

REGULAMIN KORZYSTANIA Z BONÓW TURYSTYCZNYCH FOSTERTRAVEL.PL

Postanowienia ogólne

1. Bony Fostertravel.pl mogą zostać zrealizowane na zakup dowolnej wycieczki – wypoczynek, zwiedzanie, rejsy, trampingi, egzotyka, narty, dojazd własny i inne dostępne w biurze Fostertravel.pl, oferty katalogowe, first minute, last minute i inne promocje dostępne w biurze Fostertravel.pl.
2. Bony Fostertravel.pl mogą zostać zrealizowane na bilety lotnicze, rezerwację hoteli, wynajem samochodu, ubezpieczenie podróżne i inne dostępne w biurze Fostertravel.pl
3. Bony wystawione przez Fostertravel.pl są na okaziciela.
4. Bonów nie można łączyć.
5. Bon można przekazać innej osobie po uprzednim poinformowaniu Fostertravel.pl.
6. Na życzenie zamawiającego Fostertravel.pl może wystawić bony na okaziciela.

Okres ważności i warunki realizacji

1. Bon ważny jest do daty ważności umieszczonej na bonie.
2. Data ważności bonu oznacza dzień, do którego musi nastąpić rezerwacja usługi turystycznej i dokonanie płatności bonem. Termin realizacji usługi może być późniejszy niż data ważności bonu.
3. Bony mogą zostać przeznaczone na zakup usług dla jednej lub wielu osób.
4. Bony nie podlegają wymianie na gotówkę.
5. W przypadku gdy wycieczka będzie droższa niż wartość bonów, klient dopłaca różnicę gotówką, przelewem, kartą lub dokonuje płatności online. Za uiszczoną dopłatę klient może otrzymać fakturę. **Prosimy o niezwłoczne poinformowanie naszego konsultanta o chęci otrzymania faktury za uiszczoną dopłatę.**
6. W przypadku, gdy wartość wyjazdu będzie niższa niż wartość bonu użytkownik ma możliwość odpisywania od bonu wykorzystanej kwoty, co pozwoli na pomniejszenie wartości bonu o wykorzystaną kwotę. Po każdej transakcji bonem, użytkownik otrzyma informację w formie e-mail od swojego konsultanta o kwocie, która została do wykorzystania na bonie.

Sposób realizacji

1. Posiadacz bonu dokonuje wyboru wyjazdu turystycznego z oferty turystycznej portalu www.fostertravel.pl lub w Salonie Fostertravel.pl w którym dokonał zakupu bonu.
2. Dane teleadresowe dostępne są na stronie: www.fostertravel.pl/biuro
3. Podczas realizacji bonu należy okazać ważny dokument tożsamości wraz ze zdjęciem.
4. Podczas rezerwacji proszę poinformować konsultanta o płatności bonami.
5. Podczas rezerwacji telefonicznej/e-mail, po wybraniu konkretnej wycieczki, klient otrzyma potwierdzenie rezerwacji lub voucher podróży.
6. Fostertravel.pl Sp. z o.o. przyjmuje jedynie bony niezniszczone i posiadające odpowiednie zabezpieczenia. Sprzedający może odmówić przyjęcia bonów nieoryginalnych, uszkodzonych lub zabrudzonych w stopniu uniemożliwiającym ich identyfikację.

Reklamacje

1. Fostertravel.pl Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności wobec posiadaczy bonów oraz osób im towarzyszących za jakość usług świadczonych przez usługodawców, ani za jakiegokolwiek szkody (w tym krzywdy) poniesione w związku z korzystaniem z ich usług.
2. Reklamacje z tytułu zakupionych usług Posiadacze Bonów winni są składać, w przypadku wycieczek: zgodnie z aktualnie obowiązującymi Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa Organizatora wyjazdu, który wykupili.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin Sprzedaży i Realizacji Bonów Fostertravel.pl, stanowi integralną część każdego zamówienia.
2. Kupujący, składając zamówienie, oświadczają, że zapoznał się i akceptuje treść Regulaminu Sprzedaży i Realizacji Bonów Fostertravel.pl
3. W przypadku utraty bonów po ich otrzymaniu, kupujący powinien niezwłocznie poinformować o zaistniałej sytuacji sprzedającego.