkową opłatę.
Czas transferów: Kreta: z lotniska w Heraklionie do Ammoudary, Kateros/Ammissos ok. 20 min. (6 km), do Sitii ok. 3 godz. (120km). Pozostałe miejscowości wokół Heraklionu ok. 45 min., wokół Rethymonu ok. 1 godz. Z Heraklionu do Chani ok. 3 godz. (145 km), z Heraklionu do Matali ok. 1,5 godz. Z lotniska w Chani do Matali ok. 4 godz., do Rethymonu w okół Chani 45 min. Rodos: z lotniska Rodos, do kłia ok. 40 min., Ialysos, Theologos ok. 20 min., Faliraki ok. 45 min., Kolimbia ok. 1 godz., Kiotaki ok. 2 godz. Halkidiki: z lotniska w Salonikach na Kasandré ok. 2 godz., na Sithionie ok. 2 godz. Z lotniska Zakynthos do Laganas ok. 2 km, do Argassi ok. 4 km i do Tsilivi ok. 7 km. Kos: z lotniska Kos do Mastichari ok. 30 min., Marmari, Tingaki ok. 45 min., Kos, Kefalos ok. 1 godz.
Warto wiedzieć:

- Woda z kranu na Krecie jest wodą odsalaną i uzdatnioną do picia. Zalecany jednak picie wody butelkowanej.
- Woda w Grecji jest ogrzewana za pomocą baterii słonecznych, co może być przyczyną wahań temperatury wody w obiektach. Zdarzają się również chwilowe przerwy w dostawie prądu i wody.
- Radio, które jest na wyposażeniu części obiektów w Grecji to radiowóz hotelowy, który w określonych godzinach wyznaczonych przez dyrekcję hotelu emituje muzykę.
- W przypadku ofert z zakwaterowaniem w obiektach typu TRAF (oferty promocyjne oraz objazdowe) połączonych z pobylem gwarantowanym jest standard obiektu, może to być jednak obiekt spoza oferty katalogowej.
- We wszystkich obiektach napoje do obiadokolacji są dodatkową płatnością.
- Ciekawością charakterystyczną dla wsiarskiej architektury w Grecji są łóżka z betonowymi podstawami, spotykane w hotelach każdej kategorii.
- Centra sportów wodnych, wypożyczalnie leżaków i parasoli funkcjonują w Grecji czasowo. Opisy przygotowane są na rok przed danym sezonem, gdy informacje o punktach nie są jeszcze potwierdzone.
- Posiłki podawane często nie w restauracji danego obiektu, ale w pobliskich tawernach, serwowanych zarówno typowe greckie dania jak i dania kuchni międzynarodowej. Odległość tawern od obiektów zakwaterowania waha się od kilkudziesięciu do kilkuset metrów. Wybór tawern został podany w tabeli i jest jakościowy posiłków.
- W tawernach, zarówno w apartamentach jak i w hotelach, papieru toaletowego nie wrzuca się do muszki klozetowej tylko do kosza stojącego obok muszki. Charakterystyczny dla obiektów w Grecji jest brak kabin oraz brodzików prysznicowych.
- W przypadku pobytu przyjazdów do Grecji, przypadający na pierwszy dzień pobytu posiłek nie będzie realizowany i zostanie wydany w postaci „lunch pakietu” w innym dniu pobytu lub w dniu wyjazdu.
- Rozliczenie kwot pobranych przez pilota na pakiet zwiedzania, następuje na miejscu, nie zaś po powrocie do kraju.
- Na Zakynthos możliwe jest występowanie tzw. pływów, które uniemożliwiają dostęp do plaży.

HISZPANIA - Costa Brava

Wizy: Nie wymagane. Polacy podróżujący do Hiszpanii przekraczają granicę na podstawie ważnego dowodu osobistego lub paszportu.
Waluta: Euro.
Karty kredytowe: Karty kredytowe są powszechnie akceptowane. Bankomaty są powszechnie dostępne.
Orientacyjne ceny: kanapka - ok. 3 Euro, coca-cola - ok. 1,5 Euro, piwo - ok. 1,5 Euro, lody (deser) - ok. 3 Euro, ciępy posiłek - ok. 9 Euro, jednorazowy przejazd komunikacją miejską (np. w Barcelonie) - ok. 1,4 Euro, kolejka z miejscowości: Blanes, Malgrat De Mar, Santa Susanna, Pineda de Mar, Callela jadąca do centrum Barcelony - ok. 3,2 Euro w jedną stronę (czas przejazdu około 1h 10min), taxi - ok. 1,8 Euro /km.
Wynajem samochodu: od 50 Euro/dzień. Wypożyczenie leżaka i parasola: 8 Euro/dzień, leżaki przy basenach gratis.
Plaże: szerokie, piaszczyste, ogólnodostępne. Na wybrzeżu Costa Brava spotykamy odcinki wybrzeża otoczone malowniczymi skałami.
Napicie elektryczne: 220 V.
Klimatyzacja: w niektórych hotelach sterowana centralnie. Godziny operacji ustala dyrekcja hotelu.
Hotele: Niewielki obiekt świadczący podstawowe usługi hotelarskie położony zazwyczaj przy szlakach komunikacyjnych. Pokoje z łazienką i standardowym wyposażeniem.
Czas lokalny: czas polski
Czas przelotu: Warszawa - Geron - ok. 2 godz. 50 min., Katowice - Geron - ok. 2 godz. 40 min.
Limit bagażu w samolocie (na osobę)
Warszawa - Geron - bagaż zasadniczy do 20 kg na osobę, bagaż podręczny do 5 kg na osobę. Dziecko do lat 2 (infant) uprawnione jest do przewozu wózka dziecięcego.
Kategoria - Geron - bagaż zasadniczy do 20 kg na osobę, bagaż podręczny o wymiarach nie przekraczających 55 x 20 x 40 cm do 5 kg na osobę. Dziecko do lat 2 (infant) uprawnione jest do przewozu wózka dziecięcego.
Za każdy kg bagażu powyżej limitu pasażer musi uiścić dodatkową opłatę.
Czas transferów
Z lotniska w Geronie na Costa Brava - ok. 1 godz.
Warto wiedzieć:

- W hotelach obowiązuje zakaz wnoszenia napojów i żywności zakupionych na zewnątrz na teren hoteli.
- Na trasie Barcelona - Callela - Pineda de Mar - Santa Susanna - Malgrat de Mar, wzdłuż wybrzeża przebiega linia kolejowa. W związku z tym, dojeżdżenie do plaży w tych miejscowościach może prowadzić przejściem podziemnym pod torami lub specjalnie wyznaczonym przejściem naziemnym.
- Podczas realizacji imprez objazdowych może zdarzyć się, że posiłki podawane są nie w hotelach, w których następuje kwatrowanie ale w pobliskich restauracjach lub restauracjach na trasie zwiedzania.
- Przy imprezie typu 7 dni wycieczki i 7 dni zwiedzania możliwe są wczesne pobudki spowodowane koniecznością pokonywania

znaczących odległości pomiędzy zwiedzanymi miejscowościami.
• W przypadku ofert z zakwaterowaniem w obiektach typu TRAF (oferty promocyjne oraz objazdowe) połączonych z pobylem gwarantowanym jest standard obiektu, może to być jednak obiekt spoza oferty katalogowej.
• Rozliczenie kwot pobranych przez pilota na pakiet zwiedzania, następuje na miejscu, nie zaś po powrocie do kraju.

HOLANDIA

Wizy: Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych. Polacy podróżujący do Holandii przekraczają granicę na podstawie ważnego paszportu lub dowodu osobistego nowego typu. W przypadku przejazdu tranzytowego przez kraj nie będący członkiem UE obowiązują dotychczasowe przepisy związane z paszportami.
Waluta: Euro, 1 Euro = 3,64 PLN (październik 2008).
Orientacyjne ceny: karta telefoniczna - ok. 7 Euro, znaczek - ok. 1 Euro, pocztówka - ok. 0,8 Euro, kanapka - ok. 3 Euro, piwo - ok. 4 Euro, wino - ok. 5 Euro, napoje chłodzące - ok. 4 Euro, kawa/herbata - ok. 4 Euro, lunch - ok. 16 Euro.
Napicie elektryczne: 220 V.
Czas lokalny: czas polski.

MAJORKA

Czas lotu: ok. 3 godz.
Wizy: nie wymagane.
Język: hiszpański; możliwe jest porozumiewanie się w j. angielskim.
Waluta: Euro
Czas lokalny: czas polski;
Napicie: najczęściej 220V, w mniejszych ośrodkach występuje jaszce 125V. (w supermarketach można zakupić adapter)
Przykładowe ceny: woda mineralna: 0,6 - 1 EUR, piwo: 0,5 - 1,5 EUR, wino - ok. 7 EUR;
Karty kredytowe: są powszechnie akceptowane, w większych Bankach znajdują się bankomaty umożliwiające podjęcie gotówki karta kredytowa
Wynajem samochodu: należy mieć ukończone 21 lat i posiadać prawo jazdy oraz paszport/dowód osobisty; ceny: od ok. 35 EUR/dzień; Limit bagażu: bagaż zasadniczy do 20 kg, bagaż podręczny do 5 kg. Za każdy kilogram nadbagażu klient musi uiścić dodatkową opłatę;
Plaże: wstęp bezpłatny, wypożyczenie leżaka i parasola - ok. 3 EUR/dzień.

PORTUGALIA

Wizy: Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych. Polacy podróżujący do Portugalii przekraczają granicę na podstawie ważnego paszportu lub dowodu osobistego.
Waluta: 1 Euro = ok. 3,80 PLN (grudzień '2006).
Orientacyjne ceny: karta telefoniczna - 10 min. ok. 5 Euro, znaczek - ok. 0,7 Euro, pocztówka - ok. 0,5 Euro, piwo i napoje chłodzące ok. 1 Euro, kawa lub herbata w barze - ok. 0,60 Euro, kanapka - ok. 3 Euro, lunch - ok. 6 Euro, taxi - ok. 1 Euro/km.
Wynajem samochodu: ok. 50 Euro/dzień (jako zabezpieczenie wymagana jest karta kredytowa).
Wypożyczenie leżaka i parasola: ok. 6 Euro/dzień.
Plaże: z reguły piaszczyste, bardzo rzadko spotyka się wybrzeże skaliste. Wstęp na plażę bezpłatny.
Napicie elektryczne: 220 V.
Klimatyzacja: w niektórych hotelach sterowana jest centralnie. Godziny operacji ustala dyrekcja hotelu.
Residencial: niewielki obiekt świadczący usługi hotelarskie położony zazwyczaj przy szlakach komunikacyjnych. Pokoje z łazienką i standardowym wyposażeniem.
Szczepienia: nie obowiązują.
Czas lokalny: czas polski minus 1 godzina.
Czas przelotu: Warszawa - Lizbona - ok. 4 godz.
Limit bagażu w samolocie (na osobę): bagaż zasadniczy do 18 kg na osobę, bagaż podręczny do 5 kg na osobę. Dziecko do lat 2 (infant) uprawnione jest do przewozu wózka dziecięcego. Za każdy kg bagażu powyżej limitu pasażer musi uiścić dodatkową opłatę.
Czas transferu: z lotniska w Lizbonie do hoteli na wybrzeżu Lizbońskim i z lotniska w Faro do hoteli na Algarve - ok. 1 godz., w Faro - ok. 1,8 Euro /km.
Warto wiedzieć:

- W hotelach obowiązuje zakaz wnoszenia napojów i żywności zakupionych na zewnątrz.
- Radzimy, aby przedmioty wartościowe przechowywać w hotelowych sejfach, które można wypożyczyć za dodatkową opłatą. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na jego terenie.
- W Portugalii honorowane są legitymacje międzynarodowe ISIC w celu uzyskania zniżki na niektóre bilety wstępów do zwiedzanych obiektów.

SŁOWACJA

Wizy: Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych. Polacy podróżujący przez Słowację przekraczają granicę na podstawie ważnego paszportu lub dowodu osobistego nowego typu.
Waluta: 1 Korona słowacka (SK) = 100 halery, 100 SK = ok. 11,74 PLN, 10 SK = 1,17 PLN (październik 2008).
Karty kredytowe są akceptowane przez większe sklepy i hotele.
Orientacyjne ceny: obiad - ok. 120 SK, napój bezalkoholowy - ok. 30 SK, kawa/herbata - ok. 30 SK, piwo - ok. 40 SK, chleb - ok. 30 SK, taksówka - ok. 40 SK, toaleta - ok. 10 SK.
Napicie elektryczne: 220 V.
Czas lokalny: czas polski.

WĘGRY

Wizy: Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych. Polacy podróżujący na Węgry przekraczają granicę na podstawie ważnego paszportu lub dowodu osobistego nowego typu. W przypadku przejazdu tranzytowego przez kraj nie będący członkiem UE obowiązują dotychczasowe przepisy związane z paszportami.
Waluta: Forint (FT), 100 FT = ok. 1,33 PLN (październik 2008).
Orientacyjne ceny: karta telefoniczna - ok. 800 FT, znaczek - ok. 80 FT, pocztówka - ok. 160 FT, kanapka - ok. 300 FT, piwo - ok. 300 FT, wino - ok. 300 FT, napoje chłodzące - ok. 200 FT, kawa/herbata - ok. 300 FT.
Napicie elektryczne: 220 V.
Czas lokalny: czas polski.

WIELKA Brytania

Wizy: Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych. Polacy podróżujący do Wielkiej Brytanii przekraczają granicę na podstawie ważnego paszportu lub dowodu osobistego nowego typu. W przypadku przejazdu tranzytowego przez kraj nie

będący członkiem UE obowiązują dotychczasowe przepisy związane z paszportami.
Waluta: Funt brytyjski (£), 1 £ = ok. 4,15 PLN (październik 2008).
Orientacyjne ceny: karta telefoniczna - min. 8 £, znaczek - 1 £, pocztówka - 1,5 £, kanapka - ok. 6 £, cola - ok. 5 £, piwo (1 litr - 0,5 l) - ok. 6 £, deser - ok. 5 £, taxi - ok. 4 £ /km.
Napicie elektryczne: 110 V. Do polskich wtyczek niezbędny jest specjalny adapter. W większości hoteli istnieje możliwość wypożyczenia adaptera. W kolonialnych sklepach adaptery dostępne są w cenie ok. 3-5 £.
Czas lokalny: czas polski minus 1 godzina.

WŁOCHY

Wizy: Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych. Polacy podróżujący do Włoch przekraczają granicę na podstawie ważnego paszportu lub dowodu osobistego (zarówno starego, ważnego maksymalnie do 31 grudnia 2007 r., jak i nowego typu). W przypadku przejazdu tranzytowego przez kraj nie będący członkiem UE obowiązują dotychczasowe przepisy związane z paszportami.
Waluta: Euro, 1 Euro = ok. 3,60 PLN (październik 2008). Karty kredytowe są akceptowane przez większe sklepy i hotele. Bankomaty są powszechnie dostępne.
Orientacyjne ceny: karta telefoniczna - od 3 Euro, bilet komunikacji miejskiej (metro, autobus) - od 1 Euro, woda 11 - ok. 2 Euro, piwo 0,31 - ok. 3 Euro, puszka coca-cola - od 1,5 Euro, kanapka - od 2 Euro, pizza cała - od 6,5 Euro, pasta (spaghetti) - od 5 Euro, wino 11 - ok. 3 Euro, sałatka - od 4,5 Euro. Ceny w restauracjach i barach w zależności od kategorii są wyższe (opłata za serwis i nakrycie).
Wynajem samochodu: ok. 400 Euro za tydzień. Konieczne jest posiadanie karty kredytowej (jako zabezpieczenie) i prawa jazdy na to samo nazwisko. Samochód można wypożyczyć również na krótszą liczbę dni.
Wypożyczenie leżaka i parasola: ok. 10 Euro/dzień.
Napicie elektryczne: 220 V, od niektórych urządzeń elektrycznych niezbędny jest adapter (można wypożyczyć w hotelu lub kupić w sklepach)
Apartamenty: są to mieszkania wakacyjne prosto wyposażone, składające się z jednego (mimo, dwóch (bilo) lub trzech (trilo) pomieszczeń, wyposażone w podstawowe sprzęty umożliwiające przygotowanie posiłków we własnym zakresie (apartament nie oznacza zakwaterowania luksusowego). W większości apartamenty nie są sprzątane podczas pobytu. W apartamentach są koce i poduszki, bielizna pościelowa trzeba przynieść ze sobą lub wypożyczyć na miejscu (nie można używać ręczek bez bielizny pościelowej).
Villaggio: oznacza „wioskę turystyczną”, czyli kompleks rezydencji apartamentowych, pokoi lub bungalowów. Standaryzacja „villaggio” nie odpowiada standaryzacji hotelowej. Szczepienia: nie obowiązują.
Czas lokalny: czas polski.
Czas przelotu: Warszawa - Lamezia Terme ok. 2,5 godz., Warszawa - Catania ok. 3 godz. Limit bagażu w samolocie (na osobę): bagaż zasadniczy do 20 kg na osobę, bagaż podręczny do 5 kg na osobę. Dziecko do lat 2 (infant) uprawnione jest do przewozu wózka dziecięcego. Za każdy kg bagażu powyżej limitu pasażer musi uiścić dodatkową opłatę.
Czas transferu: z lotniska w Lamezia Terme na Wybrzeże Joniście - ok. 2 godz., na Wybrzeże Tyrreńskie - ok. 1 godz., z lotniska w Catanii ok. 1-3 godz.
Warto wiedzieć:

- Do korzystania z basenu potrzebne są czepki kąpielowe.
- Leżaki i parasole na plażach dostępne są od czerwca do września.
- W przypadku imprez łączonych typu „Tour Italia i Tour Sycylii 15 dni”, „Tour Sycylii i Kalabria 15 dni” lub „Tour Italia i Kalabria 15 dni”, „Sycylii 15 dni” programy mogą zostać odwołane - zamiennie może być realizowana część 7-dniowego pobytu i 7-dniowego zwiedzania.
- Zwiedzanie Rzymu odbywa się pieszo i/lub z wykorzystaniem komunikacji miejskiej. Jeśli grupa przebywa w Rzymie w śróde istnieje możliwość uczestniczenia w audyencji generalnej u Ojca Świętego (o nie będzie odwrotna).
- W przypadku przeprawy promowej na Sycylię autokar nie wjeżdża na prom. Należy liczyć się z koniecznością przeniesienia bagażu na prom. Podczas przeprawy promowej nie ma zapewnionej kajuety.
- Rozliczenie kwot pobranych przez pilota na pakiet zwiedzania, następuje na miejscu, nie zaś po powrocie do kraju.
- W niektórych hotelach i apartamentach na południu Włoch trzeba wykupić TESSERA CLUB, jest to karta klubowa upoważniająca do korzystania z leżaków lub basenu, fitness center, uczestniczenia w animacji hotelowej itd. Cena ok. 30 EURO/os./tydzień.
- Baseny w hotelach we Włoszech otwarte są zazwyczaj z przerwą pomiędzy godz. 13-16.

WSPY KANARYJSKIE

Czas lotu: ok. 5 godz.
Wizy: nie wymagane.
Język: hiszpański; możliwe jest porozumiewanie się w j. angielskim.
Waluta: Euro
Czas lokalny: czas polski minus 1 godzina
Napicie: najczęściej 220V, w mniejszych ośrodkach występuje jaszce 125V. (w supermarketach można zakupić adapter)
Przykładowe ceny: woda mineralna: 1 - 2 EUR, piwo: ok. 1 Euro, wino: ok. 8 EUR, godzina dostępu do sieci w kafejce internetowej to koszt ok. 1,5 EUR
Godziny otwarcia sklepów i urzędów: sklep z reguły czynny między godziną 9 a 13 i po południu między 16 a 20 od poniedziałku do soboty. Podczas sezonu turystycznego wiele sklepów otwartych jest do godz. 22 oraz dodatkowo w niedziele. Banki i urzędy czynne tylko przed południem w godzinach od 9 do 14.
Karty kredytowe: są powszechnie akceptowane, w większych Bankach znajdują się bankomaty umożliwiające podjęcie gotówki karta kredytowa
Wynajem samochodu: należy mieć ukończone 21 lat i posiadać prawo jazdy ważne od przynajmniej 2 lat.
Limit bagażu: bagaż zasadniczy do 20 kg, bagaż podręczny do 5 kg. Za każdy kilogram nadbagażu klient musi uiścić dodatkową opłatę.
Plaże: wstęp bezpłatny, leżaki i parasole dodatkowo płatne - serwis ok. 6 EUR;