

WAŻNE INFORMACJE DODATKOWE

DLA PODRÓŻUJĄCYCH SAMOLOTEM

- Każdy uczestnik imprezy lotniczej obowiązany jest do potwierdzenia godziny zbiórki najpóźniej 2 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
- Potwierdzenia należy dokonać w biurze Organizatora w Warszawie, ul. Nowogrodzka 42, tel. (22) 33 33 999.
- Zbiórka na lotnisku (stanowisko TRIADY) odbywa się 2 godziny przed wylotem.
- Bilety lotnicze rozdawane są na lotnisku przez przedstawiciela Organizatora.
- Bilet lotniczy obejmuje przelot tam i z powrotem. Bilet należy zachować na drogę powrotną.
- Organizator zastrzega sobie prawo zmiany godzin rozpoczęcia lub zakończenia imprezy, w szczególności w przypadku imprez obsługiwanych samolotami czarterowymi Organizator zastrzega możliwość zmiany godzin lotu na wcześniejszą lub późniejszą godzinę względem podanej w rozkładzie lotów. Powyższe zastrzeżenie dokonuje się na wypadek zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć ani uniknąć, w szczególności przez wzgląd na decyzje Organizatora lub linii lotniczych podyktowane koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa uczestnikom w związku z nadzwyczajnymi okolicznościami wywołanymi m.in. działaniami przyrody, niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi, nadzwyczajnymi zdarzeniami w postaci zaburzeń życia zbiorowego i innymi zdarzeniami o charakterze faktycznym, prawnym lub administracyjnym, które mimo dołożenia wszelkich rozsądnych starań pozostają poza kontrolą stron Umowy. O zmianach godzin rozpoczęcia lub zakończenia imprezy Organizator powiadomi klienta co najmniej dzień przed rozpoczęciem lub odpowiednio zakończeniem imprezy, a w wyjątkowych okolicznościach najpóźniej w terminie pozwalającym na dostosowanie się do zmian (Rozporządzenie /WE/ NR 261/2004).
- Limity bagażu w samolotach przylgające na osobę, w tym na dzieci do lat 2 (infant) podane zostały przy opisach danego kraju w dziale „To warto wiedzieć”. Za każdy kg bagażu powyżej limitu pasażer musi uiścić dodatkową opłatę.
- Ze względów bezpieczeństwa bagaż podręczny jest dokładnie sprawdzany przez służbę lotniska w porcie wylotowym na obecność przedmiotów niebezpiecznych takich jak: noże, nożyczki, szyczyrki, pilniczki do paznokci. Aby uniknąć zarekwirowania tego typu przedmiotów zalecamy umieszczenie ich w bagażu głównym.
- Od dnia 06.11.2006 r. na lotniskach Unii Europejskiej, a także Norwegii, Islandii i Szwajcarii obowiązują nowe zasady ochrony, ograniczające ilość płynów, które pasażerowie mogą przynieść przez stanowiska kontroli bezpieczeństwa. Płyns przewożone w bagażu osobistym (zabieranym do kabiny pasażerskiej) powinny znajdować się w pojemnikach nie większych niż 100 ml każdy oraz winny być zapakowane w jedną przezroczystą plastikową i zamkniętą torbę o pojemności nie przekraczającej 1 l. Torby powinny być dostępne w portach lotniczych. Osobnej kontroli poddane zostaną również okrycia wierzchnie pasażerów, komputery przenośne i inne większe urządzenia elektroniczne zabierane do kabiny pasażerskiej. Bez zmian pozostają zasady dotyczące przewozu substancji płynnych w tzw. bagażu rejestrowanym (przewożonym w bagażniku). Nie zmieniają się również zasady dotyczące przewozu w bagażu kabinowym lekarstw i innych środków medycznych, a także pokarmów dla dzieci.
- Zgodnie z regulaminami przewozu, lekarstwa, okulary optyczne i klucze powinny być przewożone w bagażu podręcznym.
- W przypadku zaginięcia lub uszkodzenia bagażu należy niezwłocznie, przed opuszczeniem portu lotniczego poinformować władze lotniska oraz wypełnić protokół zgłoszenia szkody lub zagnięcia bagażu. Władze lotniska przystępują odpowiednio dokumenty potwierdzające zaistnienie zdarzenia. Tylko dokument pisemny, potwierdzony przez odpowiednie władze lotniska jest podstawą roszczeń o odszkodowanie wobec linii lotniczej lub towarzystwa ubezpieczeniowego. Ewentualne szkody powstałe podczas transportu lotniczego usuwane będą zgodnie z przepisami prawa lotniczego.
- W trakcie przelotu nie towarzyszy grupie pilot. Po odprawie celnej w kraju docelowym powita turystów przedstawiciel Organizatora i skieruje do odpowiednich autokarów.
- Transfery na/ z lotnisk odbywają się pojazdami klasy turystycznej. Rodzaj pojazdu zależy jest od liczby Klientów. Pojazdy oznakowane są logotypem Organizatora umieszczonym na przedniej

szybie. Listę osób korzystających z transferu posiada kierowca.

- W przypadku rezygnacji z zakupionego Klientem transferu realizowanego na terenie kraju, Klient zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie biura, w którym dokonał zakupu oferty, najpóźniej na 5 godz. przed wyznaczoną godziną zbiórki.
- Trasa przejazdu transferu do/ z lotnisk realizowanego na terenie kraju jest wytyczana na kilka dni przed realizacją, na podstawie rezerwacji dokonanych wcześniej przez Klientów. Godziny odjazdów transferów są bezwzględnie przestrzegane.

DLA PODRÓŻUJĄCYCH AUTOKAREM

- Lista uczestników przejazdu sporządzana jest według daty zawarcia umowy z Organizatorem i w tym porządku Klienci wchodzi do autokaru (po uwzględnieniu w pierwszej kolejności posiadaczy Zielonej Karty TRIADY).
- Na wycieczki objazdowe oraz typu wypocznik realizowane autokarem zabierane są dzieci powyżej 6 roku życia, pozostające pod opieką rodzica lub opiekuna.
- Dla osób wsiadających na trasie przejazdu pilot rezerwuje miejsca, wybierając pierwsze wolne.
- W trakcie przejazdu autokarem organizowane są postoje, zazwyczaj w zajazdach z barem i toaletą (jeśli jest to możliwe).
- Ze względu na małą pojemność oraz trudności z opróżnianiem zbiornika gromadzącego nieczystości w autokarze, zaleca się korzystanie z toalety jedynie w sytuacjach awaryjnych.
- Palenie tytoniu w autokarze jest zabronione.
- W hotelach tranzytowych Klienci kwatrowani są tak samo jak w obiekcie docelowym. Oznacza to, że jeśli Klient wybrał zakwaterowanie w pokoju 1-os., w hotelach tranzytowych zakwaterowany będzie również w pokoju 1 os.
- Ze względu na ograniczoną pojemność luków bagażowych każdy uczestnik przejazdu ma prawo do bezpłatnego przewozu następującej ilości bagażu:
 - podręcznego - jedna sztuka do 5 kg/osobę,
 - zasadniczego - jedna sztuka do 20 kg/osobę w wymiarach nie przekraczających zwyczajowych norm (80 x 60 x 30 cm).Zaleca się bagaż miękki lub plecaki ze stelażem wewnętrznym. Bagaż przekraczający powyższy limit może być przewieziony, gdy pozwala na to miejsce w luku bagażowym i jedynie za dodatkową opłatą. Opłatę w wysokości 200 PLN za dodatkową sztukę bagażu pobiera pilot.
- W przypadku pozostawienia rzeczy w autokarze, Klient zobowiązany jest złożyć pisemne oświadczenie przedstawicielowi Organizatora pod rygorem przejścia na siebie ryzyka ich utraty. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy pozostawienia w autokarze zgłoszonych w powyższym trybie rzeczy Klienta.
- Organizator dołoży wszelkich starań, aby autokary kursowały zgodnie z planem, ale z różnych przyczyn (awaria autokaru, postoje na granicy, czynniki atmosferyczne i drogowe) nie może tego zagwarantować.

KATEGORIE HOTELOWE

- W opisach obiektów zamieszczonych w katalogu Organizator podaje ich kategorię zgodnie z przepisami kraju pobytu (zgodnie z art. 12, ust. 1, pkt 4 ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r., tekst jednolity z 2004 r. Dz.U nr 223, poz. 2268, z późniejszymi zmianami).
- W związku z trwającym przystosowaniem miejscowych przepisów do wymogów UE, kategoryzacja obiektów hotelowych w Grecji i na Cyprze nie jest jednolita. Część obiektów posiada kategorię nadaną wg 5-stopniowej skali gwiazdkowej, część w skali kluczowej lub w 3-stopniowej skali literowej (najwyższą kategorią jest A).
- Z uwagi na niejednolite zasady przynależności kategorii hotelowych w poszczególnych krajach, oprócz kategorii oficjalnej, w opisach obiektów Organizator zamieszcza piktogramy (słoneczka), stanowiące własną ocenę standardu obiektów, uniwersalną dla wszystkich krajów.

DODATKOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE APARTAMENTÓW I ANEKSÓW KUCHENNYCH

- Apartamenty, zwane inaczej mieszkaniami wakacyjnymi składają się z jednego, dwóch lub więcej pomieszczeń z aneksem kuchennym i łazienką.
- Aneksy kuchenne w apartamentach (nie dot. hoteli) wyposażone są w podstawowe sprzęty, umożliwiające przygotowanie posiłków we własnym zakresie. Nie są wyposażone w środki czystości.
- W apartamentach są kotłownia i poduszki oraz

bielizna pościelowa, chyba, że oferta przewiduje inaczej.

- Apartamenty nie są wyposażone w ręczniki i środki higieny osobistej, chyba że opisy w katalogu stanowią inaczej.
- Dzieci w apartamentach traktowane są jak osoby dorosłe.
- Apartamenty oddawane są do użytku posprzątanego. Przed opuszczeniem apartamentu (nawet w przypadku gdy na miejscu pobierana jest opłata za „końcowe sprzątnięcie”) wymagane jest pozostawienie pomieszczeń w takim stanie, w jakim je zostano, tzn. złożona pościel, pozmywane naczynia, wyrzucone śmieci.
- W większości apartamenty nie są sprzątane podczas całego pobytu.

ŁÓŻKA SYMPIALNE

- Pokoje 2-osobowe wyposażone są w dwa pojedyncze łóżka lub jedno łóżko małżeńskie. Łóżka małżeńskie posiadają najczęściej jedną wspólną pościel. Zdarza się, że łóżka, zarówno pojedyncze jak i małżeńskie przymocowane są do podłogi (np. w Grecji, Tunezji).
- DOSTAWKA
Większość obiektów nie posiada pokoi 3-osobowych. Pokoje dla trzech osób tworzone są poprzez dostawienie dodatkowego łóżka do pokoju 2-osobowego. Przed dostawką rozumie się tapczan, rozkładany fotel lub lekkie składane łóżko. Łóżka dostawiane nie należą do stałego wyposażenia pokoju i mogą nie dorównywać standardem stałym miejscom do spania. Wstawienie dodatkowego miejsca do spania zmniejsza powierzchnię mieszkalną. Specjalne łóżeczka dla małych dzieci nie stanowią oferty Organizatora. Niektóre hotele dysponują łóżeczkami - jednak w ograniczonej ilości i zazwyczaj jednego tylko typu.

POKOJE 1-OSOBOWE

- W większości obiektów liczba pokoi 1-osobowych jest ograniczona. Wielkość, wyposażenie i usytuowanie pokoi nie musi być identyczne jak w przypadku pokoi 2-osobowych. Niektóre hotele oddają do wykorzystania jednej osobie pokój 2-osobowy. Szczegółowe informacje na temat pokoi 1-osobowych znajdują się w katalogu, w opisach konkretnych obiektów.
- WODAELEKTRYCZNOŚĆ
W krajach południowych woda podgrzewana jest za pomocą baterii słonecznych znajdujących się na dachu budynku. W dni pochmurne może więc brakować ciepłej wody, podczas gdy w dni upalne może się zdarzyć, że w kranie będzie tylko gorąca woda.
- W niektórych krajach mogą występować trudności z zaopatrzeniem w wodę oraz energię elektryczną, zwłaszcza w szczycie sezonu turystycznego.

WYŻYWIENIE

- Rodzaj posiłku określony jest w opisie świadczeń zawartych w cenie imprezy (śniadanie kontynentalne, obiadokolacja serwowana, bufet).
- Śniadanie kontynentalne składa się przeważnie z pieczywa, porcji masta i dżemu oraz kawy lub herbaty.
- Bufet (tzw. szwedzki stół) to wyłożone na stół potrawy, które goście mogą samodzielnie nakładać. Ilość jedzenia nie jest limitowana. W niektórych obiektach, dania gorące podaje obsługa.
- We wszystkich hotelach istnieje zakaz wnoszenia potraw poza teren restauracji.
- Napoje do lunchu i obiadokolacji płatne są dodatkowo (także woda).
- Pobyt w hotelach rozpoczyna się obiadokolacją, kończy śniadaniem (chyba że program imprezy przewiduje inaczej). W przypadku późnych (nocnych) przelotów/przyjazdów za niewykorzystany posiłek w dniu rozpoczęcia doby hotelowej (np. obiadokolację) będzie wykonane świadczenie zastępcze (np. obiad lub obiadokolacja w innym dniu). O sposobie realizacji świadczenia zastępczego informuje pilot lub rezydent w miejscu pobytu. Rezygnacja z zaproponowanego świadczenia zastępczego jest traktowana jako rezygnacja ze świadczenia objętego umową.

ALL INCLUSIVE

- Opcja All inclusive oznacza możliwość korzystania z jedzenia i picia oferowanego przez hotel w szerszym zakresie niż inni goście, nie posiadający takiej opcji.
- Czas podawania i rodzaj posiłków oraz lokalnych napojów alkoholowych i bezalkoholowych serwowanych w hotelach jest ściśle określony i zazwyczaj nie obejmuje całego menu oferowanego przez hotel.
- Zakres All inclusive określony został w katalogu, w opisach hoteli oferujących tę opcję. W poszczególnych hotelach opcja All inclusive może

występować w kilku wariantach różniących się zakresem świadczeń wliczonych w cenę.

- W przypadku opcji All inclusive, podane przy opisach ofert godziny posiłków mogą ulec zmianie. W trakcie kwatrowania Klienci proszeni są o potwierdzenie godzin i miejsca posiłków w recepcji lub u rezydenta. Na terenie obiektów mogą znajdować się bary i restauracje nieobjęte opcją All inclusive.
- Darmowe napoje alkoholowe i bezalkoholowe w systemie All inclusive serwowane są w większości hoteli tylko do godz. 23:00 lub 24:00. Są to wybrane przez hotel gatunki i marki napojów.
- OPIEKA PILOTA/REZIDENTA
Uczestnicy wyjazdów grupowych objęci są opieką pilota, który odpowiedzialny jest za prawidłowy przebieg imprezy, realizację programu, zapewnienie opłaconych świadczeń, organizację zwiedzania (w przypadku imprez z programem zwiedzania) oraz pomoc w sytuacjach losowych.
- Uczestnicy imprez pobytowych objęci są opieką rezydenta (nie podróżuje z grupą), który odpowiedzialny jest za zakwaterowanie gości w hotelu, oferowanie imprez fakultatywnych oraz pomoc w sytuacjach losowych.
- Rezydenci są do dyspozycji turystów podczas dyżurów. Informacja o godzinach dyżurów znajduje się we wskazanym przez rezydenta miejscu, najczęściej na tablicy ogłoszeń w hotelu.

WYCIECZKI FAKULTATYWNE

- W trakcie pobytu w miejscowości wycieczkowej organizowane są wycieczki fakultatywne (nie objęte ramowym programem imprezy), obejmujące zwiedzanie najbardziej znanych i interesujących zakątków w danym kraju lub poznanie miejscowych obyczajów.
- TRIADA S.A. nie jest organizatorem wycieczek fakultatywnych. Są one realizowane przez podmioty, z którymi TRIADA S.A. nie nawiązało stosunków prawnych i których nie można uznać za podwykonawców, nie stanowią ofert Organizatora.
- Opłaty za imprezy fakultatywne pobiera pilot/rezydent w miejscu pobytu.
- Udział w imprezach fakultatywnych jest dobrowolny.
- Wycieczki fakultatywne, tak grupowe jak i indywidualne, odbywające zwłaszcza te odbywające się statkami, mogą nie dochodzić do skutku w szczególności z powodu nieodpowiedniej pogody i/lub zbyt małej liczby chętnych.

UBEZPIECZENIE

- Uczestnik imprezy organizowanej przez TRIADA S.A. jest ubezpieczony od kosztów leczenia za granicą (KL), następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) i bagażu podręcznego. Wysokość sum ubezpieczenia, jego zakres oraz propozycje ubezpieczeń fakultatywnych podane są w „Informacjach o warunkach ubezpieczenia”.
- Ubezpieczenie bagażu nie obejmuje uszkodzenia kufra, walizki, torby.
- Klientom cierpiącym na choroby przewlekłe polecamy wykupienie dodatkowego wariantu ubezpieczenia na wypadek ujawnienia się dolegliwości związanych z chorobą podczas imprezy turystycznej. Podstawowy pakiet ubezpieczenia, którym objęci są uczestnicy imprez turystycznych nie obejmuje kosztów leczenia następstw chorób przewlekłych.
- Osobom zamierzającym korzystać z nurkowania z aparatem powietrznym oraz windsurfingu proponujemy wykupienie dodatkowego wariantu ubezpieczenia.

WYJAZD

- Kwatrowanie w obiektów odbywa się zgodnie z informacjami zamieszczonymi w opisach obiektów. Jeśli w ofercie nie podano takiej informacji, opuszczenie pokoi odbywa się do godz. 10:00 w dniu wyjazdu. Opóźnienie opuszczenia pokoju/apartamentu powoduje opóźnienie w zakwaterowaniu nowych gości. Zazwyczaj wyznaczane jest miejsce, w którym można złożyć bagaż.
- OFERTA PROMOCYJNA, OFERTA LAST MINUTE
Oferta typu TRAF obejmuje obiekty nieokreślone co do nazwy, z zagwarantowaniem, określonym w ofercie standardem, przy czym może to być obiekt zarówno z katalogu, jak i spoza oferty katalogowej, jednakże zawsze z oferty sprzedaży Organizatora, dostępnej dla Klienta.
- Klient decydujący się na zakup oferty TRAF wybiera: kraj, region, standard obiektu. Organizator zachowuje prawo do wyboru miejsca zakwaterowania w znaczeniu miejscowości, w przypadku gdy oferta przewiduje zakwaterowanie w różnych miejscowościach oraz w znaczeniu obiektu (nazwy).
- Klient o nazwie obiektu, w którym zostanie

zakwaterowany, dowiaduje się od rezydenta lub pilota na miejscu trwania imprezy, po wyładowaniu w kraju docelowym.

- Przy niektórych promocjach, ofertach specjalnych i last minute Klient wpłaca 100% wartości imprezy. Każdorazowo zostanie to określone w opisie oferty.
- Przy ofertach typu last minute, ofertach promocyjnych i ofertach specjalnych nie mogą być udzielane żadne inne zniżki chyba, że regulamin danej promocji przewiduje inaczej.
- Aktualną ofertę last minute, oferty promocyjne i specjalne można znaleźć na naszych stronach w Internecie: www.triada.pl

PRZEKRACZANIE GRANICY

Od 1 maja 2004 r. obywatele RP podróżujący do innych krajów Unii Europejskiej i krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego przekraczając granicę na podstawie ważnego paszportu lub dowodu osobistego (zarówno starego, ważnego maksymalnie do 31 grudnia 2007 r., jak i nowego typu). Przy wyjazdach do krajów nie należących do UE (również w przypadku przejazdów tranzytowych) obowiązują dotychczasowe przepisy związane z paszportami. Informacje powyższe podaje się za Ministerstwem Spraw Zagranicznych RP (www.msz.gov.pl). Sugerujemy jednak podróżowanie z paszportami na dotychczasowych zasadach bez względu na to, do jakiego kraju Państwo wyjeżdżają.

WIZY

- Wszelkie informacje o obowiązujących przepisach wizowych zawarte w katalogu są informacjami ogólnymi.
- W przypadku wyjazdu do kraju, w którym wymagane są wizy, Klienci zobowiązani są do dostarczenia do biura dokumentów umożliwiających otrzymanie wizy w terminie określonym w ofercie.
- Przy wyjazdach do krajów, do których nie jest wymagana wiza dla obywateli polskich, obokrajowcy zatwierdzają formalności wizowe we własnym zakresie, w czasie umożliwiający prawidłową realizację imprezy turystycznej.

BAGAŻ PODRÓŻNY

- W przypadku zaginięcia lub uszkodzenia bagażu poszkodowany obowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt w miejscu jego zaistnienia przedstawicielowi Organizatora, kierownikowi hotelu, obsłudze środka transportu, policji oraz uzyskać pisemne potwierdzenie wraz z wykazem utraconych przedmiotów i opisem uszkodzeń bagażu.
- Ze względu na bezpieczeństwo radzimy, aby przedmioty wartościowe, gotówkę oraz dokumenty przechowywać w sejfach, które można wynająć w większości obiektów za dodatkową opłatą.
- Klient ma obowiązek zgłosić przedstawicielowi Organizatora na piśmie przewóz pieniędzy, przedmiotów wartościowych, urządzeń technicznych i lekarstw, znajdujących się w oddanym do transportu bagażu, pod rygorem przejścia na siebie ryzyka ich utraty. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zgłoszonego w powyższym trybie bagażu.

MAPKI I TABELY KLIMATYCZNE

- Mapki zawarte w katalogu są opracowaniem własnym i mają jedynie charakter poglądowy.
- Wartości podane w tabelach klimatycznych mają charakter orientacyjny. W różnych okresach mogą występować odstępstwa i/lub anomalie pogodowe, które powodują, iż temperatura powietrza jest niższa lub wyższa od średniej temperatury podanej w tabeli.

CENY

- Po podpisaniu „Zgłoszenia-Umowy udziału w imprezie turystycznej” nie ma możliwości uzyskania rabatów oferowanych w późniejszym terminie.
- Ceny imprez lub dopłaty do cen podstawowych podane w walucie obcej, przeliczane będą wg kursu sprzedaży dewiz BRE BANK S.A. z dnia zawarcia umowy.

USTALENIA DODATKOWE DO UMÓW ZAWIERANYCH Z KLIENTAMI

Biura podróży pośredniczące w zawarciu umowy o udziale w imprezie turystycznej nie są uprawnione do składania jakichkolwiek wiążących zapewnień i obietnic lub dokonywania uzgodnień odbiegających od treści podanej w ofercie wydawanej przez Organizatora, bez pisemnego potwierdzenia takiej okoliczności przez Organizatora.

OBNIŻENIE KOSZTÓW ANULOWANIA ZGŁOSZENIA (OKAZ)

Uczestnik może obniżyć koszty związane z ewentualną rezygnacją lub zmianą imprezy na inną niż pierwotnie zakupiona, dokonując w momencie podpisania umowy o udział w wycieczce wpłaty kwoty określonej w Warunkach Uczestnictwa w imprezach organizowanych przez TRIADA S.A. (tw. OKAZ).
POSTANOWIENIA DODATKOWE
Klient odpowiada za wyrządzone przez siebie szkody

materiale oraz ma obowiązek pokryć straty w miejscu ich powstania z własnych środków. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.

TO WARTO WIEDZIEĆ:

AUSTRIA

Wizy: Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych. Polacy podróżujący do Austrii przekraczając granicę na podstawie ważnego paszportu lub dowodu osobistego nowego typu. W przypadku przejazdu tranzytowego przez kraj nie będący członkiem UE obowiązują dotychczasowe przepisy związane z paszportami.
Waluta: Euro, 1 Euro = ok. 3,64 PLN (październik 2008). Karty kredytowe są akceptowane przez większe sklepy i hotele. Bankomaty są powszechnie dostępne.
Orientacyjne ceny: karta telefoniczna - ok. 9 Euro, znaczek - ok. 1 Euro, pocztówka - ok. 2 Euro, kanapka - ok. 4 Euro, piwo - ok. 6 Euro, wino - ok. 6 Euro, puszka coli - ok. 4 Euro, kawa/herbata - ok. 3 Euro., woda (1 l) - 1,5 Euro.
Napięcie elektryczne: 220 V.
Czas lokalny: czas polski.

BELGIA

Wizy: Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych. Polacy podróżujący do Belgii przekraczając granicę na podstawie ważnego paszportu lub dowodu osobistego nowego typu. W przypadku przejazdu tranzytowego przez kraj nie będący członkiem UE obowiązują dotychczasowe przepisy związane z paszportami.
Waluta: Euro, 1 Euro = ok. 3,64 PLN (październik 2008). Karty kredytowe są akceptowane przez większe sklepy i hotele. Bankomaty są powszechnie dostępne.
Orientacyjne ceny: karta telefoniczna - ok. 8 Euro, znaczek - ok. 1 Euro, pocztówka - ok. 2 Euro, kanapka - ok. 5 Euro, piwo - ok. 5 Euro, wino - ok. 5 Euro, napoje chłodzące - ok. 3 Euro, kawa/herbata - ok. 4 Euro.
Napięcie elektryczne: 220 V.
Czas lokalny: czas polski.

BULGARIA

Wizy: Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych. Polacy podróżujący do Bułgarii przekraczając granicę na podstawie ważnego paszportu lub nowego dowodu osobistego (minimum 6 miesięcy) lub nowego dowodu osobistego.
Waluta: Lew (BGN), 1 USD = 1,38 lewa, 1 Euro = 1,96 lewa (październik 2008).
Orientacyjne ceny: kawa - ok. 1 BGL, woda mineralna 1,5l - ok. 1 BGL, zupa - ok. 2,5 BGL, drugie danie - ok. 3-7 BGL.
Wypożyczenie leżaka i parasola: ok. 3 Euro/ dzień.
Napięcie elektryczne: 220 V
Szczepienia: nie obowiązują.
Czas lokalny: czas polski plus 1 godzina.
Czas przelotu: ok. 2 godz.
Czas transferu: z lotniska w Warnie do hoteli w Złoty Piaskach ok. 40 min., z lotniska w Warnie do Obzor ok. 1,20 godz., z lotniska w Burgas do hoteli w Stonecznym Brzegu ok. 40 min., Kiten i Primosko ok. 1,5 godz.
Warto wiedzieć:

- W trakcie pobytu obowiązkowo płatna taksa klimatyczna (u rezydenta / za dzień)
- Woda z kranu po przygotowaniu nadaje się do spożycia. Zalecamy spożywanie wody butelkowanej.
- Wymieniając walutę w kantorach, należy zachować szczególną ostrożność, gdyż częste są przypadki wyptacania kwot niższych niż deklarowany kurs z uwagi na pobieraną prowizję
- Doba hotelowa zaczyna się od godziny 14:00 a kończy o 10:00
- należy pamiętać, że gest kiwnięcia głową w znaczeniu twierdzącym dla Polaka ma w Bułgarii odwrotne znaczenie.

CYPR

Wizy: Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych. Polacy podróżujący do Cypru przekraczając granicę na podstawie ważnego paszportu lub dowodu osobistego (nowego typu).
Waluta: Euro, 1 Euro = 3,62 PLN (październik 2008)
Orientacyjne ceny: karta telefoniczna - w zależności od ilości jednostek: 5 Euro, 8 Euro, 17 Euro, kawa, herbata - ok 2-3 Euro, napoje gazowane - 2-3 Euro, piwo - ok 2-4 Euro, woda mineralna - 1 Euro, kanapka - ok 10 Euro

Wynajem samochodu: ok 60 Euro za dzień
Wypożyczenie leżaka i parasola: ok 2-3 Euro za dzień
Plaże: plaże na Cyprze są dobrze zagospodarowane. Większość z nich to wąskie plaże piaszczyste - kamieniste lub żwirowe. Piasek jest ciemny, pochodzenia wulkanicznego.
Napięcie elektryczne: 240 V, gniazdka elektryczne, z systemem brytyjskim, odmiennym od europejskiego, w hotelach dostępne adaptatory.
Szczepienia: nie obowiązują.
Czas lokalny: czas polski plus 1 godzina.
Czas przelotu: Warszawa - Paphos ok. 3,5 godz.
Czas transferu: z lotniska do hoteli w Paphos - ok. 30 min.
Warto wiedzieć:
• Woda z kranu jest wodą odsalaną i uzdatnioną do picia. Zalecamy jednak picie wody butelkowanej.
• Woda na Cyprze jest ogrzewana za pomocą baterii słonecznych, co może być przyczyną wahań temperatury wody w obiektach.
• Radzimy, aby przedmioty wartościowe przechowywać w hotelowych sejfach, które można wynająć za niewielką, dodatkową opłatą. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na jego terenie.
• We wszystkich obiektach napoje do obiadokolacji są dodatkowo płatne.
• W przypadku ofert promocyjnych, last minute i specjalnych gwarantowany jest standard obiektu, może to być jednak obiekt spoza oferty katalogowej.

CZECHY

Wizy: Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych. Polacy podróżujący do Czech przekraczając granicę na podstawie ważnego paszportu lub dowodu osobistego nowego typu.
Waluta: Korona czeska (K CZ), 100 K CZ = ok. 14,28 PLN; 10 K CZ = ok. 1,4 (październik 2008)
Orientacyjne ceny: karta telefoniczna - 120 K CZ, znaczek - 18 K CZ, pocztówka - ok. 12 K CZ, kanapka - ok. 30 K CZ, piwo - ok. 30 K CZ, wino - ok. 70 K CZ, napoje chłodzące - ok. 50 K CZ, kawa/herbata - ok. 30 K CZ.
Napięcie elektryczne: 220 V
Czas lokalny: czas polski.

FRANCJA

Wizy: Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych. Polacy podróżujący do Francji przekraczając granicę na podstawie ważnego paszportu lub nowego dowodu osobistego. W przypadku przejazdu tranzytowego przez kraj nie będący członkiem UE obowiązują dotychczasowe przepisy związane z paszportami.
Waluta: Euro, 1 Euro = ok. 3,64 PLN (październik 2008). Karty kredytowe są akceptowane przez większe sklepy i hotele. Bankomaty są powszechnie dostępne.
Orientacyjne ceny: karta telefoniczna - ok. 9 Euro, znaczek - 1 Euro, pocztówka - ok. 2 Euro, kanapka - ok. 6 Euro, piwo w restauracji - ok. 5 Euro, wino - ok. 4 Euro, napoje chłodzące - ok. 2 Euro, kawa/herbata - ok. 4 Euro, woda (1,5 l) - ok. 1 Euro, lunch - ok. 18 Euro, bilet na metro - ok. 1,9 Euro, taksówka - ok. 5 Euro/km.
Napięcie elektryczne: 220 V.
Czas lokalny: czas polski.
Limit bagażu w samolocie (Paryż - impreza lotnicza): bagaż zasadniczy do 20 kg na osobę, bagaż podręczny do 5 kg na osobę. Za każdy kg bagażu powyżej limitu pasażer musi uiścić dodatkową opłatę.
Warto wiedzieć:
• W przypadku imprez objazdowych niejednokrotnie obiadowe serwowane są w sieci Lunch (sieć restauracji samoobsługowych). Klienci okazują przy kasach talon na określoną kwotę. Po przekroczeniu kwoty wskazanej na talonie Klient dopłaca resztę w gotówce. W przypadku nie wykorzystania całej kwoty kasa nie zwraca różnicy między ceną posiłku a kwotą na talonie.
• Zniżki na bilety wstępu do zwiedzanych obiektów: przeważnie udzielane są zniżki dla dzieci w wieku 3-12 lat (do 50% lub gratis). Młodzieży do lat 18 przysługują zniżki nawet do 50%.

GRECJA

Wizy: Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych. Polacy podróżujący do Grecji przekraczając granicę na podstawie ważnego paszportu lub dowodu osobistego (nowego typu).
Waluta: Euro, 1 Euro = 3,62 PLN (październik 2008).
Orientacyjne ceny: karta telefoniczna - ok. 3 Euro (ok. 7 min. rozmowy z Polską), kawa po grecku - ok.

2,5 Euro, woda mineralna - ok. 1 Euro, kanapka - ok. 1,8 Euro, wino butelkowe - od 3,5 Euro, kolacja - od 8 Euro, sejf w hotelu - od 10 Euro /dzień.
Wynajem samochodu: od 53 Euro/dzień.
Wypożyczenie leżaka i parasola: ok. 6-8 Euro / dzień.
Plaże: Kreta: Szerokie, ogólnodostępne, z reguły piaszczyste, piaszczyste - żwirowe lub kamieniste. Spotykane są również plaże niewielkie, bardzo malownicze, ukryte między wzniesieniami i skałami. Rodos: plaże piaszczyste lub piaszczysto - żwirowe, szerokie, ogólnodostępne. Kos: plaże piaszczyste lub piaszczysto - kamieniste, szerokie, ogólnodostępne. Zakynthos: Plaże piaszczyste, szerokie, ogólnodostępne.
Riwiera Olimpijska: Plaże piaszczyste, szerokie, ogólnodostępne. Halkidiki: Plaże mniejsze, często ukryte w małych zatoczkach, zwykle piaszczyste, rzadziej piaszczysto-żwirowe.
Apartamenty: sprzątane są co 7 dni, w większości obiektów nie są zapewniane środki czystości, jak również papier toaletowy. Należy także zabrać ze sobą ręczniki.
Aneksy kuchenne mają podstawowe wyposażenie kuchenne i stołowe, w skład którego wchodzi: komplet talerzy, sztućców, szklanek, ograniczona ilość garnków (najczęściej jeden) typowych dla przygotowania posiłków w Grecji. W większości apartamentów aneksy kuchenne połączone są z pokojem. Apartament nie oznacza zakwaterowania luksusowego.

Hotele: sprzątanie oraz wymiana bielizny pościelowej 2-3 razy w tygodniu.
Standard: W związku z trwającym przystosowaniem miejscowych przepisów do wymogów UE, klasyfikacja obiektów hotelowych w Grecji nie jest jednolita. Część obiektów posiada kategorię nadaną wg 5-stopniowej skali gwiazdkowej, część natomiast w 3-stopniowej skali literowej (najwyższą kategorią jest kategoria A). Piktogramy określające standard obiektów, podane przy nazwach są interpretacją biura. Przy dokonywaniu wyboru bardzo prosimy o dokładne przeczytanie opisów obiektów. Według nowej klasyfikacji w Grecji apartamentem przyznawane są klucze. Najwyższą kategorią to 4 klucze, a najniższą to 1. Napięcie elektryczne: 220 V.
Klimatyzacja: w niektórych hotelach sterowana centralnie Godziny operacji ustala dyrekcja hotelu (ok. 8 godzin na dobę). Jest ona usługą dodatkowo płatną - ok. 5 Euro/dzień.
Szczepienia: nie obowiązują.
Czas lokalny: czas polski plus 1 godzina.
Czas przelotu: Warszawa - Heraklion ok. 3 godz., Warszawa - Chania ok. 3 godz., Warszawa - Saloniki ok. 2,5 godz., Warszawa - Rodos ok. 3 godz., Warszawa - Kos ok. 3 godz., Warszawa - Zakynthos ok. 2 godz i 50 min. Limit bagażu w samolocie (na osobę):
- Rodos: bagaż zasadniczy do 18 kg na osobę, bagaż podręczny do 5 kg na osobę. Dziecku do lat 2 (infant) przysługuje jedynie limit bagażu podręcznego do 5 kg.
- Kos: bagaż zasadniczy do 18 kg na osobę, bagaż podręczny do 5 kg na osobę. Dziecku do lat 2 (infant) przysługuje jedynie limit bagażu podręcznego do 5 kg.
- Kreta: bagaż podręczny do 18 kg na osobę, bagaż podręczny do 5 kg na osobę. Dziecku do lat 2 (infant) przysługuje jedynie limit bagażu podręcznego do 5 kg.
- Zakynthos: bagaż zasadniczy do 20 kg na osobę, bagaż podręczny do 5 kg na osobę. Dziecku do lat 2 (infant) przysługuje jedynie limit bagażu podręcznego do 5 kg.
- Saloniki: bagaż podręczny do 18 kg na osobę, bagaż podręczny do 5 kg na osobę. Dziecku do lat 2 (infant) przysługuje jedynie limit bagażu podręcznego do 5 kg.
Za każdy kg bagażu powyżej limitu pasażer musi uiścić dodatkową opłatę.
Czas transferów: Kreta: z lotniska w Heraklionie do Ammoudry, Kartross/Amnissos ok. 20 min. (6 km), do Sitii ok. 3 godz. (120km). Pozostałe miejscowości wokół Heraklionu ok. 45 min., wokół Rethymon ok. 1 godz. Z Heraklionu do Chanii ok. 3 godz. (145 km), z Heraklionu do Matali ok. 1,5 godz. Z lotniska w Chanii do Matali ok. 4 godz., do Rethymonu w okół Chani 45 min. Rodos: z lotniska Rodos, do Ixia ok. 40 min., lalysos, Theologos ok. 20 min., Fairaki ok. 45 min., Kolimbia ok. 1 godz., Kiotarki ok. 2 godz. Halkidiki: z lotniska w Salonikach na Kasandrę ok. 2 godz., na Sithonię ok. 2 godz. Z lotniska Zakynthos do Laganas ok. 2 km, do Argassi ok. 4 km i do Tsilivi ok. 7 km. Kos: z lotniska Kos do Mastichari ok. 30 min., Marmari, Tingaki ok. 45 min., Kos, Kefalos ok. 1 godz.

Warto wiedzieć:

- Woda z kranu na Krecie jest wodą odsalaną i uzdatnioną do picia. Zalecamy jednak picie wody butelkowanej.
- Woda w Grecji jest ogrzewana za pomocą baterii słonecznych, co może być przyczyną wahań temperatury wody w obiektach. Zdarzają się również chwilowe przerwy w dostawie prądu i wody.
- Radio, które jest na wyposażeniu części obiektów w Grecji to radiowęzeł hotelowy, który w określonych godzinach wyznaczonych przez dyrekcję hotelu emituje muzykę.
- W przypadku ofert z zakwaterowaniem w obiektach typu TRAF (oferty promocyjne oraz objazdowe) połączonych z pobytem gwarantowany jest standard obiektu, może to być jednak obiekt spoza oferty katalogowej.
- We wszystkich obiektach napoje do obiadokolacji są dodatkowo płatne.
- Ciekawostką charakterystyczną dla wyspiarskiej architektury w Grecji są łózka z betonowymi podstawami, spotykane w hotelach każdej kategorii.
- Centra sportów wodnych, wypożyczalnie leżaków i parasoli funkcjonują w Grecji czasowo. Opisy przygotowane są na rok przed danym sezonem, gdy informacje o punktach nie są jeszcze potwierdzone.
- Posiłki podawane często nie w restauracji danego obiektu, ale w pobliskich tavernach, serwujących zarówno typowe greckie dania jak i dania kuchni międzynarodowej. Odległość tawern od obiektów zakwaterowania waha się od kilkudziesięciu do kilkuset metrów. Wybór tawern został podkategoryzowany lepszą jakością posiłków.
- W łazienkach, zarówno w apartamentach jak i w hotelach, papieru toaletowego nie wrzuca się do muszli klozetowej tylko do kosza stojącego obok muszli. Charakterystyczny dla obiektów w Grecji jest brak kabin oraz brodzików prysznicowych.
- W przypadku późnych przylotów do Grecji, przypadających na pierwszy dzień pobytu posiłek nie będzie zrealizowany i zostanie wydany w postaci „lunch pakietu” w innym dniu pobytu lub w dniu wylotu.
- Rozliczenie kwot pobranych przez pilota na pakiet zwiedzania, następuje na miejscu, nie zaś po powrocie do kraju.
- Na Zakynthos możliwe jest występowanie tzw. pływów, które uniemożliwiają dostęp do plaży.

HISZPANIA - Costa Brava

Wizy Nie wymagane. Polacy podróżujący do Hiszpanii przekraczają granicę na podstawie ważnego dowodu osobistego lub paszportu.

Waluta: Euro.

Karty kredytowe: Karty kredytowe są powszechnie akceptowane. Bankomaty są powszechnie dostępne.

Orientacyjne ceny: kanapka - ok. 3,5 Euro, coca-cola - ok. 1,5 Euro, piwo - ok. 1,5 Euro, lody (deser) - ok. 2 Euro, ciepły posiłek - ok. 9 Euro, jednorazowy przejazd komunikacją miejską (np. w Barcelonie) - ok. 1,4 Euro, kolejka z miejscowości: Blanes, Malgrat De Mar, Santa Susanna, Pineda de Mar, Callela jadąca do centrum Barcelony - ok. 3,2 Euro w jedną stronę (czas przejazdu około 1h 10min), taxi - ok. 1,8 Euro /km.

Wynajem samochodu: od 50 Euro/dzień. Wypożyczenie leżaka i parasola ok. 8 Euro/dzień, leżaki przy basenach gratis.

Plaże: szerokie, piaszczyste, ogólnodostępne. Na wybrzeżu Costa Brava spotykamy odcinki wybrzeża otoczone malowniczymi skałami.

Napicie elektryczne: 220 V

Klimatyzacja: W niektórych hotelach sterowana centralnie. Godziny operacji ustala dyrekcja hotelu. Hostel: Niewielki obiekt świadczący podstawowe usługi hotelarskie położony zazwyczaj przy szlakach komunikacyjnych. Pokoje z łazienką i standardowym wyposażeniem.

Czas lokalny: czas polski

Czas przelotu: Warszawa - Geron - ok. 2 godz. 50 min., Katowice - Geron - ok. 2 godz. 40 min.

Limit bagażu w samolocie (na osobę)

Warszawa - Geron - bagaż zasadniczy do 20 kg na osobę, bagaż podręczny do 5 kg na osobę. Dziecko do lat 2 (infant) uprawnione jest do przewozu wózka dziecięcego.

Katowice - Geron - bagaż zasadniczy do 20 kg na osobę, bagaż podręczny o wymiarach nie przekraczających 55 x 20 x 40 cm do 5 kg na osobę. Dziecko do lat 2 (infant) uprawnione jest do przewozu wózka dziecięcego.

Za każdy kg bagażu powyżej limitu pasażer musi uiścić dodatkową opłatę.

Czas transferów

Z lotniska w Geronie na Costa Brava - ok. 1 godz.

Warto wiedzieć:

- W hotelach obowiązują zakaz wnoszenia napojów

i żywności zakupionych na zewnątrz na teren hoteli.

- Na trasie Barcelona - Calella - Pineda de Mar - Santa Susanna - Malgrat de Mar, wzdłuż wybrzeża przebiega linia kolejowa. W związku z tym, dojeżdżąc do plaży w tych miejscowościach może prowadzić przejściem podziemnym pod torami lub specjalnie wyznaczonym przejściem nazwanym.
- Podczas realizacji imprez objazdowych może zdarzyć się, że posiłki podawane są nie w hotelach, w których następuje kwaterowanie ale w pobliskich restauracjach lub restauracjach na trasie zwiedzania.
- Przy imprezie typu 7 dni wypoczynku i 7 dni zwiedzania możliwe są wczesne pobudki spowodowane koniecznością pokonywania znacznych odległości pomiędzy zwiedzanymi miejscowościami.
- W przypadku ofert z zakwaterowaniem w obiektach typu TRAF (oferty promocyjne oraz objazdowe) połączonych z pobytem gwarantowany jest standard obiektu, może to być jednak obiekt spoza oferty katalogowej.
- Rozliczenie kwot pobranych przez pilota na pakiet zwiedzania, następuje na miejscu, nie zaś po powrocie do kraju.

HOLANDIA

Wizy: Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych. Polacy podróżujący do Holandii przekraczają granicę na podstawie ważnego paszportu lub dowodu osobistego nowego typu. W przypadku przejazdu tranzytowego przez kraj nie będący członkiem UE obowiązują dotychczasowe przepisy związane z paszportami.

Waluta: Euro, 1 Euro = 3,64 PLN (październik 2008).

Orientacyjne ceny: karta telefoniczna - ok. 7 Euro, znaczek - ok. 1 Euro, pocztówka - ok. 0,8 Euro, kanapka - ok. 3 Euro, piwo - ok. 4 Euro, wino - ok. 5 Euro, napoje chłodzące - ok. 4 Euro, kawa/herbata - ok. 4 Euro, lunch - ok. 16 Euro.

Napicie elektryczne: 220 V.

Czas lokalny: czas polski.

MAJORKA

Czas lotu: ok. 3 godz.

Wizy: nie wymagane;

Język: hiszpański; możliwe jest porozumiewanie się w j. angielskim.

Waluta: Euro

Czas lokalny: czas polski;

Napicie: najczęściej 220V, w mniejszych ośrodkach występuje jeszcze 125V, (w supermarketach można zakupić adapter)

Przykładowe ceny: woda mineralna: 0,6 - 1 EUR, piwo: 0,5 - 1,5 EUR, wino - ok. 7 EUR;

Karty kredytowe: są powszechnie akceptowane, w większych Bankach znajdują się bankomaty umożliwiające podjęcie gotówki karta kredytową

Wynajem samochodu: należy mieć ukończone 21 lat i posiadać prawo jazdy oraz paszport/dowód osobisty; ceny: od ok. 35 EUR/dzień;

Limit bagażu: bagaż zasadniczy do 20 kg, bagaż podręczny do 5 kg. Za każdy kilogram nadbagażu klient musi uiścić dodatkową opłatę;

Plaże: wstęp bezpłatny; wypożyczenie leżaka i parasola - ok. 3 EUR/dzień.

PORTUGALIA

Wizy: Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych. Polacy podróżujący do Portugalii przekraczają granicę na podstawie ważnego paszportu lub dowodu osobistego.

Waluta: 1 Euro, 1 Euro = ok. 3,80 PLN (grudzień 2006).

Orientacyjne ceny: karta telefoniczna - 10 min. ok. 5 Euro, znaczek - ok. 0,7 Euro, pocztówka - ok. 0,5 Euro, piwo i napoje chłodzące ok. 1 Euro, kawa lub herbata w barze - ok. 0,60 Euro, kanapka - ok. 3 Euro, lunch - ok. 6 Euro, taxi - ok. 1 Euro/km.

Wynajem samochodu: ok. 50 Euro/dzień (jako zabezpieczenie wymagana jest karta kredytowa).

Wypożyczenie leżaka i parasola: ok. 6 Euro/dzień. Plaże: z reguły piaszczyste, bardzo rzadko spotyka się wybrzeże skaliste. Wstęp na plaże bezpłatny.

Napicie elektryczne: 220 V.

Klimatyzacja: w niektórych hotelach sterowana jest centralnie. Godziny operacji ustala dyrekcja hotelu.

Residencial: niewielki obiekt świadczący usługi hotelarskie położony zazwyczaj przy szlakach komunikacyjnych. Pokoje z łazienką i standardowym wyposażeniem.

Szczepienia: nie obowiązują

Czas lokalny: czas polski minus 1 godzina.

Czas przelotu: Warszawa - Lizbona ok. 4 godz.

Limit bagażu w samolocie (na osobę): bagaż zasadniczy do 18 kg na osobę, bagaż podręczny do 5 kg na osobę. Dziecko do lat 2 (infant) uprawnione jest do przewozu wózka dziecięcego. Za każdy kg bagażu powyżej limitu pasażer musi uiścić dodatkową opłatę.

Czas transferu: z lotniska w Lizbonie do hoteli na wybrzeżu Lizbońskim i z lotniska w Faro do hoteli na Algarve ok. 1 godz.,

Warto wiedzieć:

- W hotelach obowiązują zakaz wnoszenia napojów i żywności zakupionych na zewnątrz.
- Radzimy aby przedmioty wartościowe przechowywać w hotelowych sejfach, które można wynająć za dodatkową opłatą. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na jego terenie.
- W Portugalii honorowane są legitymacje międzynarodowe ISIC w celu uzyskania zniżki na niektóre bilety wstępów do zwiedzanych obiektów.

SŁOWACJA

Wizy: Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych. Polacy podróżujący przez Słowację przekraczają granicę na podstawie ważnego paszportu lub dowodu osobistego nowego typu.

Waluta: 1 Korona słowacka (SK) = 100 halerzy, 100 SK = ok. 11,74 PLN; 10 SK = 1,17 PLN (październik 2008). Karty kredytowe są akceptowane przez większe sklepy i hotele.

Orientacyjne ceny: obiad - ok. 120 SK, napój bezalkoholowy - ok. 30 SK, kawa/herbata - ok. 30 SK, piwo - ok. 40 SK, chleb ok. - 30 SK, taksówka - ok. 40 SK, toaleta - ok. 10 SK.

Napicie elektryczne: 220 V.

Czas lokalny: czas polski.

WĘGRY

Wizy: Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych. Polacy podróżujący na Węgry przekraczają granicę na podstawie ważnego paszportu lub dowodu osobistego nowego typu. W przypadku przejazdu tranzytowego przez kraj nie będący członkiem UE obowiązują dotychczasowe przepisy związane z paszportami.

Waluta: Forint (FT), 100 FT = ok. 1,33 PLN (październik 2008). Orientacyjne ceny: karta telefoniczna - ok. 800 FT, znaczek - ok. 80 FT, pocztówka - ok. 160 FT, kanapka - ok. 300 FT, piwo - ok. 300 FT, wino - ok. 300 FT, napoje chłodzące - ok. 200 FT, kawa/herbata - ok. 300 FT.

Napicie elektryczne: 220 V.

Czas lokalny: czas polski.

WIELKA BRITANIA

Wizy: Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych. Polacy podróżujący do Wielkiej Brytanii przekraczają granicę na podstawie ważnego paszportu lub dowodu osobistego nowego typu. W przypadku przejazdu tranzytowego przez kraj nie będący członkiem UE obowiązują dotychczasowe przepisy związane z paszportami.

Waluta: Funt brytyjski (£), 1 £ = ok. 4,15 PLN (październik 2008).

Orientacyjne ceny: karta telefoniczna - min. 8 £, znaczek - ok. 1 £, pocztówka - 1,5 £, kanapka - ok. 6 £, cola - ok. 5 £, piwo (1 pint - 0,5 l) - ok. 6 £, deser - ok. 5 £, taxi - ok. 4 £/km.

Napicie elektryczne: 110 V. Do polskich wtyczek niezbędny jest specjalny adapter. W większości hoteli istnieje możliwość wypożyczenia adaptera.

W okolicznych sklepach adaptery dostępne są w cenie ok. 3-5 £.

Czas lokalny: czas polski minus 1 godzina.

WŁOCHY

Wizy: Obywatele polscy nie potrzebują wiz wjazdowych. Polacy podróżujący do Włoch przekraczają granicę na podstawie ważnego paszportu lub dowodu osobistego (zarówno starego, ważnego maksymalnie do 31 grudnia 2007 r., jak i nowego typu). W przypadku przejazdu tranzytowego przez kraj nie będący członkiem UE obowiązują dotychczasowe przepisy związane z paszportami.

Waluta: Euro, 1 Euro = ok. 3,60 PLN (październik 2008). Karty kredytowe są akceptowane przez większe sklepy i hotele. Bankomaty są powszechnie dostępne.

Orientacyjne ceny: karta telefoniczna - od 3 Euro, bilet komunikacji miejskiej (metro, autobus) - od 1 Euro, woda 1l - ok. 2 Euro, piwo 0,3l - ok. 3 Euro, puszka coca-cola - od 1,5 Euro, kanapka - od 2 Euro, pizza cała - od 6,5 Euro, pasta (spaghetti) - od 5 Euro, wino 1l - ok. 3 Euro, sałatka - od 4,5 Euro. Ceny w restauracjach i barach w zależności od kategorii są wyższe (opłata za serwis i nakrycie).

Wynajem samochodu: ok. 400 Euro za tydzień. Konieczne jest posiadanie karty kredytowej (jako

zabezpieczenie) i prawa jazdy na to samo nazwisko. Samochód można wynająć również na krótszą liczbę dni.

Wypożyczenie leżaka i parasola: ok. 10 Euro/dzień. Napiecie elektryczne: 220 V, do niektórych urządzeń elektrycznych niezbędny jest adapter (można wypożyczyć w hotelu lub kupić w sklepach)

Apartamenty: są to mieszkania wakacyjne prosto wyposażone, składające się z jednego (mono), dwóch (bilo) lub trzech (trilo) pomieszczeń, wyposażone w podstawowe sprzęty umożliwiające przygotowanie posiłków w własnym zakresie (apartament nie oznacza zakwaterowania luksusowego).

W większości apartamenty nie są sprzątane podczas pobytu. W apartamentach są koce i poduszki, bielizna pościelowa trzeba przywieźć ze sobą lub wypożyczyć na miejscu (nie można używać łożek bez bielizny pościelowej).

Villaggio: oznacza "wioskę turystyczną", czyli kompleks rezydencji apartamentowych, pokoi lub bungalów. Standardyzacja „villaggio” nie odpowiada standardyzacji hotelowej.

Szczepienia: nie obowiązują.

Czas lokalny: czas polski.

Czas przelotu: Warszawa - Lamezia Terme ok. 2,5 godz., Warszawa - Catania ok. 3 godz. Limit bagażu w samolocie (na osobę): bagaż zasadniczy do 20 kg na osobę, bagaż podręczny do 5 kg na osobę. Dziecko do lat 2 (infant) uprawnione jest do przewozu wózka dziecięcego. Za każdy kg bagażu powyżej limitu pasażer musi uiścić dodatkową opłatę.

Czas transferu: z lotniska w Lamezia Terme na Wybrzeże Joniackie - ok. 2 godz., na Wybrzeże Tyreńskie - ok. 1 godz., z lotniska w Catanii ok. 1-3 godz.

Warto wiedzieć:

- Do korzystania z basenu potrzebne są czepki kąpielowe.
- Leżaki i parasole na plażach dostępne są od czerwca do września.
- W przypadku imprez łączonych typu „Tour Italia i Tour Sycylia 15 dni”, „Tour Sycylia i Kalabria 15 dni” lub „Tour Italia i Kalabria 15 dni”, „Sycylia 15 dni” programy mogą zostać odwołane - zamiennie może być realizowana część 7-dniowego pobytu i 7-dniowego zwiedzania.
- Zwiedzanie Rzymu odbywa się pieszo i/lub z wykorzystaniem komunikacji miejskiej. Jeśli grupa przebywa w Rzymie w środę istnieje możliwość uczestniczenia w audycji generalnej Ojca Świętego (o ile nie będzie odwołana).
- W przypadku przeprawy promowej na Sycylię autokar nie wjeżdża na prom. Należy liczyć się z koniecznością przeniesienia bagażu na/z promu. Podczas przeprawy promowej nie ma zapewnionej kajuty.
- Rozliczenie kwot pobranych przez pilota na pakiet zwiedzania, następuje na miejscu, nie zaś po powrocie do kraju.
- W niektórych hotelach i apartamentach na południu Włoch trzeba wykupić TESSERA CLUB, jest to karta klubowa upoważniająca do korzystania z leżaków przy basenie, fitness center, uczestniczenia w animacji hotelowej itd. Cena ok. 30 EURO/os./tydzień.
- Baseny w hotelach we Włoszech otwarte są zazwyczaj z przerwą pomiędzy godz. 13-16.

WYSPY KANARYJSKIE

Czas lotu: ok. 5 godz.

Wizy: nie wymagane;

Język: hiszpański; możliwe jest porozumiewanie się w j. angielskim.

Waluta: Euro

Czas lokalny: czas polski minus 1 godzina

Napicie: najczęściej 220V, w mniejszych ośrodkach występuje jeszcze 125V, (w supermarketach można zakupić adapter)

Przykładowe ceny: woda mineralna: 1 - 2 EUR, piwo: ok. 2 EUR, wino: ok. 8 EUR; godzina dostępu do sieci w kafejce internetowej to koszt ok. 1,5 EUR

Godziny otwarcia sklepów i urzędów: sklepy są z reguły czynne między godziną 9 a 13, po południu między 16 a 20 od poniedziałku do soboty. Podczas sezonu turystycznego wiele sklepów otwartych jest do godz. 22 oraz dodatkowo w niedziele. Banki i urzędy czynne tylko przed południem w godzinach od 9 do 14.

Karty kredytowe: są powszechnie akceptowane, w większych Bankach znajdują się bankomaty umożliwiające podjęcie gotówki karta kredytową

Wynajem samochodu: należy mieć ukończone 21 lat i posiadać prawo jazdy ważne od przynajmniej 2 lat.

Limit bagażu: bagaż zasadniczy do 20 kg, bagaż podręczny do 5 kg. Za każdy kilogram nadbagażu klient musi uiścić dodatkową opłatę.

Plaże: wstęp bezpłatny, leżaki i parasole dodatkowo płatne - serwis ok. 6 EUR;